



# ¿De que se trata la acreditación?

## Reglas para la Acreditación



Calificación mayor o igual a **280**

Ningún estándar de mejoramiento menor a **2**

Ningún grupo de estándares menor a **2 en promedio**

No más de 3 estándares **menor a 2** en cada grupo de estándares

Sumados los estándares con calificación menor a dos (2), no podrán ser más de cinco (5).\*

\*De darse las condiciones de las reglas 3 o 4 la acreditación podrá ser condicionada independientemente del puntaje obtenido

## ¿Cuáles son los Grupos de estándares?

Los estándares se encuentran ordenados de la siguiente manera: la primera parte es Direccionamiento y Gerencia, luego una sección en la que aparece el grupo de estándares del proceso de **atención al cliente asistencial**, una tercera sección en la que se encuentran los grupos de estándares de apoyo administrativo a dichos procesos asistenciales y una cuarta sección en la cual se encuentran los estándares de mejoramiento de la calidad.

La segunda sección está diseñada de acuerdo con el proceso de atención genérico de un paciente en una institución hospitalaria o ambulatoria. Está compuesta por los subgrupos de estándares: **derechos de los pacientes, seguridad del paciente, acceso, registro e ingreso, evaluación de necesidades al ingreso, planeación de la atención, ejecución del tratamiento, evaluación de la atención referencia, salida y seguimiento, y contrarreferencia.**

El grupo de estándares de apoyo incluye aquellos procesos administrativos gerenciales que son críticos en la organización para el apoyo de los procesos asistenciales.

Esta sección se subdivide en seis grupos de estándares:

**DIRECCIONAMIENTO Y GERENCIA**

**Proceso de Atención al Cliente Asistencial**

**Gerencia del TALENTO HUMANO**

**Gerencia del AMBIENTE FÍSICO**

**Gestión de la TECNOLOGÍA**

**Gerencia de la INFORMACIÓN**

**MEJORAMIENTO CONTÍNUO de la Calidad**

La Calidad Superior hace parte de tu **ADN HUN** Principio fundamental del **HUN**  
**Demuéstrala**