



HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA



*Informe de Gestión*  
**Vigencia 2022**

1



# CARACTERÍSTICAS GENERALES

**La Corporación Salud UN - El Hospital Universitario Nacional,** es una institución de tercer nivel de complejidad en la prestación de los servicios de salud.

*Somos una entidad autónoma, con la regencia académica de la universidad Nacional de Colombia. Con enfoque interdisciplinario, prestamos servicios de salud, formamos e investigamos, con calidad, humanización, responsabilidad social y sostenibilidad.*

*Busca ser un Hospital Universitario de altos estándares de calidad, Con tres ejes fundamentales.*

**PRESTAMOS  
SERVICIOS DE SALUD**

*Con calidad, sostenibilidad,  
responsabilidad ambiental*



**FORMAMOS  
PROFESIONALES**

*Competentes y  
socialmente responsables*



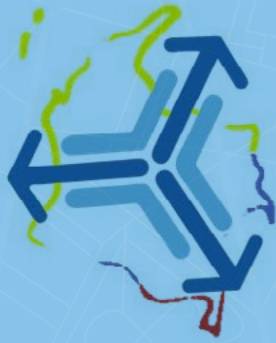
**INVESTIGAMOS**

*Con el rigor científico de la Universidad Nacional  
de Colombia*



Transterritorialidad

Investigación, Innovación  
y Desarrollo Tecnológico



Proyecto de Expansión  
Hospital Universitario Nacional  
de Colombia

Modelo de salud integral con valor  
agregado

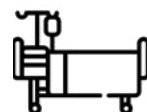


Su área de influencia comprende principalmente Bogotá, y en extensión Cundinamarca, Boyacá, Tolima, pero se visualiza como un hospital con **cobertura nacional, desde 2021 cuando** empezamos a tener mayor demanda de servicios de todos los territorios del país gracias al alcance de los convenios derivados de la pandemia y el programa **Conectando la Salud a la región - TeleUCI solidaria.**

Su condición de **hospital de alta complejidad** lo convierte en el **epicentro de atención de gran volumen de patologías Quirúrgicas,** con mayor énfasis en cirugía general, cirugía de cabeza y cuello, neurocirugía, ortopedia, cirugía plástica, trasplantes y subespecialidades **complementada por servicios altamente tecnificados** de radiología, laboratorio clínico, patología, terapia y rehabilitación.

## CAPACIDAD INSTALADA

En la actualidad cuenta con **181 camas en Hospitalización, 47 camas de cuidados intensivos** en dos bloques para un total de **228 camas**.



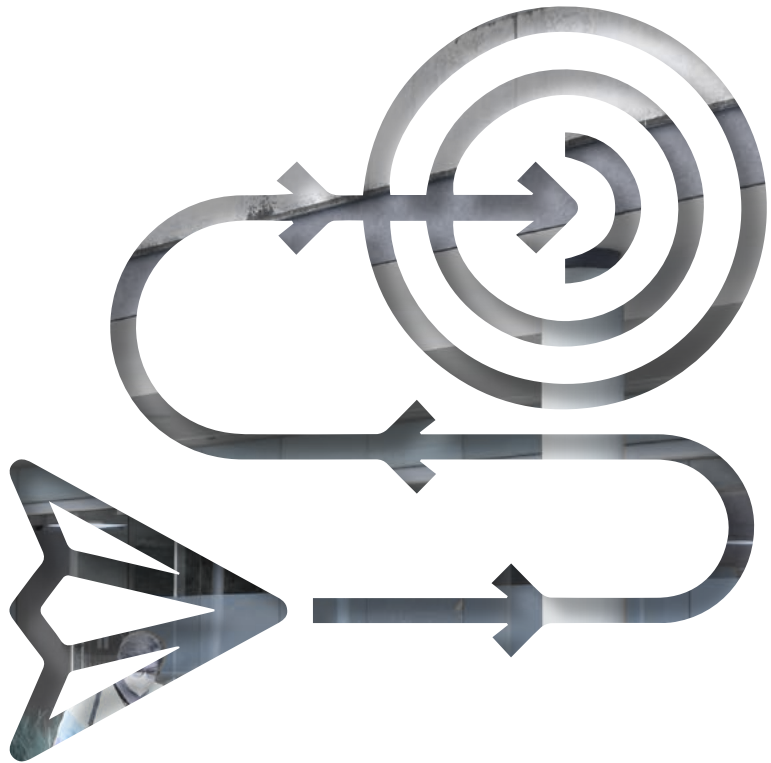
Se cuenta con **8 quirófanos**. Tenemos reportados en el REPS **51 consultorios de consulta externa, y Salas de hemodinámia, gastroenterología, neumología y salas de procedimientos**. Igualmente cuenta con **área de rehabilitación**. En la actualidad no cuenta con servicios de urgencias.



El HUN cuenta en el REPS con **98 servicios habilitados, 3 servicios de internación, 25 servicios quirúrgicos, 50 servicios de consulta externa, 20 servicios de apoyo y complementación terapéutica**, clasificados por nivel de complejidad **alta 30, media 60 y 8 de baja**.



2

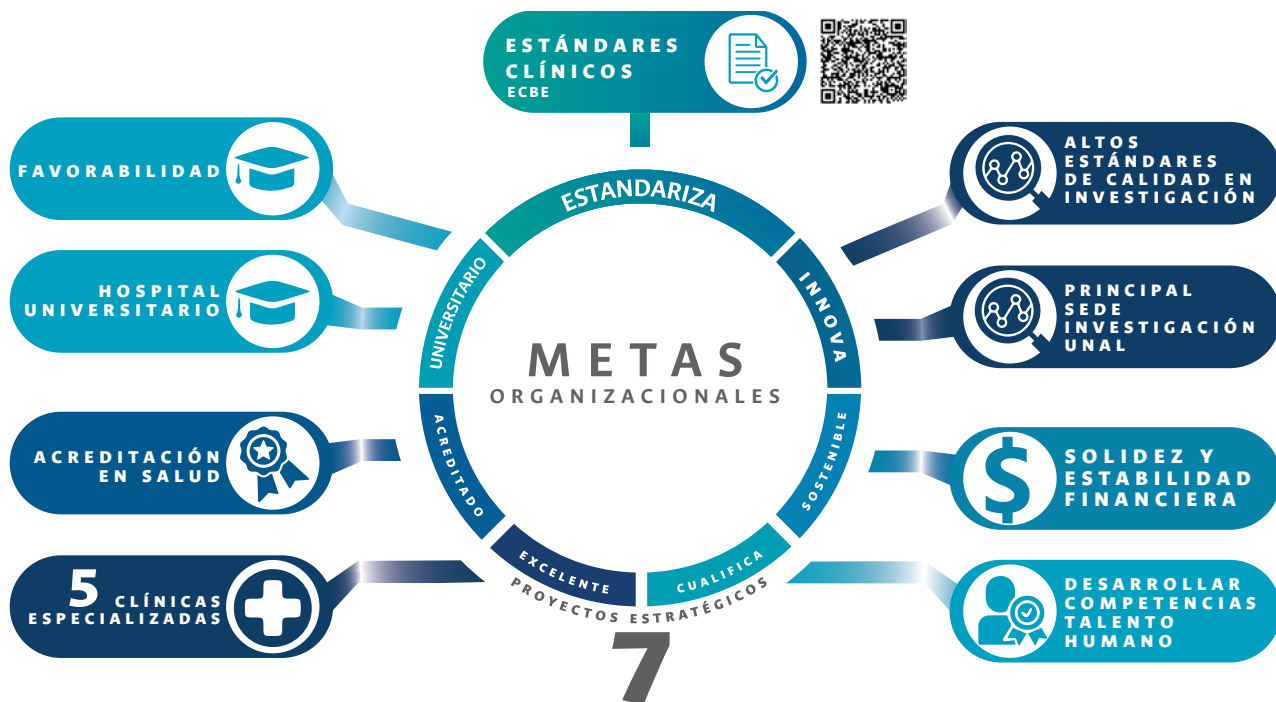


**NUESTRA  
VISIÓN**

La plataforma estratégica aprobada por la junta directiva y adoptada por el Hospital define el sueño a alcanzar en el 2025 por la corporación.

*En el 2025 seremos una entidad acreditada y reconocida como Hospital Universitario en el País. Que genera conocimiento, consolidando su liderazgo en investigación, gracias al impacto de sus publicaciones y a la calificación de sus grupos de investigación. Con el desarrollo de clínicas especializadas que sean modelo y fortalezcan el proceso de atención y formación académica, dando respuesta a necesidades en salud de la sociedad. Generando excedentes operacionales que le permitan realizar inversiones para el fortalecimiento de su actividad misional.*

De Nuestra visión se desprenden los **objetivos estratégicos** que se desarrollan en los **7 proyectos estratégicos del Hospital.**



Cada proyecto estratégico responde a los objetivos de la organización, se evalúa su desempeño y cumplimiento a través de los POA de cada proceso.



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

### Usted tiene **derecho** a:

*Recibir un trato digno, una atención integral y una comunicación plena*



**A**

Una atención integral



**C**

Una comunicación plena

**HOSPITAL  
ACREDITADO**





### OBJETIVO

Obtener la acreditación institucional en 2023.



### INDICADOR

Calificación promedio autoevaluación acreditación



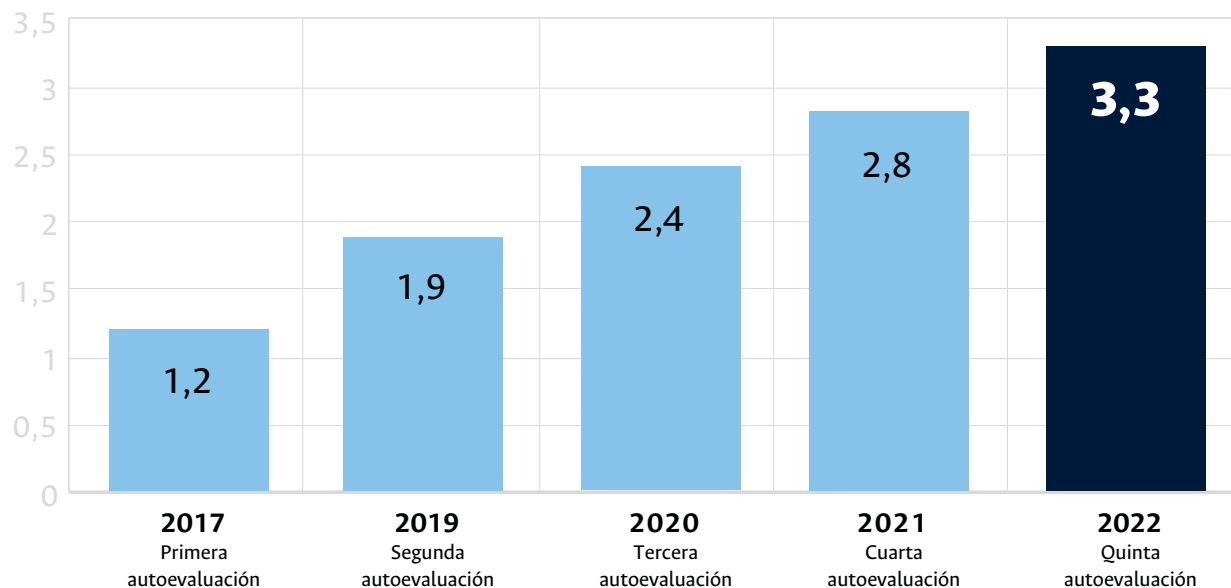
### META 2022

3,2 y ningún estándar con calificación inferior a 2



En la quinta **autoevaluación** cuantitativa para la acreditación del HUN se alcanzaron las metas propuestas:

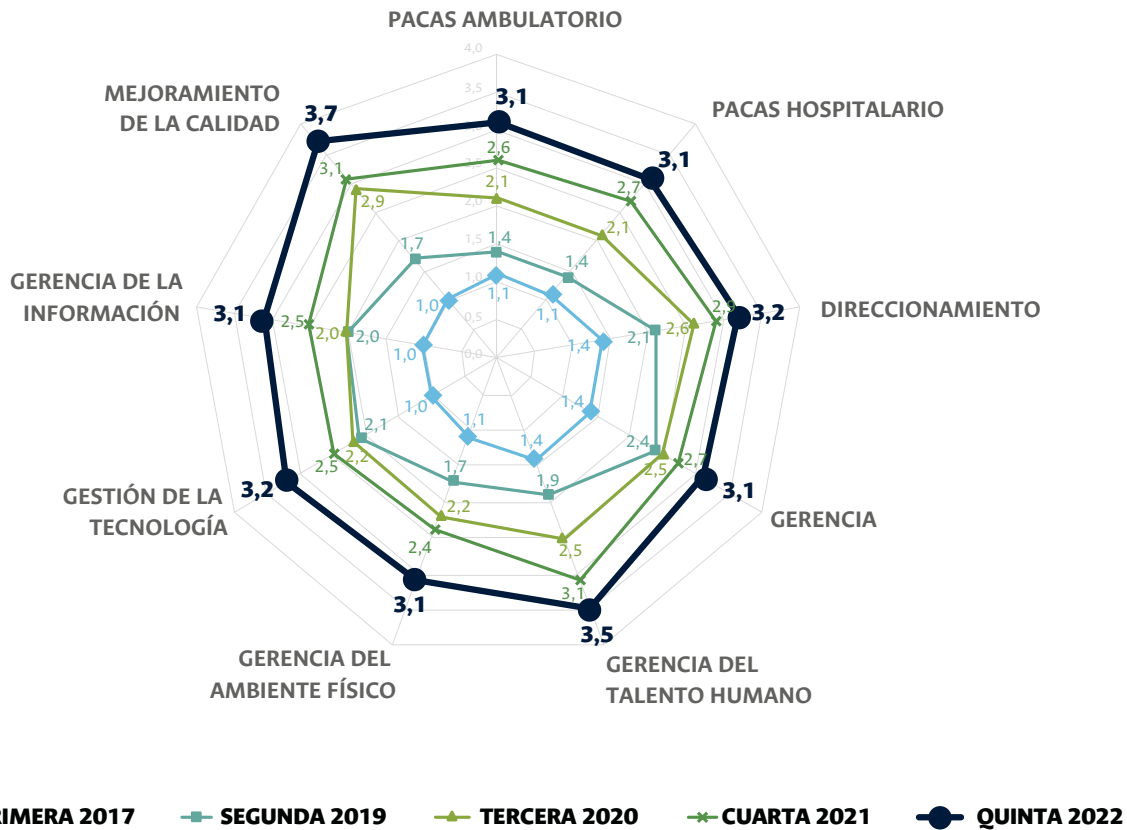
**Calificación total cuantitativa autoevaluación para la acreditación**



Fuente: Desarrollo propio

En éste mismo sentido, se observa avance simétrico del Hospital en la autoevaluación cuantitativa en todos los grupos de estándares, con calificaciones que **superan el 3,0** en todos los casos, como se evidencia en la gráfica a continuación:

**Calificación cuantitativa por grupos de estándares autoevaluación para la acreditación**



Fuente: Desarrollo propio

## EL VIAJE HACIA LA ACREDITACIÓN

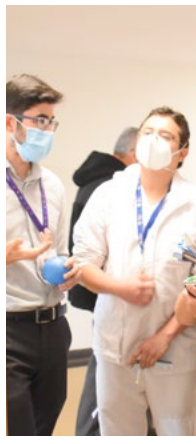
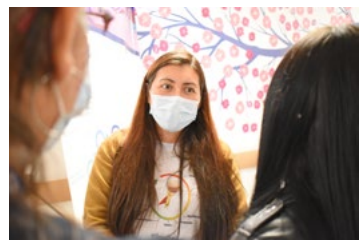
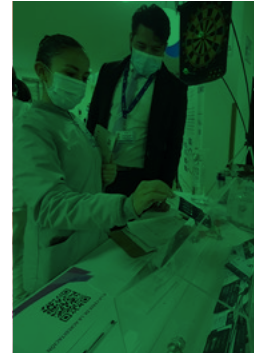
- Durante 2022 se llevaron a cabo actividades encaminadas a fortalecer la cultura del mejoramiento continuo de la calidad.
- **II Feria de la Acreditación:** entre mayo y junio se realizaron actividades lúdicas para toda la comunidad hospitalaria con el propósito de divulgar las fortalezas y oportunidades de mejora del hospital, frente a los estándares de Acreditación en salud.
- Esta fue una oportunidad para llevarle información clave a toda la organización, de manera que anualmente se destinan recursos para la motivación del talento humano y la consolidación del proyecto a través de la gestión y asesoría de los equipos de autoevaluación y el fortalecimiento de la cultura organizacional por el mejoramiento continuo de la calidad.




# FERIA DE ACREDITACIÓN



966 personas realizaron el despliegue secundario entre abril y mayo, a la feria asistieron más de 700 personas en promedio a los 12 stands y **524 personas finalizaron su paso depositando el tickete en la urna.** **María Mina Carabali** auxiliar de esterilización se ganó un viaje a San Andrés todo pago para ella y un acompañante. Acreditación es un tema CLAVE.





*Dr. Andres Puentes, médico cirujano urólogo con los residentes de la Facultad de Medicina de la UNAL. Resección transuretral de la próstata*

**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
CERTIFICADO**



### OBJETIVO 1

Obtener el concepto de favorabilidad para prácticas formativas en salud en 2022



### INDICADOR

% cumplimiento de los estándares de escenario de prácticas formativas



### META

100%



### OBJETIVO 2

Obtener la certificación como Hospital Universitario en 2023



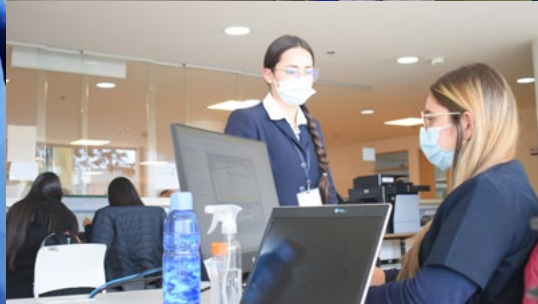
### INDICADOR

% cumplimiento de los estándares de hospital universitario



### META

100%

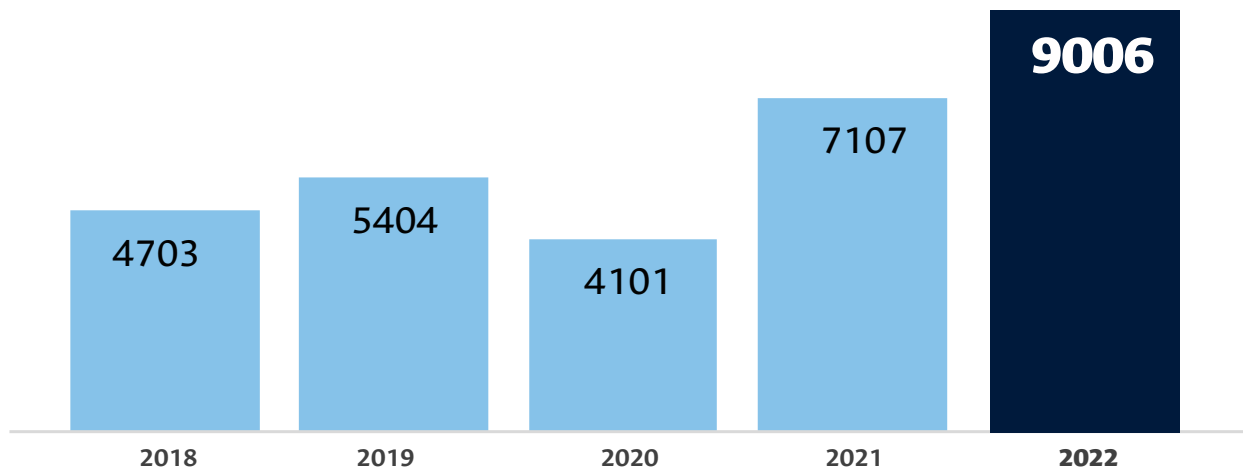


Actualmente se cuenta con **estudiantes de diferentes carreras y posgrados de la Universidad Nacional de Colombia** siendo el mayor volumen las de ciencias de la salud, **más del 90%** de los estudiantes corresponden a la **carrera de medicina**.

En el presente año se ve un **incremento marcado del número promedio mes de estudiantes que rotan por el hospital.**

El número de estudiantes que realizan prácticas en el HUN se han incrementado en los últimos años. Adicionalmente se cuenta con convenio con el **SENA** para el desarrollo de prácticas no solo en tecnólogos en salud sino también en diferentes áreas

*Estudiantes en prácticas formativas por año*



Fuente: Desarrollo propio

Adicionalmente se cuenta con convenio con el SENA para el desarrollo de prácticas no solo en tecnólogos en salud sino también en diferentes áreas administrativas y de sistemas de información.





**HOSPITAL  
INNOVA**



### OBJETIVO 1

Cumplir con estándares de alta calidad en investigación para el año 2022.



### INDICADOR

% cumplimiento de estándares de buenas prácticas clínicas en investigación acreditación



### META 2022

100% Certificación INVIMA



**Durante 2022 se adelantó una auditoria externa** con una asesora contratada por el Instituto de Investigaciones Clínicas de la UNAL **para verificar el real estado de cumplimiento de los estándares Resolución 2378 de 2008 para la certificación en BPC**, se encontró que muchos de los criterios que previamente se habían considerado como cumplidos o no aplicables, no cumplían cabalmente con el instrumento que posiblemente utilizará el INVIMA.

Durante el transcurso del año se planteó el Plan de Acción de BPC II (PA2215-005), el cual fue ejecutado al 79 % y será culminado en el primer trimestre de 2023 para solventar todos los hallazgos ya que el plan de acción para la Certificación en Buenas Prácticas Clínicas no se culminó en el 2022 ya que los documentos requeridos aún no se encuentran finalizados y aprobados oficialmente.



## OBJETIVO 2

Convertirse en la principal fuente (Sede) de investigación en salud (investigación clínica) de la Universidad para el año 2025.



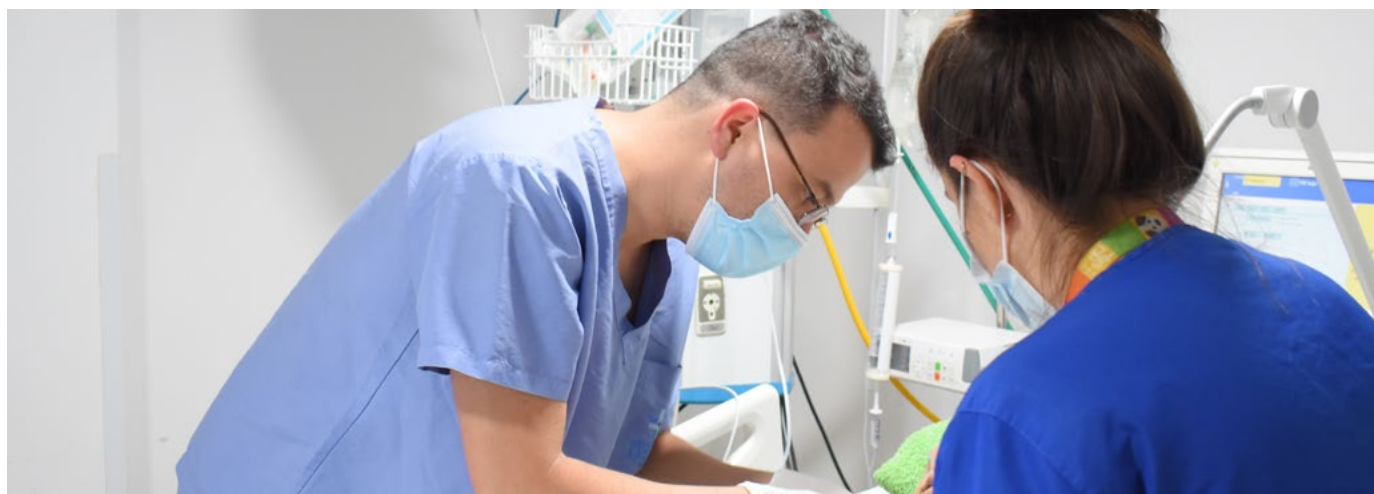
## INDICADOR

Percentil de publicaciones scopus - colombia: percentil en el que se encuentra el HUN dentro de la distribución de hospitales y clínicas colombianas acreditadas de acuerdo con el número de publicaciones científicas en scopus.



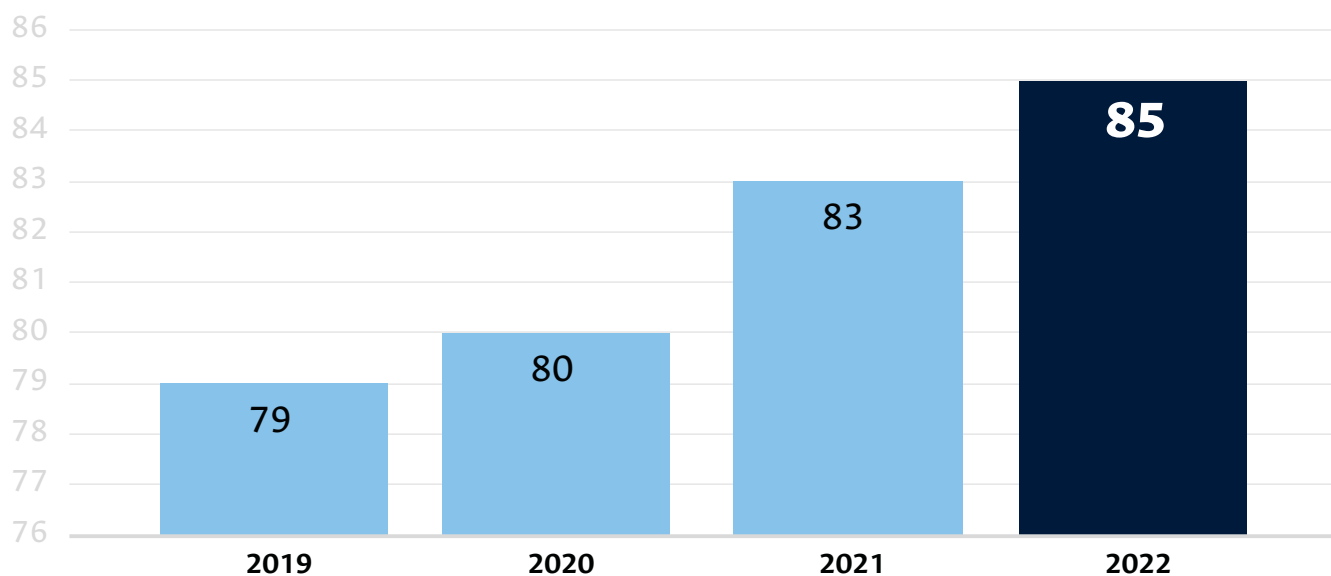
## META 2022

0.75



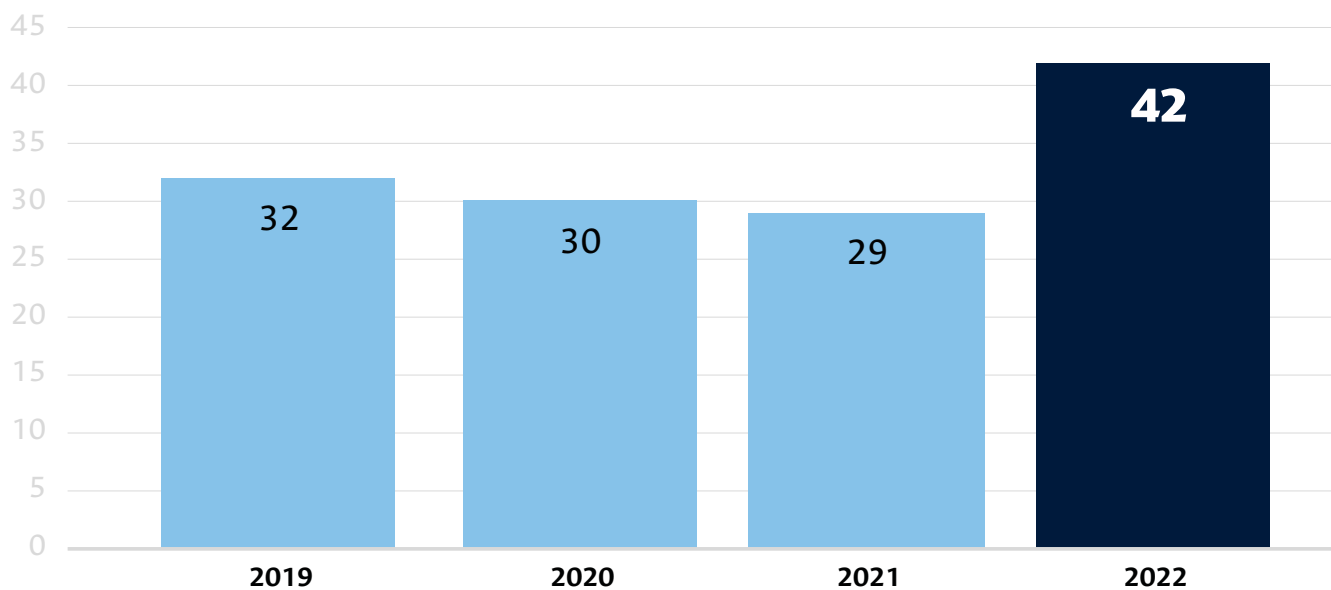
En el 2022 el HUN alcanzó el percentil **0,86** superando lo proyectado. La dirección de investigación y el comité de ética en investigación como ente independiente, viene promoviendo la investigación, revisando, aprobando y realizando seguimiento a los proyectos de investigación, es de resaltar el crecimiento en el número de trabajos de grado y tesis de los estudiantes realizados en el HUN, impulsado en parte por el desarrollo de los **Estándares Clínicos Basados en la Evidencia** en donde los residentes juegan un papel importante.

### Proyectos de investigación aprobados por el comité de ética de la investigación



Fuente: Desarrollo propio

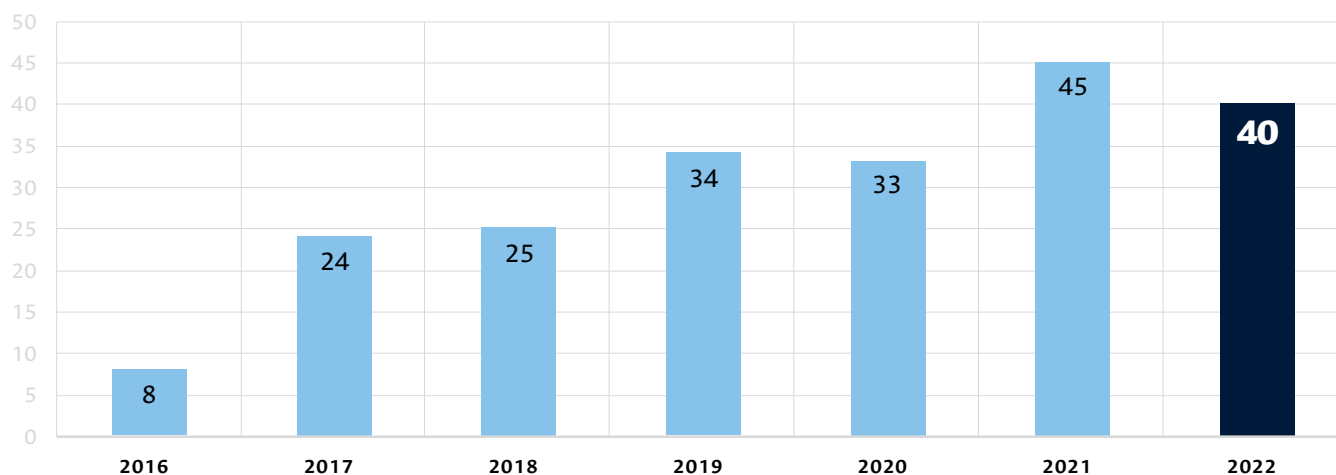
### Número de tesis, trabajos de grado y trabajos finales de la UNAL aprobados en el HUN



Fuente: Desarrollo propio

Es importante el crecimiento en el número de artículos publicado en revistas indexadas, aunque este número generalmente crece al identificarse publicaciones adicionales en revistas indexadas.

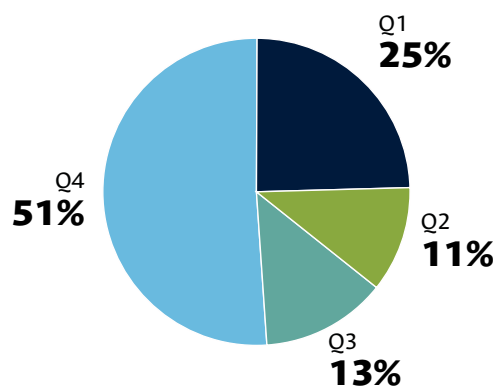
### Número de artículos publicados en revistas científicas indexadas en Scopus con afiliación HUN



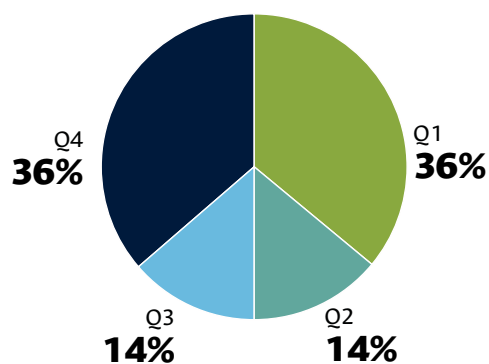
Fuente: Desarrollo propio

### Proporción de artículos publicados en revistas científicas indexadas en Scopus por cuartil

2021 (45 publicaciones)



2022 (22 publicaciones)



**En 2022, el 50% de las publicaciones son Q1 y Q2**  
En 2021, el 36% de las publicaciones eran Q1 y Q2

Nota: Indicador actualizado a junio 2022 (Primer semestre)

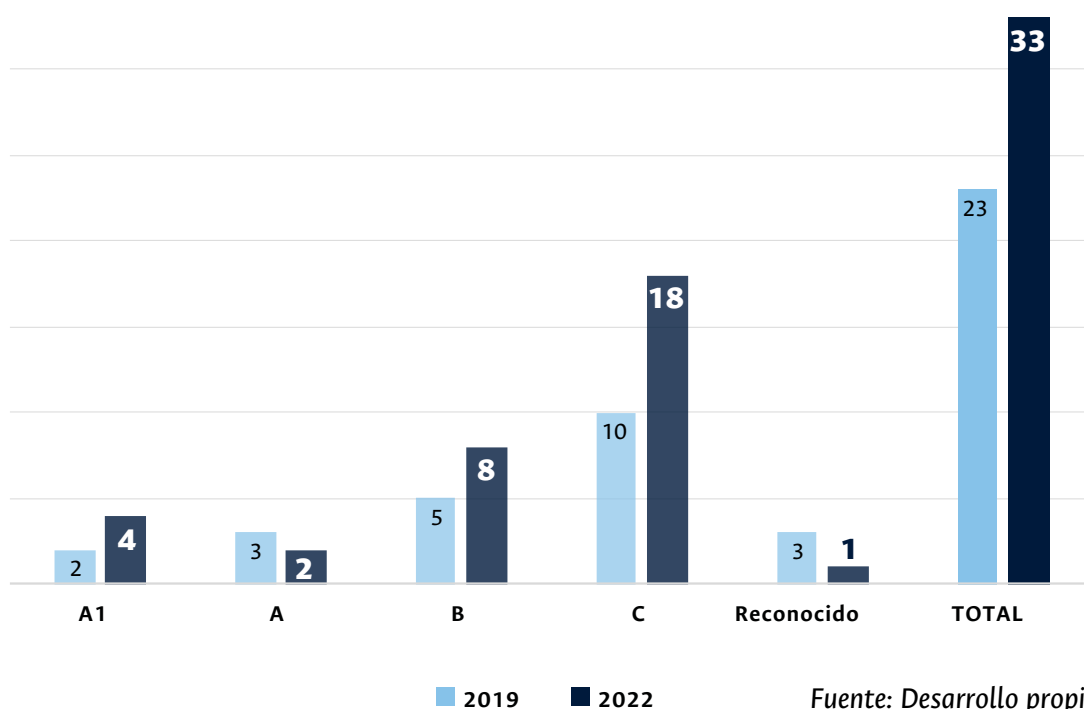
Fuente: Desarrollo propio

Igualmente se evidencia un crecimiento en la proporción de **artículos publicados** que están clasificados en **Q1 y Q2** lo que demuestra su alto nivel.

Hasta la fecha el hospital cuenta con **33 grupos** de investigación con un incremento de **10 grupos nuevos** avalados frente a año 2018, **mejorando también la categorización** de los mismos.

### Grupos de investigación - MINCIENCIAS

Clasificación	2019 - Convocatoria 833		2022 - Convocatoria 894	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
A1	2	9%	4	12%
A	3	13%	2	6%
B	5	22%	8	24%
C	10	43%	18	55%
Reconocido	3	13%	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>



Fuente: Desarrollo propio

En mayo de 2022 se conocieron los resultados de la Convocatoria nacional para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación y para el reconocimiento de investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación - SNCTI 2021, dentro de

los que se encuentran 33 grupos de investigación del Hospital Universitario Nacional de Colombia (HUN), un aumento del 43,5 % frente a la convocatoria de 2018.



*Dr. Hugo Alberto C3mbita, Cirujano General HUN, su equipo de residentes- Cirug3a de correcci3n de Fistula Enteroatmosf3rica, secci3n 6 del ECBE para el diagn3stico, tratamiento y seguimiento del paciente adulto con fistula intestinal enterocut3nea o enteroatmosf3rica en el HUN*

**HOSPITAL  
ESTANDARIZA**



### OBJETIVO

Disminuir la variabilidad en la práctica clínica de las principales enfermedades atendidas en el HUN utilizando la mejor evidencia disponible, buscando mejorar desenlaces clínicos, reportados por pacientes y costos asociados.



### INDICADOR

Acumulado de ECBE que completaron el ciclo de ECBE en el HUN



### META 2022

10 ECBES publicados.



**Durante el año 2022 se terminó el primer ciclo de desarrollo de ECBE.** Se publicaron **14 ECBE** en Daruma, los cuales se divulgaron en los diferentes canales oficiales (*flashes informativos, cápsulas de video en YouTube, redes sociales y páginas web individuales para cada ECBE*). Se midieron indicadores basales de adherencia y desenlaces clínicos de 5 ECBE. Se vincularon 23 estudiantes de posgrado a los equipos desarrolladores y se realizaron 16 trabajos de grado de estudiantes de especialidades médico-quirúrgicas.

En septiembre de 2022 se realizó el lanzamiento oficial de los ECBE con la presencia de representantes del ICONTEC, el Instituto de Investigaciones Clínicas, las facultades de la UNAL, el Instituto Global de Excelencia Clínica, FDF Consulting y el equipo de líderes del HUN. Comentarios muy positivos recibió esta iniciativa que cerró el 2022 con 14 enfermedades estandarizadas



HOSPITAL ESTANDARIZA un tema **CLAVE**

## Estándar Clínico Basado en la Evidencia... ¡Conócelos!

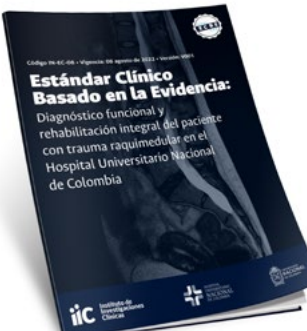
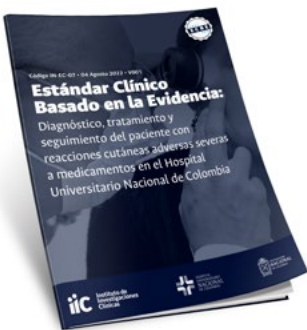
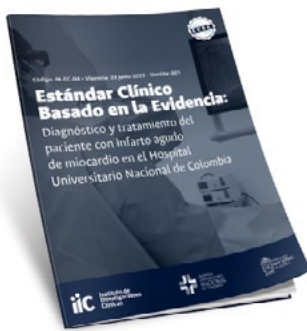
• Consúltalos •



Los ECBE se desarrollaron bajo un proceso secuencial de 7 pasos que tiene como propósito disminuir la variabilidad en el diagnóstico y tratamiento, optimizando el uso de recursos en el proceso de atención de pacientes adultos, y a su vez convirtiéndose en una herramienta pedagógica basada en la mejor evidencia disponible, para los docentes y estudiantes de las facultades de ciencias de la salud de la UNAL, mejorando los desenlaces en salud de pacientes del HUN.

El proyecto de los ECBE surgió luego de notar la gran heterogeneidad en los desenlaces clínicos, la alta dispersión en la correcta utilización de los recursos, la gran variabilidad en la práctica clínica y el bajo uso del método de la medicina basada en evidencia en la formación de profesionales, todos estos aspectos revisados durante 2020 por el equipo de investigación con respecto a Colombia. En Colombia y el mundo se desarrollan guías de práctica clínica bajo distintos métodos, lo que ha generado una alta estandarización del cómo hacerlo, esto a su vez ha dejado retos como el costo de la realización, la consecución del talento humano, la no aplicabilidad por las variabilidades del contexto y la baja adherencia a su adaptación.

**Hacer medicina basada en la evidencia, es lo nuestro**







**HOSPITAL  
EXCELENTE**





ESCLEROSIS MÚLTIPLE

HERIDAS Y PIEL SANA

CARDIOVASCULAR

MEMORIA

PESOSALUDABLE Y OBESIDAD

# CENTROS DE EXCELENCIA



ESCLEROSIS LATERAL AMIOTRÓFICA

LUPUS ERI TEMATOSO



HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
NACIONAL  
DE COLOMBIA



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE COLOMBIA

CLAVE

HOSPITAL EXCELENTE un tema

## OBJETIVO

Contar con cinco clínicas especializadas, reconocidas a nivel nacional por sus resultados en salud.



## INDICADOR

Numero de Clínicas especializadas certificadas



## META 2022

1.

**Las clínicas especializadas** que se están estructurando para ser centros de excelencia reconocidos son **Esclerosis múltiple, Obesidad, Lupus, Memora, Clínica de Heridas, falla cardíaca y ELA**. De estas la que tiene mayor avance es la de esclerosis múltiple y se definió que se buscaría la certificación como centro de referencia de enfermedades huérfanas según los estándares del Ministerio de salud y la cuenta de alto costo, Igualmente se tiene adelantos de la clínica de heridas frente a los estándares de Joint Commission International



**HOSPITAL  
TE CUALIFICA**



### OBJETIVO

Desarrollar las competencias de empleados y terceros que sean requeridas o necesarias para garantizar el éxito de los proyectos de la institución para el 2025.



### INDICADOR

Promedio de Evaluación de desempeño

**META 2022**



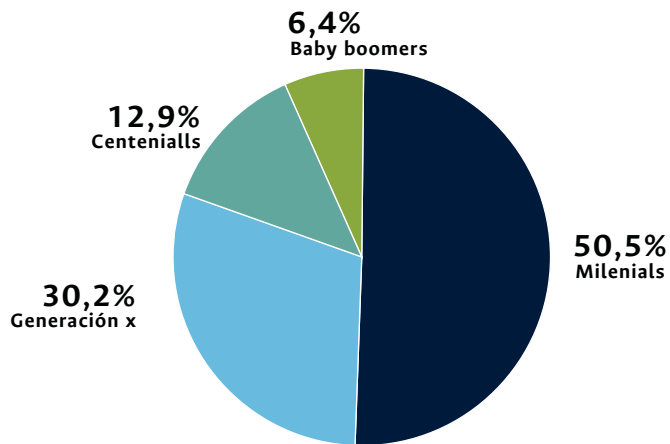
87%.



Al caracterizar la población de funcionarios del Hospital por tipos de generaciones cuyos motivaciones y expectativas laborales son muy diferentes encontramos que el mayor volumen de colaboradores son milenians 50,5%, solteros 45,8% y tambien que más del 50% de nuestro talento humano genera el único ingreso para su familia en la relación laboral con el HUN.

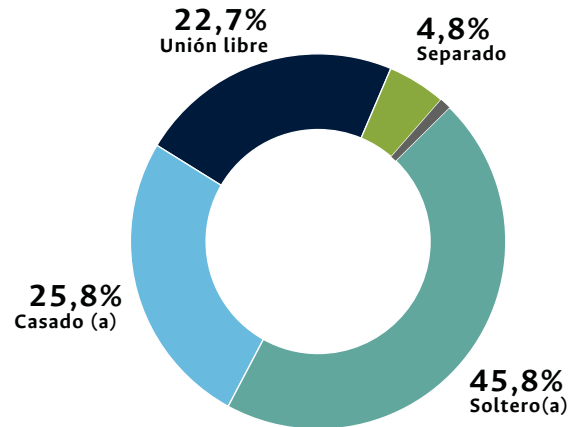
## Características poblacionales

### GENERACIÓN



Baby boomers: antes de 1964  
Generación x: entre 1965 y 1981  
Millenials: entre 1982 y 1994  
Centenialls: después de 1995

### ESTADO CIVIL

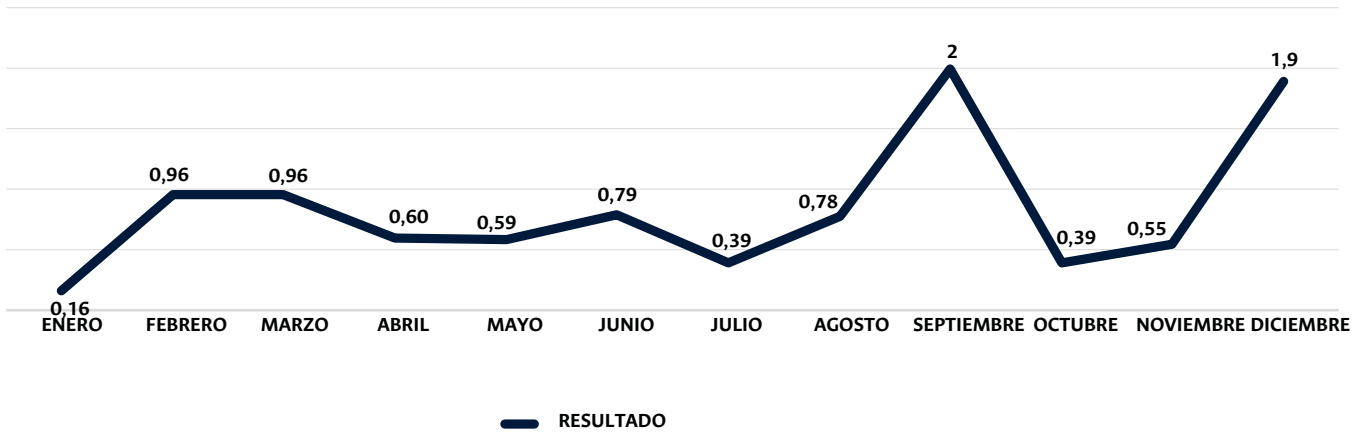


Fuente: Desarrollo propio

Son nativos digitales lo que les facilita entender y aplicar la tecnología, pero igualmente depende más de ella y altos niveles de exigencia para la misma, acostumbrados a gestionar paralelamente varias fuentes de información al mismo tiempo por lo cual pueden ser multitareas, su motivación de seguir aprendiendo y prepararse, son Hijos de la globalización y están conectados con el mundo, tiene alta necesidad de reconocimiento requiere un continuo feedback. Igualmente se incrementó el grupo de

centenials quienes no conciben el mundo sin tecnología de la cual dependen acostumbrados a la simplificación de tareas y al acceso casi ilimitado a la información, actuar con libertad y priorizar su autonomía, laboralmente prima la búsqueda de experiencias de vida, optan por la flexibilidad de horarios y laboral son altamente sensibles y tienden a permanecer poco tiempo en un mismo trabajo. Esto aspectos implican un gran reto para el Hospital por el incremento en la rotación y la búsqueda de estrategias diferentes a las tra-

## Rotación de personal



Fuente: Desarrollo propio

dicionales para gestionar el talento humano. La rotación de personal se incrementó al igual que en todo el sector, El indicador de rotación

del sector salud en el 2021 fue del 10,32 y en el 2022 El resultado final del Hospital fue una rotación anual del 10,07% estando por debajo de la media del sector.



## INFORME MEDICIÓN CLIMA ORGANIZACIONAL 2022

Para el análisis de clima organizacional se optó por la contratación con una empresa reconocida en el sector que aplicara una herramienta común y nos permitiera compararnos frente a las de-

más entidades hospitalarias. En el último trimestre del año se adelantó el estudio de clima organizacional, logrando la participación del 80% de la población objeto

### Objetivo del estudio

Medir la percepción que los empleados de **Corporación Salud UN - Hospital Universitario Nacional de Colombia** tienen sobre las variables que determinan el Clima Organizacional



Margen de error  
**+/-1.61%**



Fecha de aplicación  
**3 al 16 de Octubre de 2022**

#### Técnica empleada

Entrevista On-line sobre base de datos proporcionada por el cliente.

**933**  
Universo

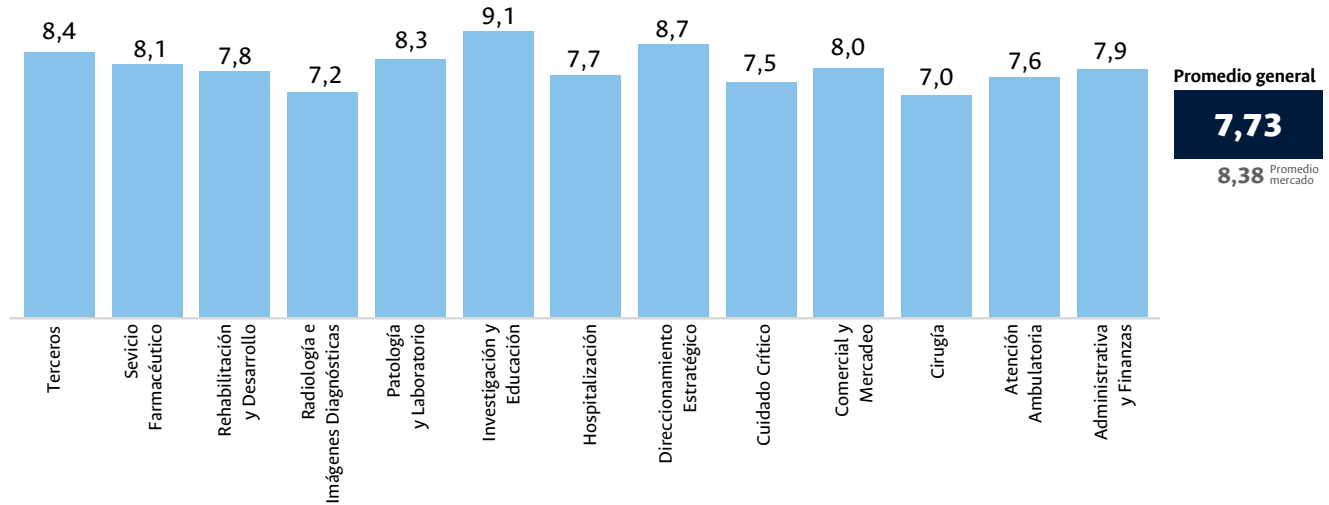
**745**  
Muestra

**79,8%**  
Cobertura

El nivel general de satisfacción con la organización está ligeramente inferior al promedio del sector pero el nivel de satisfacción con el manejo de la pandemia es mayor que la media del sector



### Nivel de satisfacción con la organización



Fuente: Desarrollo propio

Como resultado del estudio se definieron los aspectos y maneras de enfocar las acciones de mejora 2023.

BLINDAR	POTENCIAR	FORTALECER
Reputación	Capacitación	Mentoring
Compromiso	Direccionamiento	Desempeño
Medio Ambiente	Recursos	Respeto
Calidad	Toma de decisiones	Tranquilidad
Responsabilidad Social	Cargo	Comunicación
	Equidad	Trabajo en Equipo
		Beneficios
		Balance y Equilibrio



PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN  
Evitar el contacto directo con el paciente  
1. Lavar las manos antes de entrar al área de trabajo  
2. Usar mascarilla  
3. Usar guantes  
4. Usar bata  
5. Usar gorro  
6. Usar gafas de protección  
7. Evitar tocar el rostro  
8. Evitar hablar o cantar  
9. Evitar comer o beber  
10. Evitar fumar  
11. Evitar llevar joyas  
12. Evitar llevar maquillaje  
13. Evitar llevar pendientes  
14. Evitar llevar anillos  
15. Evitar llevar relojes  
16. Evitar llevar pulseras  
17. Evitar llevar collares  
18. Evitar llevar pendientes  
19. Evitar llevar anillos  
20. Evitar llevar relojes  
21. Evitar llevar pulseras  
22. Evitar llevar collares  
23. Evitar llevar pendientes  
24. Evitar llevar anillos  
25. Evitar llevar relojes  
26. Evitar llevar pulseras  
27. Evitar llevar collares  
28. Evitar llevar pendientes  
29. Evitar llevar anillos  
30. Evitar llevar relojes  
31. Evitar llevar pulseras  
32. Evitar llevar collares  
33. Evitar llevar pendientes  
34. Evitar llevar anillos  
35. Evitar llevar relojes  
36. Evitar llevar pulseras  
37. Evitar llevar collares  
38. Evitar llevar pendientes  
39. Evitar llevar anillos  
40. Evitar llevar relojes  
41. Evitar llevar pulseras  
42. Evitar llevar collares  
43. Evitar llevar pendientes  
44. Evitar llevar anillos  
45. Evitar llevar relojes  
46. Evitar llevar pulseras  
47. Evitar llevar collares  
48. Evitar llevar pendientes  
49. Evitar llevar anillos  
50. Evitar llevar relojes  
51. Evitar llevar pulseras  
52. Evitar llevar collares  
53. Evitar llevar pendientes  
54. Evitar llevar anillos  
55. Evitar llevar relojes  
56. Evitar llevar pulseras  
57. Evitar llevar collares  
58. Evitar llevar pendientes  
59. Evitar llevar anillos  
60. Evitar llevar relojes  
61. Evitar llevar pulseras  
62. Evitar llevar collares  
63. Evitar llevar pendientes  
64. Evitar llevar anillos  
65. Evitar llevar relojes  
66. Evitar llevar pulseras  
67. Evitar llevar collares  
68. Evitar llevar pendientes  
69. Evitar llevar anillos  
70. Evitar llevar relojes  
71. Evitar llevar pulseras  
72. Evitar llevar collares  
73. Evitar llevar pendientes  
74. Evitar llevar anillos  
75. Evitar llevar relojes  
76. Evitar llevar pulseras  
77. Evitar llevar collares  
78. Evitar llevar pendientes  
79. Evitar llevar anillos  
80. Evitar llevar relojes  
81. Evitar llevar pulseras  
82. Evitar llevar collares  
83. Evitar llevar pendientes  
84. Evitar llevar anillos  
85. Evitar llevar relojes  
86. Evitar llevar pulseras  
87. Evitar llevar collares  
88. Evitar llevar pendientes  
89. Evitar llevar anillos  
90. Evitar llevar relojes  
91. Evitar llevar pulseras  
92. Evitar llevar collares  
93. Evitar llevar pendientes  
94. Evitar llevar anillos  
95. Evitar llevar relojes  
96. Evitar llevar pulseras  
97. Evitar llevar collares  
98. Evitar llevar pendientes  
99. Evitar llevar anillos  
100. Evitar llevar relojes

**HOSPITAL  
SOSTENIBLE**



## OBJETIVO

Lograr la solidez y estabilidad financiera de la Corporación, mediante el desarrollo e implementación de acciones que permitan mantener excelentes indicadores financieros y el fortalecimiento de la gestión administrativa; agregando valor al paciente, su familia y la sociedad.



## INDICADOR

ebitda

**META 2022**



11%.



**La sostenibilidad financiera del Hospital** depende de el volumen de servicios prestados y facturados frente a los costos y gastos para generarlos, por lo cual hacemos el análisis desde la perspectiva de la prestación de servicios y de la perspectiva financiera.

# ANÁLISIS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y USO DE LA CAPACIDAD INSTALADA

Durante el año **2022** se atendieron **45,718** personas con un promedio de **2,7 servicios al año** de estos pacientes el **55%** corresponden a **SANITAS**, seguido de **SURA** con el **11%**, **ALIANZALUD** con el **9%**, **UNISALUD** con el **7%**, **COMPENSAR** con el **5%**, **NUEVA EPS** con el **3%** y el **resto de entidades** representan el **9%**.



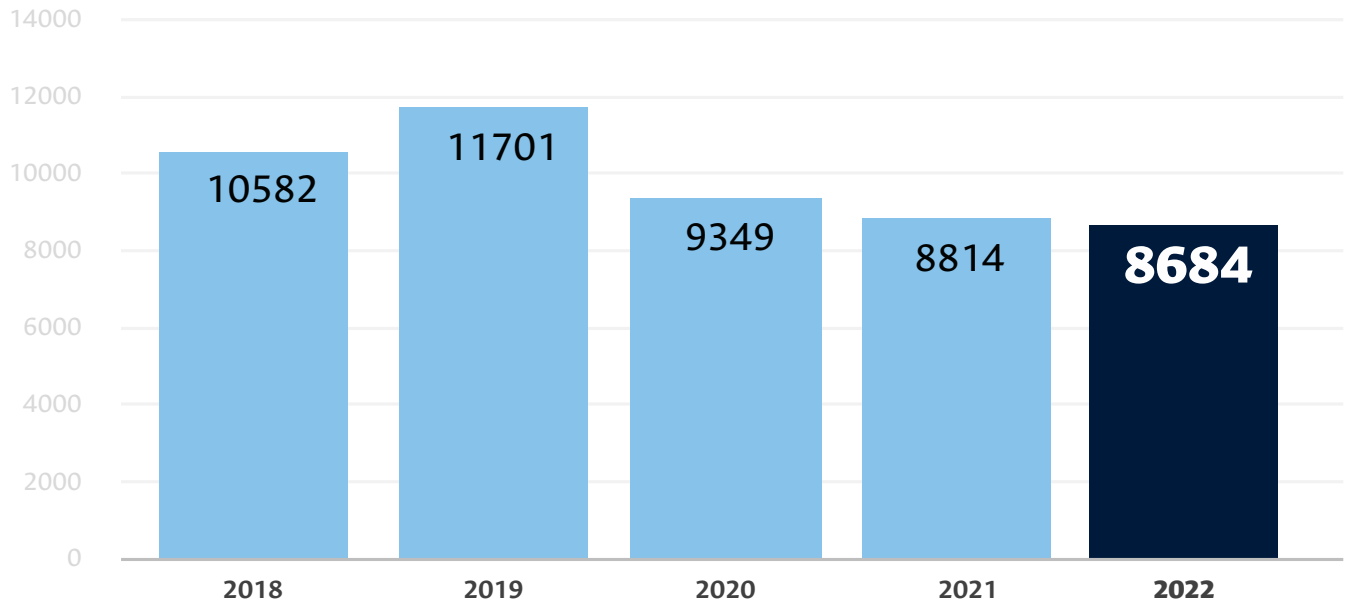
## HOSPITALIZACIÓN

El origen de los pacientes hospitalizados es principalmente el proceso de referencia al no contar con servicio de urgencias. El HUN ha venido respondiendo de manera satisfactoria a este proceso de selección adversa, resolviendo bajo el rigor científico que nos caracteriza los casos complejos, las complicaciones quirúrgicas y los cuadros infecciosos de difícil manejo

que no son tratados en las redes propias de las EPS por costo efectividad.

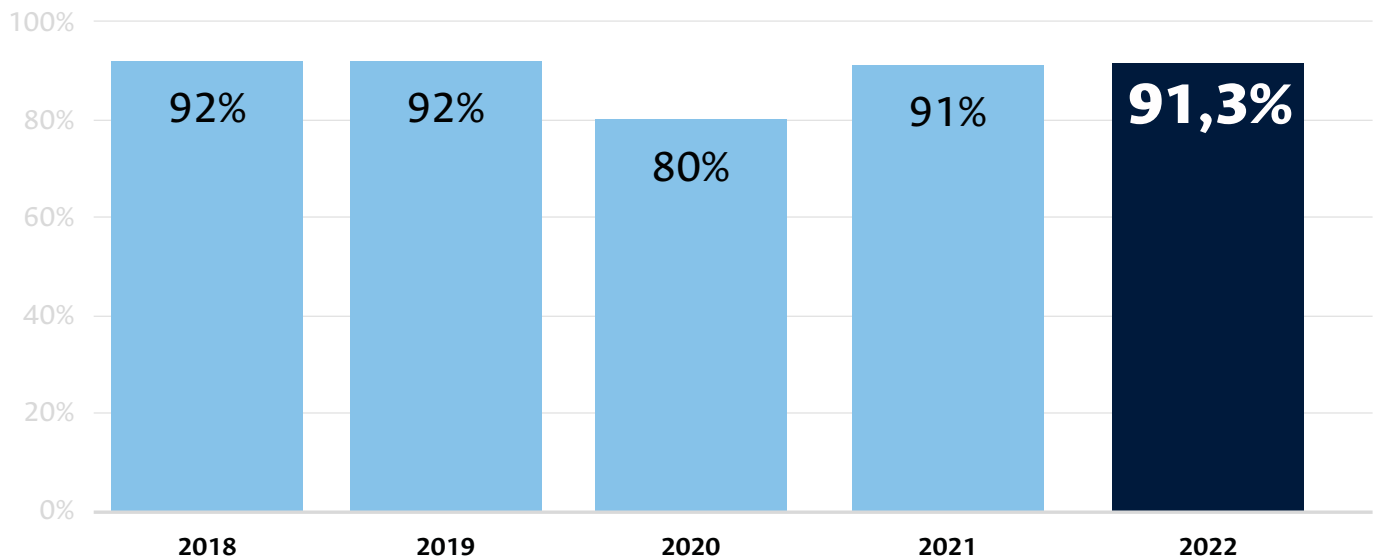
Esta situación ocasionó que el promedio de días estancia se elevara a 10 días; la ocupación de hospitalización se mantuvo por encima del 90% en 2022 y el número de egresos estuvo similar al del 2021 con un decrecimiento del 1,4%.

### Egresos hospitalarios por años



Fuente: Desarrollo propio

### Porcentaje ocupacional en hospitalización

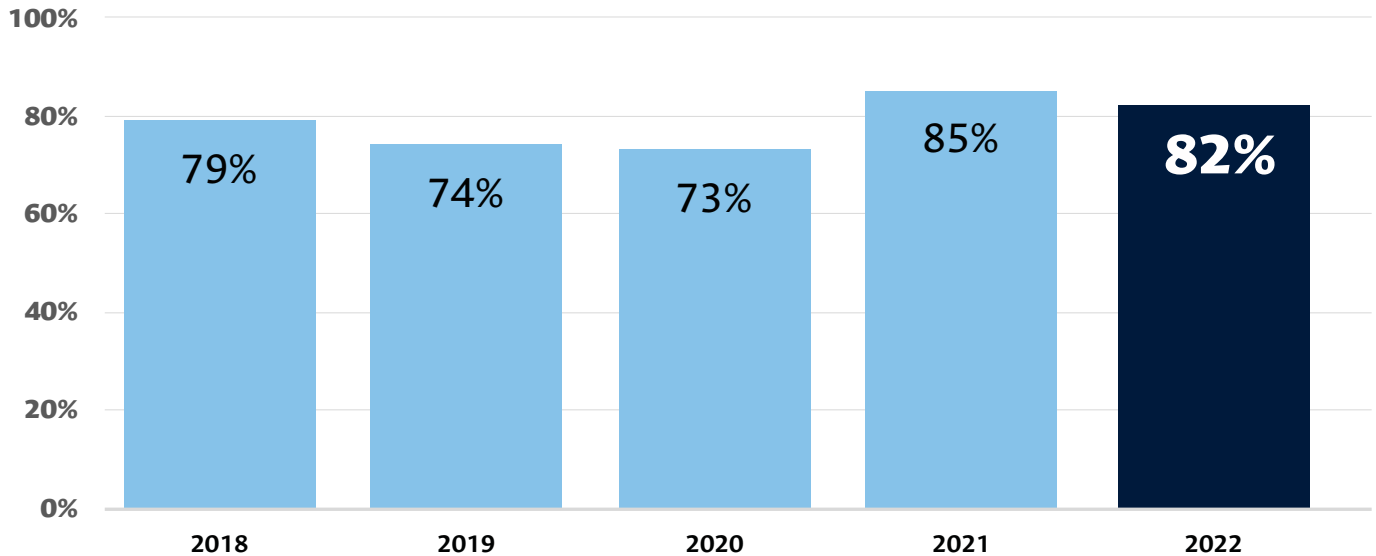


Fuente: Desarrollo propio

Una vez superada la pandemia Bogotá quedó con una sobreoferta de camas de UCI y Cuidados intermedios por lo cual la demanda de este servicio se ha reducido y la ocu-

pación de la Unidad de cuidados intensivos e intermedios en el año 2022 estuvo por debajo del 90% con un alto porcentaje de cuidado intermedio.

### Porcentaje ocupacional en UCI



Fuente: Desarrollo propio

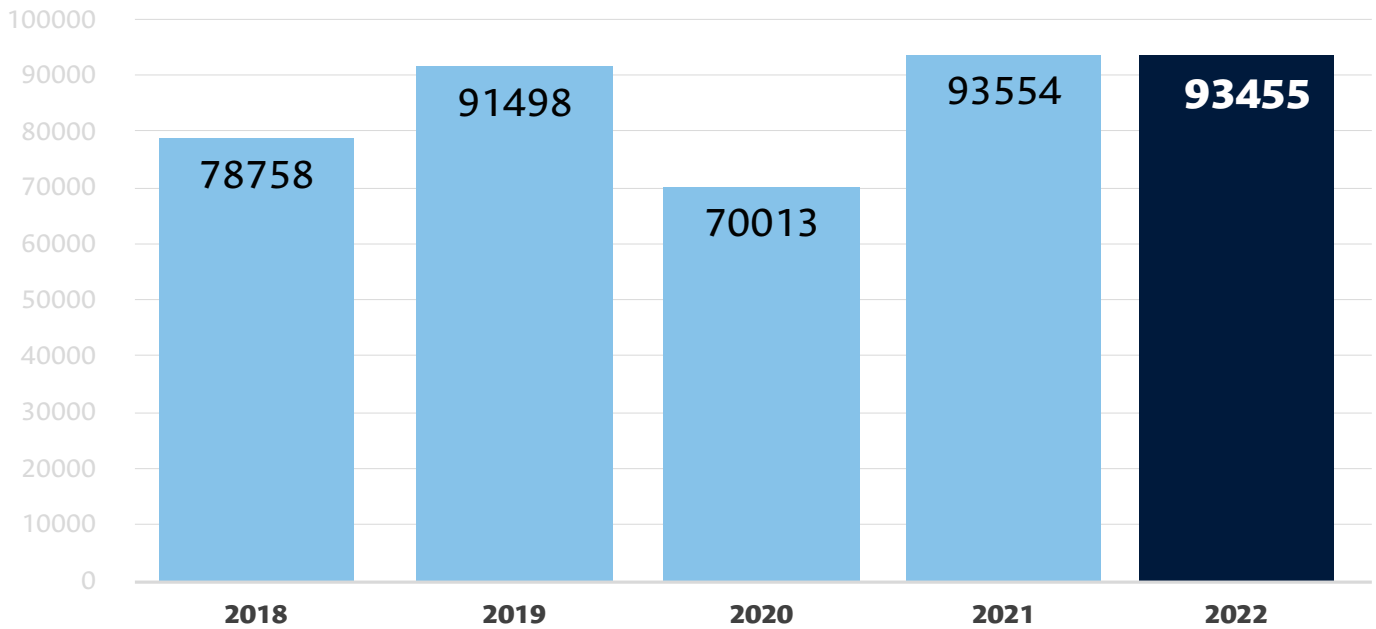
La Unidad de Cuidados Intensivos es un servicio de alto nivel de complejidad polivalente que cuenta con 47 camas, dotadas con tecnología de punta para monitorización y soporte multisistémico. Cuenta con recurso humano conformado permanentemente por personal médico, de enfermería y fisioterapia

con especialización en cuidados intensivos y amplia experiencia, adicionalmente con profesionales de fonoaudiología, terapia ocupacional, psicología y trabajo social. Durante 2022 la UCI del HUN dió continuidad al programa TeleUCI Solidaria con el apoyo del Ministerio de Salud y el programa Comunidades Saludables de USAID.

### CONSULTA EXTERNA



### Atenciones en consulta externa

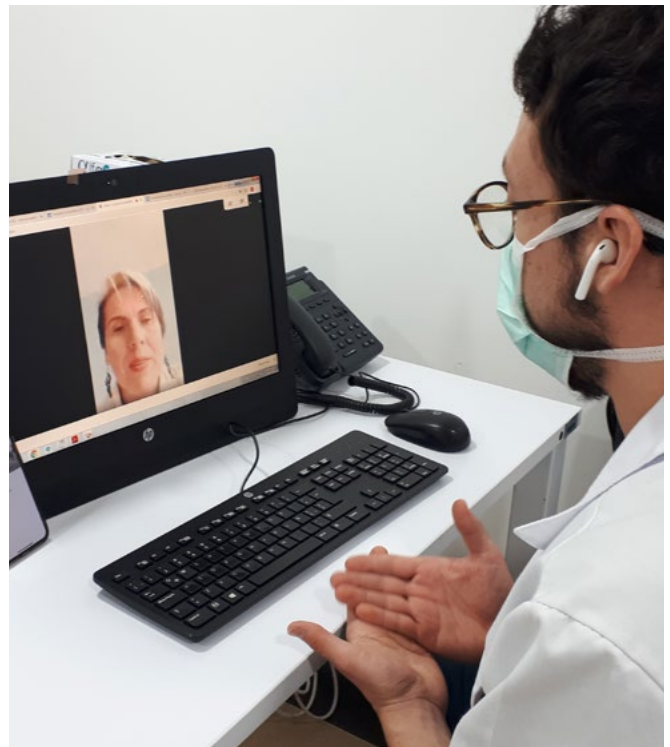


Fuente: Desarrollo propio

El Hospital Universitario Nacional de Colombia cuenta con 51 consultorios a través de los cuales atiende 44 especialidades clínicas, quirúrgicas y otras.

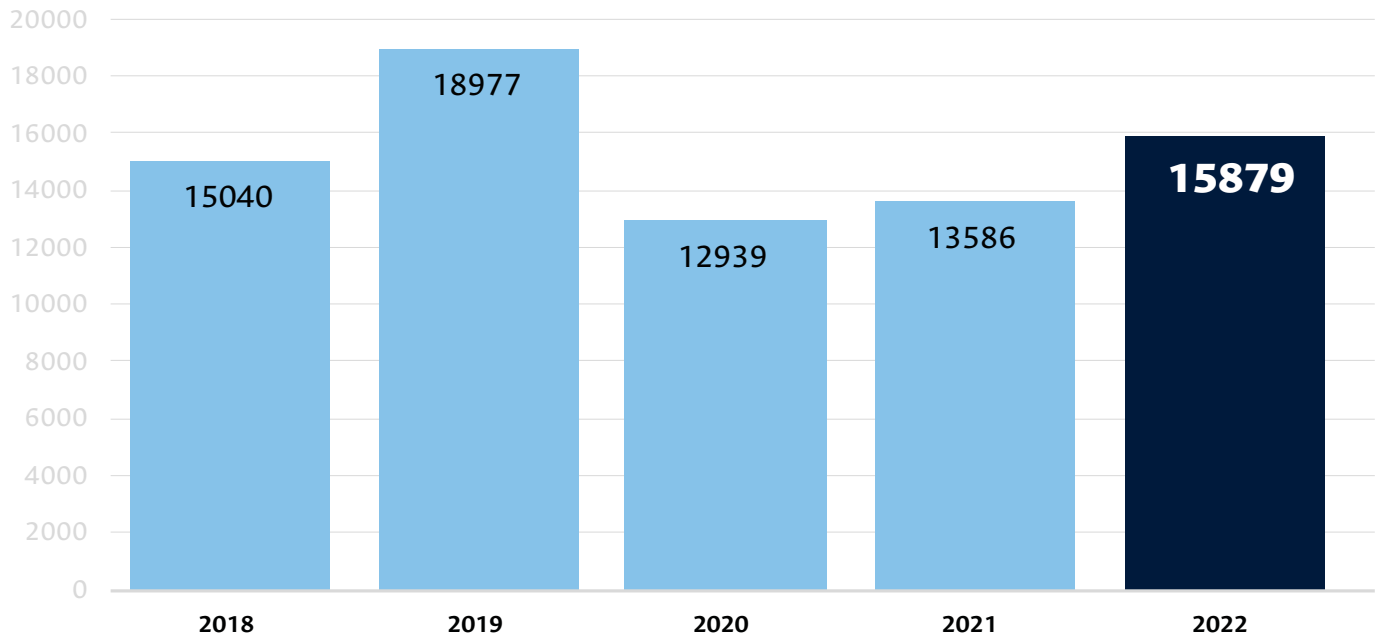
### CIRUGÍA

Contamos con 8 salas de cirugía, en las cuales se realizaron durante el año 2022, 15879 procedimientos, superando al año inmediatamente anterior con un 14,6% más.



En promedio el 88% de las cirugías fueron de alta complejidad durante el 2022, ligeramente por encima del 2021 con un 0,2% más, manteniendo el comportamiento de resolutiveidad y experticia en cirugía de alta complejidad.

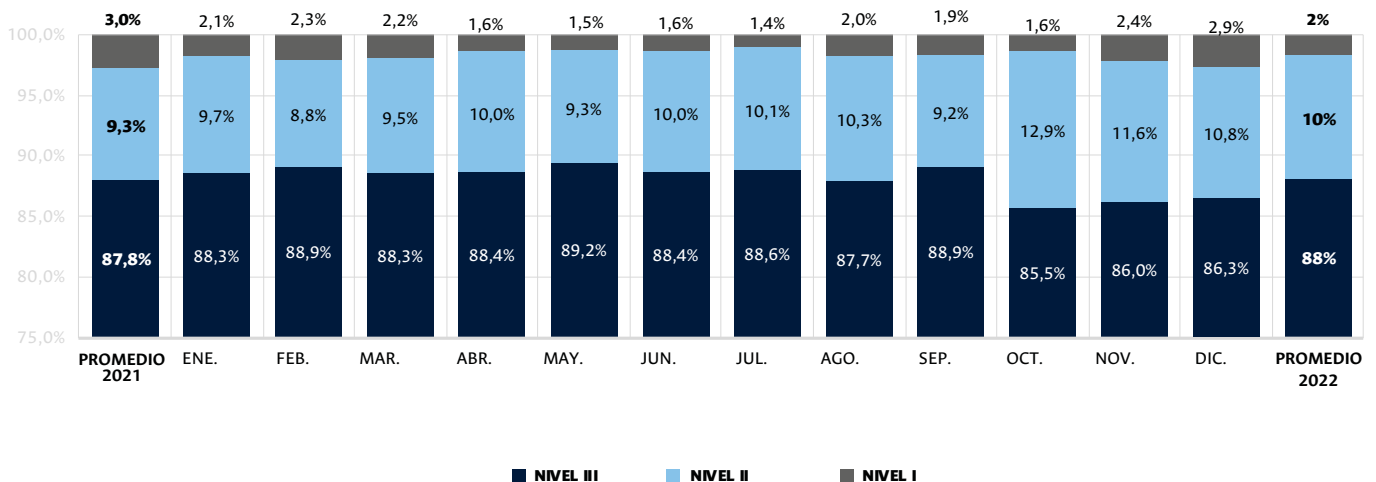
### Procedimientos quirúrgicos realizados por año



Fuente: Desarrollo propio



### Procedimientos por complejidad año 2022



Fuente: Desarrollo propio



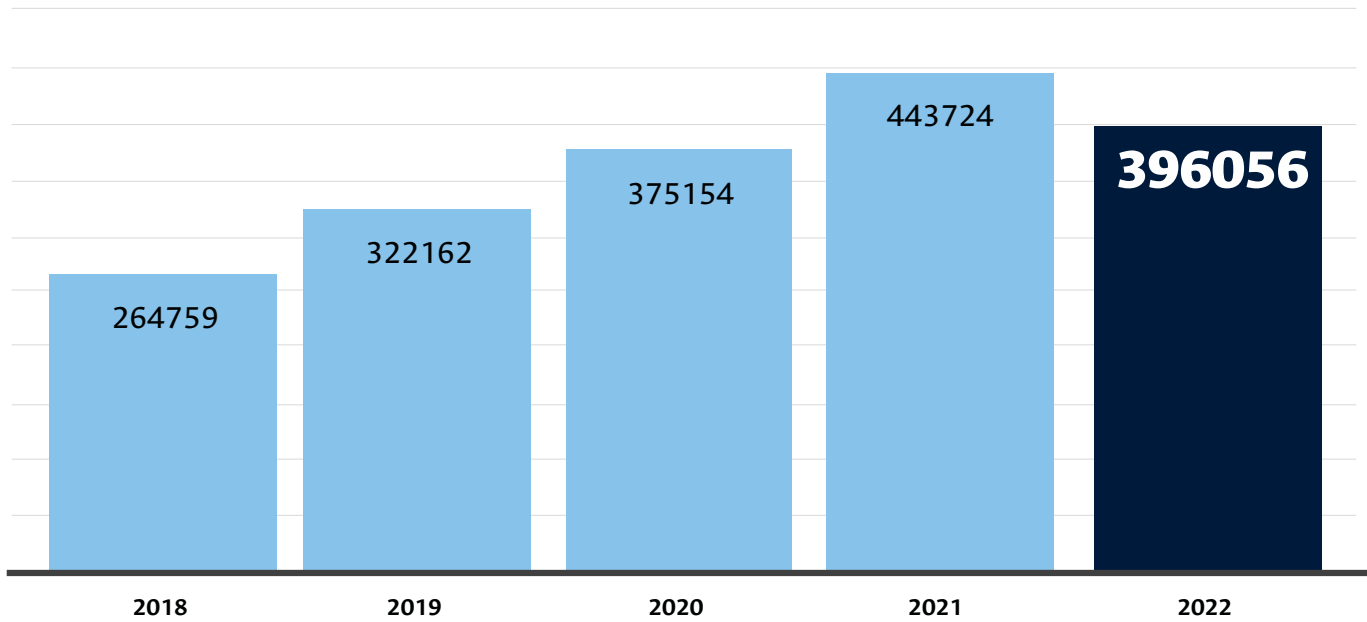


## **APOYO DIAGNÓSTICO**

### **LABORATORIO CLÍNICO**

Durante 2022 se evidenció un crecimiento importante en el número de pruebas realizadas frente al 2021 lo que se correlaciona con el incremento en el número de días cama ocupado de UCI por COVID que demandan más pruebas de laboratorio. Y retornando a un comportamiento regular pero mayor a los años anteriores en el 2022.

### Laboratorios realizados

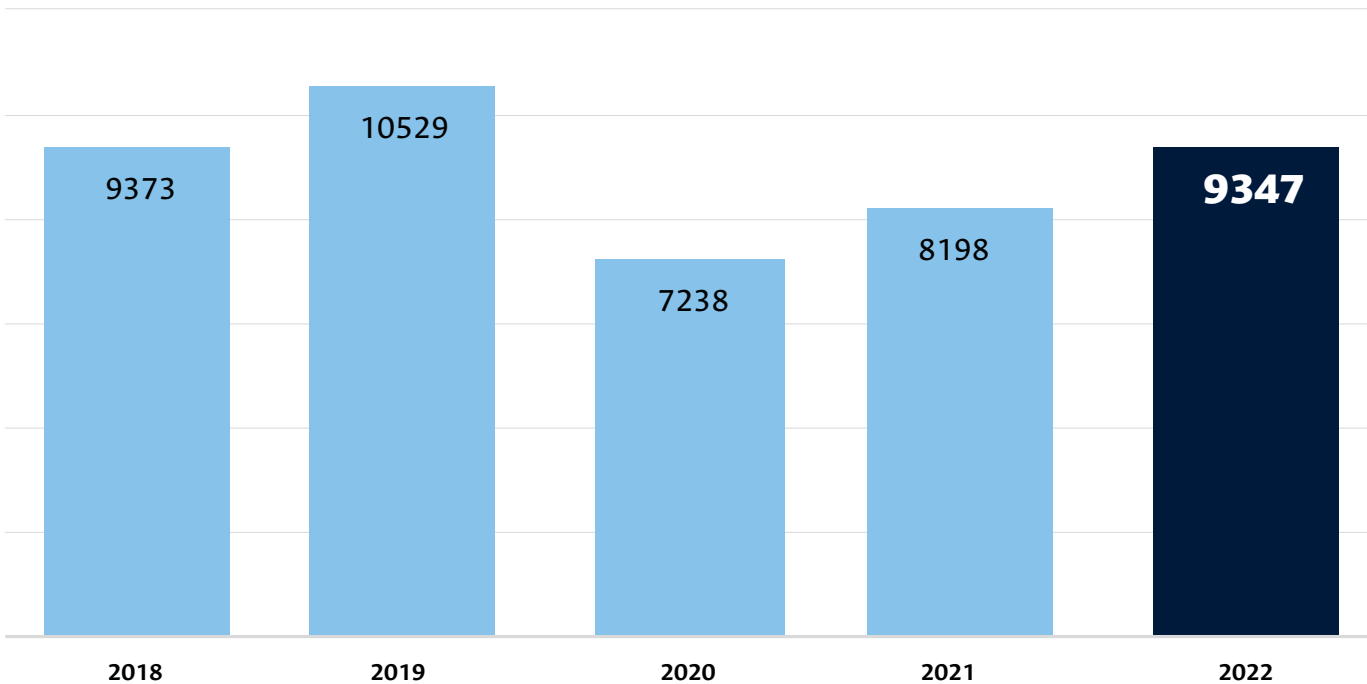


Fuente: Desarrollo propio

### PATOLOGÍA

El número de estudios de patología su comportamiento es similar al de procedimientos quirúrgicos de donde se genera el mayor volumen de estudios.

### Patologías realizadas



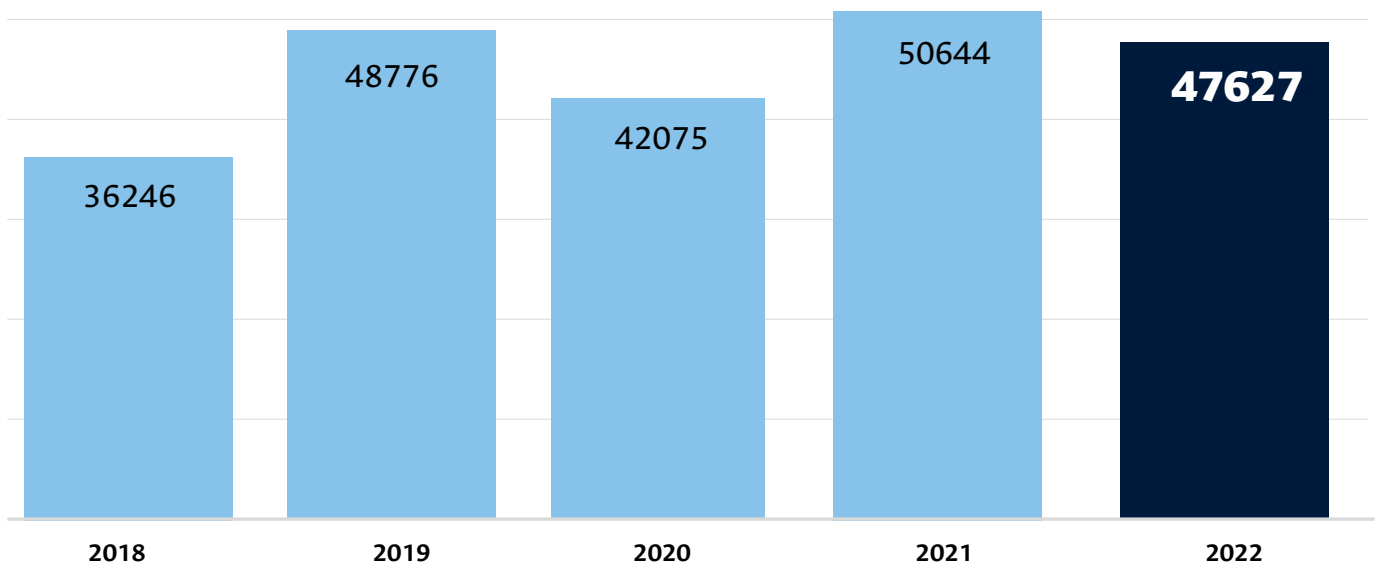
Fuente: Desarrollo propio

## RADIOLOGÍA

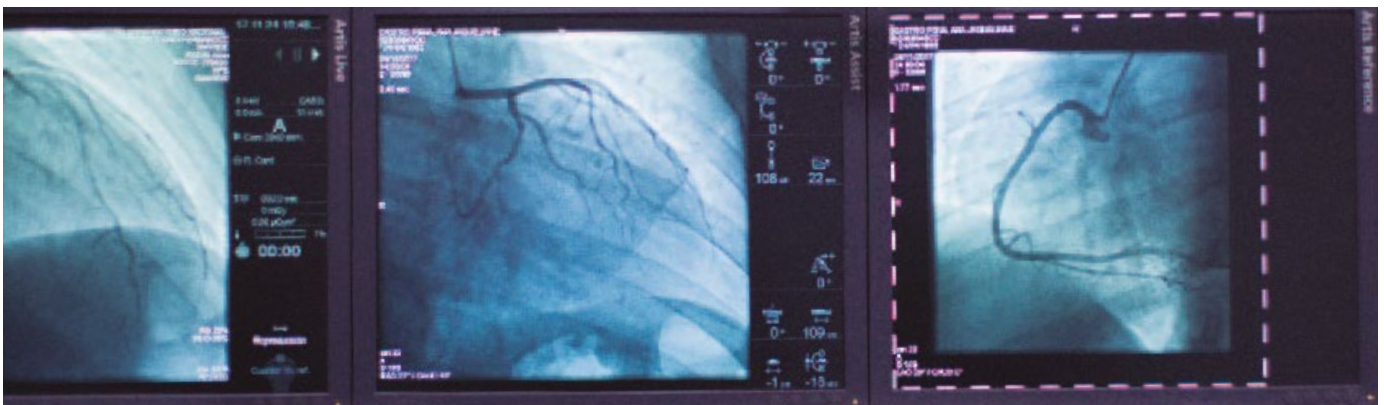


La producción de imágenes dx venía en crecimiento progresivo viéndose afectado por la pandemia recuperándose a partir de junio del 2021 pero aún por debajo de los volúmenes del año 2019, la mayor proporción de estudios son de pacientes Hospitalizados siendo las radiografías las que representan más del 50% de la productividad teniendo el potencial de crecer en estudios ambulatorios y de alta complejidad como TAC y resonancias donde hay un subutilización de la capacidad instalada de alrededor del 50%

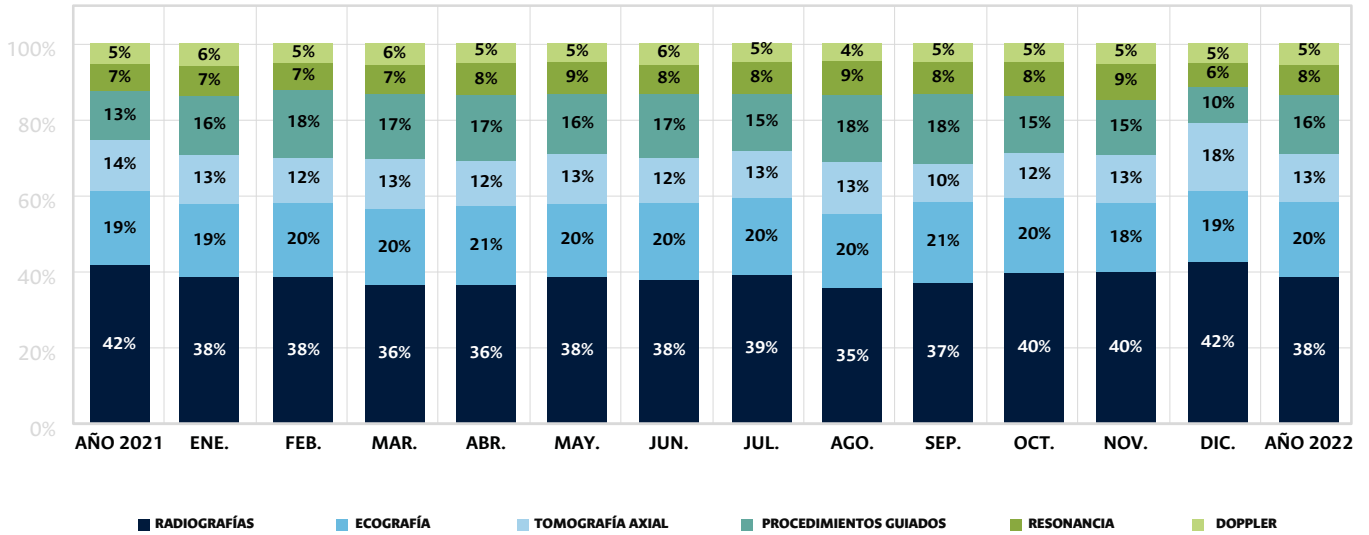
### Imágenes diagnósticas realizadas



Fuente: Desarrollo propio

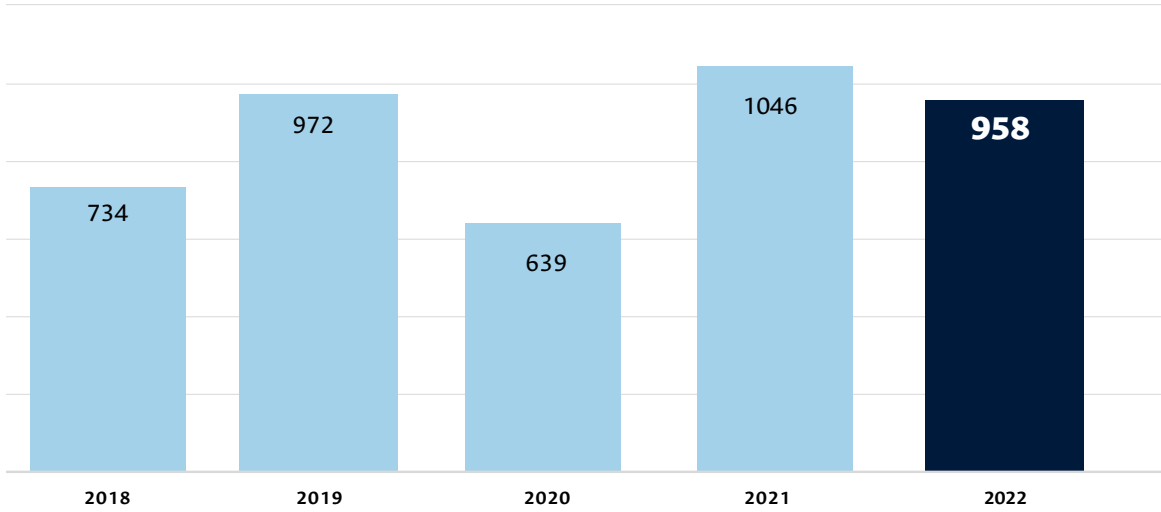


### Imágenes diagnósticas por periodos 2022



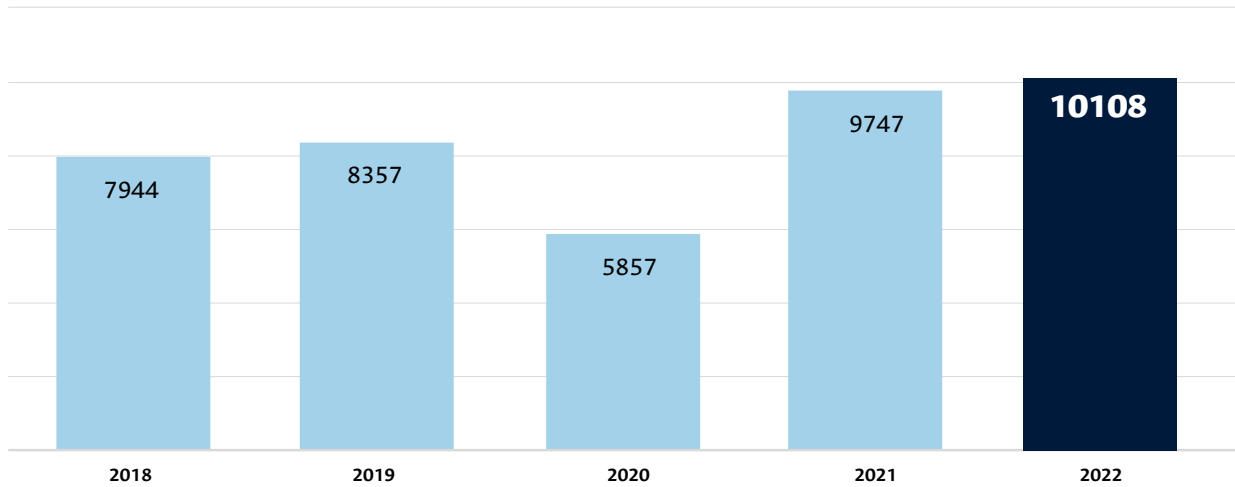
Fuente: Desarrollo propio

### Total laboratorio de electrofisiología por año



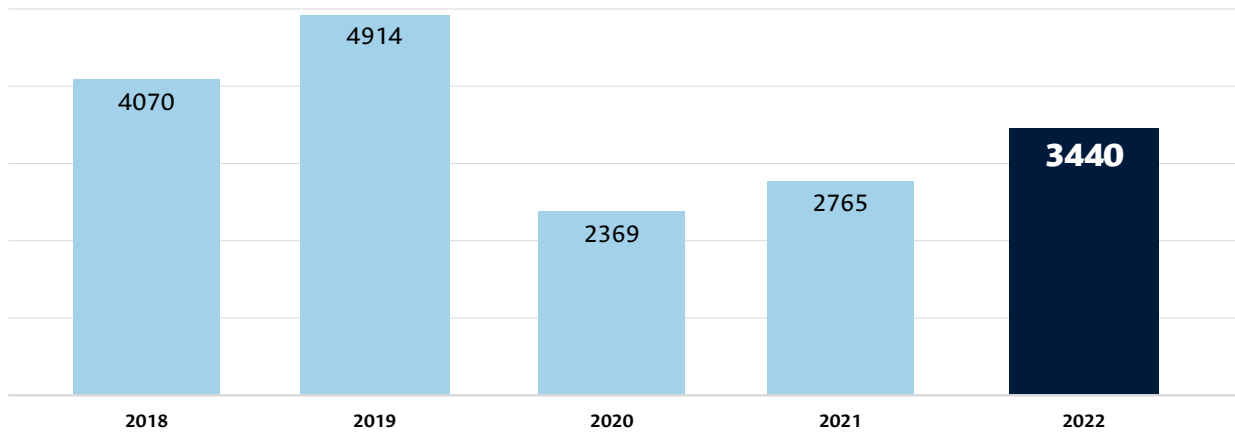
Fuente: Desarrollo propio

### Total ayudas diagnósticas de cardiología por año



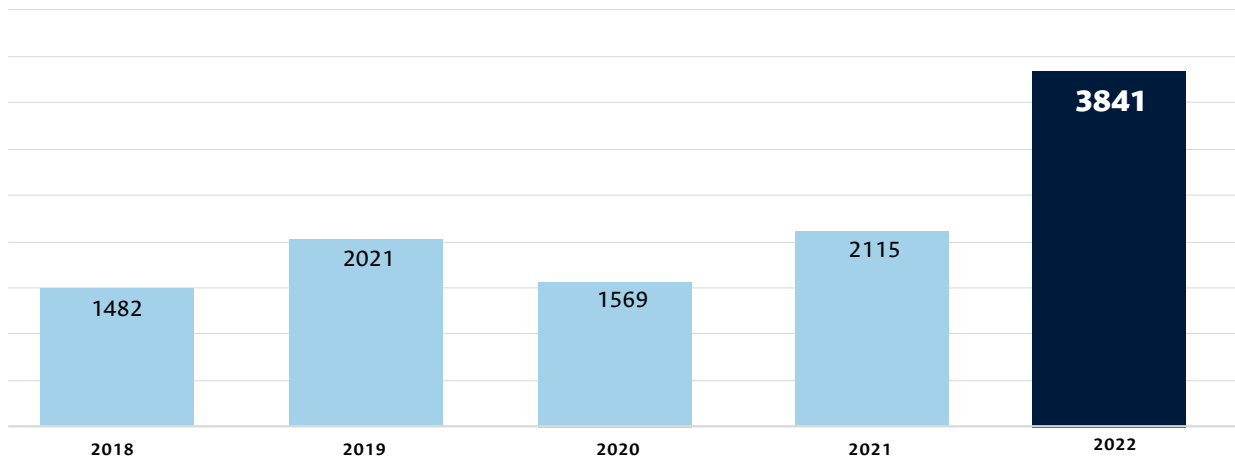
Fuente: Desarrollo propio

### Total endoscopias digestivas por año



Fuente: Desarrollo propio

### Total actividades en angiografía por año



Fuente: Desarrollo propio

En los demás servicios se evidencia un comportamiento similar una tendencia de crecimiento en los últimos años con un crecimiento muy

importante en angiografía. Estos servicios tienen un bajo uso de capacidad lo que implica un potencial de crecimiento que se tiene que gestionar.

3



# **ANÁLISIS FINANCIERO**

# ESTADOS FINANCIEROS AÑO 2022-2021

	31 DE DICIEMBRE DE		VAR. ABSOLUTA	% VAR. RELATIVA
	2022	2021		
<b>ACTIVO</b>				
<b>Activo corriente</b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	8.384.219	4.209.282	4.174.937	99%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	65.109.556	61.996.685	3.112.871	5%
Inventarios	7.515.969	7.860.989	(345.020)	-4%
Otros activos no financieros	33.415	22.518	10.896	48%
<b>Total activo corriente</b>	<b>81.043.159</b>	<b>74.089.475</b>	<b>6.953.685</b>	<b>9%</b>
<b>Activo no corriente</b>				
Propiedad, planta y equipo neto	9.093.001	10.324.861	(1.231.861)	-12%
Activos intangibles	6.812	91.947	(85.134)	-93%
<b>Total activo no corriente</b>	<b>9.099.813</b>	<b>10.416.808</b>	<b>(1.316.995)</b>	<b>-13%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>90.142.972</b>	<b>84.506.283</b>	<b>5.636.690</b>	<b>7%</b>

Los activos del Hospital crecieron en la última vigencia en un 13% principalmente el activo corriente con un incremento en el efectivo y caja debido a los recaudos dado en los

últimos días del mes de diciembre y las cuentas por cobrar (deudores) por el incremento en la venta de servicios y la depuración de la cartera y conciliación con la EPS.

<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>VAR ABSOLUTA</b>	<b>% VAR. RELATIVA</b>
<b>Pasivo corriente:</b>				
Obligaciones financieras porción corriente	362.050	1.640.943	(1.278.894)	-78%
Proveedores nacionales	22.297.726	30.784.449	(8.486.723)	-28%
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	19.922.270	20.086.858	(164.588)	-1%
Impuestos por pagar	51.711	6.025	45.686	758%
Beneficios a los empleados	6.665.540	6.219.620	445.920	7%
Pasivos estimados y provisiones	22.811	31.799	(8.988)	-28%
Otros pasivos	2.317.600	2.839.083	(521.483)	-18%
<b>Total pasivo corriente</b>	<b>51.639.708</b>	<b>61.608.777</b>	<b>(9.969.069)</b>	<b>-16%</b>
<b>Pasivo a largo plazo:</b>				
Obligaciones financieras	8.264.206	2.820.242	5.443.964	193%
<b>Total pasivo a largo plazo</b>	<b>8.264.206</b>	<b>2.820.242</b>	<b>5.443.964</b>	<b>193%</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>59.903.914</b>	<b>64.429.019</b>	<b>(4.525.105)</b>	<b>-7%</b>

El Pasivo está compuesto principalmente proveedores, cuentas por pagar, deudas financieras, obligaciones laborales y los pasivos estimados, la mayor representación del pasivo está en las cuentas por pagar y proveedores. Al mejorar el recaudo en el hospital

ha permitido pagar parte de las deudas acumuladas y el pasivo se reduce, el pasivo total en un 4% y los pasivos corrientes en un 14% esto ha permitido reducir el endeudamiento con los proveedores en un 35% mejorando el relacionamiento con estos.

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>VAR. ABSOLUTA</b>	<b>% VAR. RELATIVA</b>
<b>Patrimonio</b>				
Aportes	20.000.000	20.000.000	0	0%
Reservas	0	0	0	0%
Resultado integral neto	10.161.794	10.061.637	100.158	1%
Resultado acumulado	77.264	(9.984.374)	10.061.638	-101%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>30.239.058</b>	<b>20.077.264</b>	<b>10.161.794</b>	<b>51%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>90.142.972</b>	<b>84.506.283</b>	<b>5.636.690</b>	<b>7%</b>



# ESTADO RESULTADO INTEGRAL AÑO 2022-2021

Aunque se logró alcanzar la meta presupuestada, solo logramos el 96% de lo proyectado, los ingresos por la actividad misional se incrementaron en un 2%.

	2022	2021	VAR. ABSOLUTA	% VAR. RELATIVA
Ingresos de actividades ordinarias	160.272.843	156.212.242	4.060.601	3%
Costos de ventas	129.858.014	126.317.897	3.540.117	3%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>30.414.829</b>	<b>29.894.345</b>	<b>520.485</b>	<b>2%</b>
Otros ingresos	2.794.275	1.984.836	809.439	41%
Gastos de administración	20.408.321	19.266.555	1.141.765	6%
Otros gastos	1.811.425	2.140.170	(328.745)	-15%
<b>Resultados de actividades de la operación</b>	<b>10.989.359</b>	<b>10.472.455</b>	<b>516.904</b>	<b>5%</b>
Ingreso financiero	72.643	4.916	67.727	1378%
Gastos financieros	900.207	415.735	484.473	117%
Costo financiero neto	<b>(827.564)</b>	<b>(410.818)</b>	<b>(416.746)</b>	<b>101%</b>
<b>Resultado integral total del año</b>	<b>10.161.794</b>	<b>10.061.637</b>	<b>100.158</b>	<b>1%</b>

# ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO AÑO 2022-2021

Al mejorar los resultados del Hospital y tener un margen positivo el Hospital recupero su patrimonio inicial y los excedentes generados en el año 2022 se deben reinvertir en la vigencia siguiente lo que permitirá fortalecer los servicios del Hospital

	Fondo Social	Resultado Neto del Ejercicio	Resultado Acumulado	Total Patrimonio Neto
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>20.000.000</b>	<b>(1.911.165)</b>	<b>(11.895.537)</b>	<b>10.015.628</b>
Traslado de resultados	0	(1.911.165)	1.911.165	0
Resultado del ejercicio	0	10.061.637	0	10.061.637
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>20.000.000</b>	<b>10.061.637</b>	<b>(9.984.373)</b>	<b>20.077.264</b>
Traslado de resultados	0	(10.061.637)	10.061.637	0
Resultado del ejercicio	0	10.161.794	0	10.161.794
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>20.000.000</b>	<b>10.161.794</b>	<b>77.264</b>	<b>30.239.058</b>

# ESTADO DE FLUJO EFECTIVO AÑO 2022-2021

Al mejorar la gestión comercial de facturación y recaudo, los flujos de efectivo recibidos por el hospital, se incrementaron en un 13% frente al año anterior y los flujos de efectivo pagados asociados a la operación se incrementaron en un 16% mejorando así de manera importante el relacionamiento con nuestros proveedores que estuvo muy afectada finalizando el año 2021 y a comienzos del 2022 por el alto endeudamiento que tenía el Hospital con ellos.

	2022	2021	VAR. ABSOLUTA	% VAR. RELATIVA
<b>Flujos de efectivo por actividades de operación:</b>				
Efectivo recibido de clientes	157.159.972	139.664.129	17.495.843	13%
Efectivo pagado por actividades de operación	(138.164.304)	(118.674.554)	(19.489.750)	16%
Efectivo (pagado) por otras actividades de operación	(18.093.222)	(18.385.143)	291.921	-2%
<b>Efectivo neto provisto por actividades de operación</b>	<b>902.446</b>	<b>2.604.433</b>	<b>(1.701.987)</b>	<b>-65%</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión:</b>				
Aumento en propiedad, planta y equipo	(857.867)	(659.771)	(198.096)	30%
Retiros de propiedad, planta y equipo	0	375.988	(375.988)	-100%
Aumento en intangibles	(34.713)	(36.510)	1.797	-5%
<b>Efectivo neto usado por actividades de inversión</b>	<b>(892.580)</b>	<b>(320.294)</b>	<b>(572.286)</b>	<b>179%</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de financiación:</b>				
(Disminución) Aumento de obligaciones financieras	4.165.071	(2.465.780)	6.630.850	-269%
<b>Efectivo neto provisto por actividades de financiación</b>	<b>4.165.071</b>	<b>(2.465.780)</b>	<b>6.630.850</b>	<b>-269%</b>
(Disminución) Aumento, neto del efectivo	4.174.937	(181.640)	4.356.577	-2398%
Efectivo al comienzo del año	4.209.282	4.390.922	(181.640)	-4%
<b>Efectivo al final del año</b>	<b>8.384.219</b>	<b>4.209.282</b>	<b>4.174.937</b>	<b>99%</b>

4



**POLÍTICAS**

El Hospital cuenta con **22 políticas** con sus respectivos programas haciendo un énfasis y seguimiento especial a **3 políticas**



# POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



El objetivo de la implementación de esta política es **Reducir la ocurrencia** y **minimizar el impacto de los eventos adversos durante la atención de los pacientes.**

Las metas definidas fueron Tasa de eventos adversos menor a 5 por 100 egresos, una prevenibilidad menor al 50% y la reducción de la proporción de eventos graves.

Durante septiembre se llevó a cabo la **I Feria de Seguridad del Paciente**, a través de la cual se hizo especial énfasis en los paquetes instruccionales y su avance en la implementación al interior de cada proceso



Evento Académico  
Paquetes Instruccionales  
8 Stands de las líneas del programa



**"MEDICACIÓN SIN DAÑO"**

# POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN



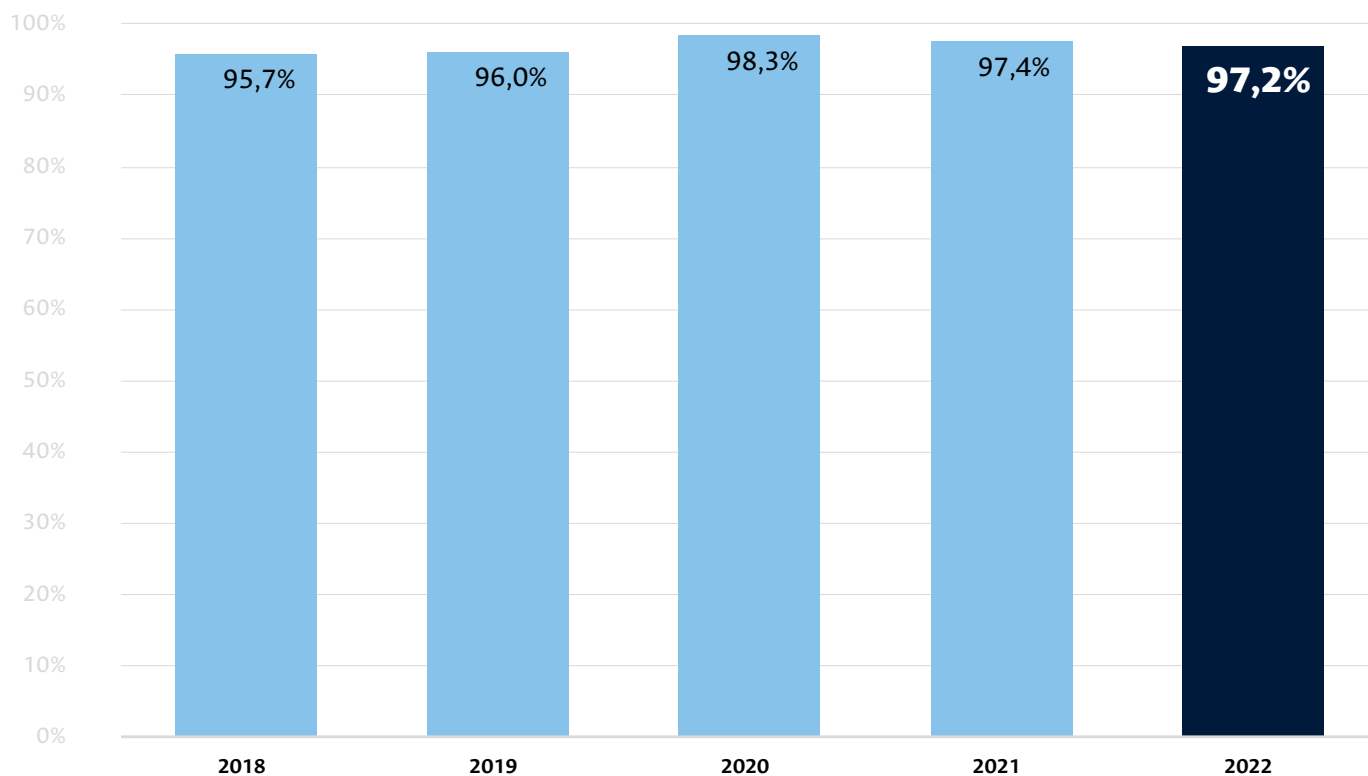
## Hitos Logrados 2022

- Se continuo con la implementación del protocolo de bienvenida.
- Se desarrolló la capacitación en Humanización en personal de diversas áreas del Hospital.
- Se continuo con las estrategias para informar al paciente y su familia sobre los derechos y deberes que tienen como miembros de la comunidad HUN.
- Se implementaron estrategias para atender de forma prioritaria y especial a las personas con situaciones difíciles de la vida, acompañamiento social y en el duelo.

Los niveles de satisfacción han permanecido en porcentajes altos por encima del 96% en todos los años con poca variabilidad igual sucede con la posición de recomendar el HUN, pero este indicador no da mucha información frente a la percepción de los usuarios frente a los diferentes atributos de la atención y los diferentes pasos dentro del ciclo de atención por lo cual se está midiendo las tasas de PQRS que permitan identificar puntos de mejoramiento.



## Satisfacción global



Fuente: Desarrollo propio

Indicador de la estrategia	Meta año 2022	Resultado 2022
<b>% de satisfacción asociado a trato digno, compasivo, cálido, solidario y humano.</b>	<b>&gt;95%</b>	98,93%
Porcentaje promedio de satisfacción de calidez en el HUN	95%	98,93%
% de satisfacción respecto a espacios confortables y tecnologías amigables	80%	98,93%
% de satisfacción asociado a trato digno, compasivo, cálido, solidario y humano.	100%	98,93%
Índice de satisfacción sobre la información recibida del paciente y su familia en la encuesta de satisfacción.	100%	93,02%

# POLÍTICA DE GESTIÓN DEL RIESGO



Esta política establece los lineamientos para identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos institucionales y por proceso, mediante el desarrollo del ciclo de la gestión del riesgo tanto de factores externos como internos para así, garantizar procesos seguros siguiendo los lineamientos definidos en la estrategia de direccionamiento y reducir la materialización de los riesgos identificados incluyendo la toma de decisiones encaminadas a mitigar su impacto.

Para esto el sistema de gestión del riesgo cumple con la normativa expedida por la Superintendencia Nacional de Salud en la que se determinan 8 líneas de acción, diseñando la matriz de seguimiento de riesgos por proceso como la herramienta básica de gestión del riesgo, donde se encuentran descritos los riesgos, causas y consecuencias a los que está expuesto el proceso, a su vez, también describen las



actividades que se ejecutan como controles para la reducción de la probabilidad de materialización del riesgo o para mitigarlo:

Acorde con los lineamientos de la política de gestión del riesgo, los resultados para el año 2022 muestran la identificación y la evaluación de los riesgos, la implementación de los controles y clasificación de los riesgos residuales:

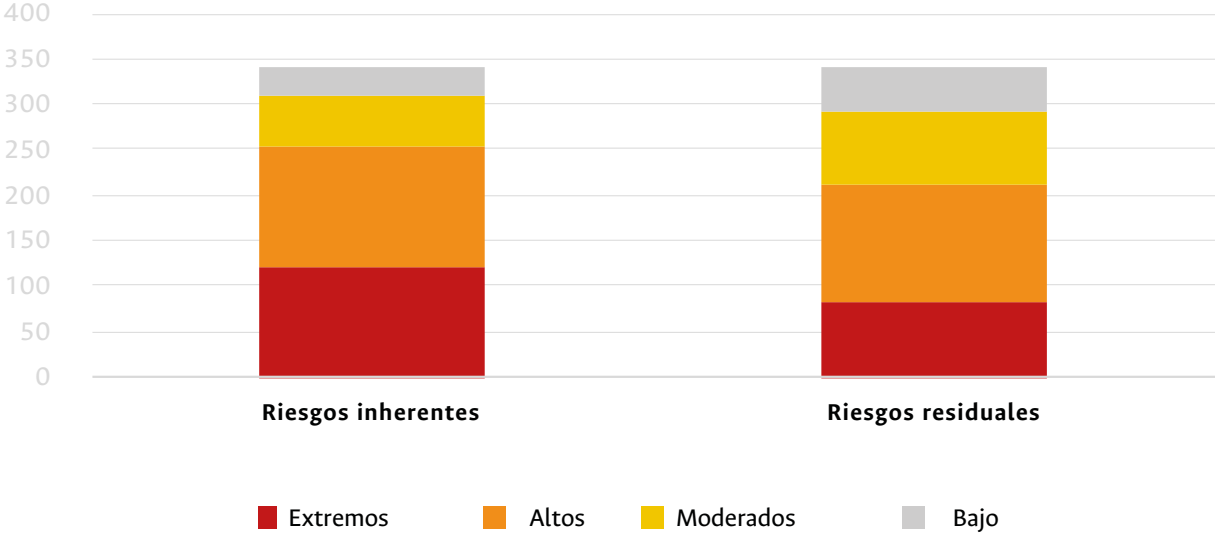




Se identificaron 344 riesgos en los diferentes procesos del hospital para los cuales se definieron 1365 controles de los 412 no fueron efectivos por que no se implementaron o se implementaron parcialmente o por que no eran pertinentes. Evidenciando una mejora en

la evaluación de la clasificación de los riesgos inherentes y residuales reduciendo se la criticidad en la mayoría de los riesgos: a medida que se vaya avanzando y cerrando ciclos de gestión del riesgo se va cimentando la cultura preventiva y proactiva.

**Riesgos Inherentes vs Riesgos Residuales 2022**



Fuente: Desarrollo propio

El compromiso es con la identificación y evaluación de los riesgos, la implementación de controles efectivos, la monitorización de su

cumplimiento y el impacto en los procesos, realizando ciclos de mejora continua, generando una cultura preventiva en toda la organización.

# POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



## Hitos Logrados 2022

La Política de Responsabilidad Social del HUN cuenta con 4 líneas de acción, dirigidas a sus principales grupos de interés, estos son los empleados, el medio ambiente, los estudiantes docentes e investigadores y los usuarios de los servicios de salud del hospital.

**Hacia los empleados** se cuenta con un plan de beneficios diseñado para satisfacer las necesidades educativas, recreativas y sociales de la persona que labora en la Corporación Salud UN y a su vez la implementación de un sistema de salud y seguridad en el trabajo que ha sido positivamente calificado por el cliente interno.



Durante 2022 de manera oficial el HUN entro a ser parte de la Red Global de Hospitales Verdes y saludables, con 3 compromisos medioambientales.

En esta vigencia se logró impactar las principales cifras de consumo de recursos como agua y energía, con una reducción en los kilowattios por cama, que pasó de 37,73 kw en 2021 a 27,04 kw por cama ocupada en 2022. El consumo de metro cúbico de agua por cama ocupada bajó de 0,64 en 2021 a 0,49 en 2022. Logramos reciclar 32.086 kg de residuos aprovechables para un total del 10,81% del total de los residuos. Un beneficio que superó el año anterior con un incremento del 101,25%, con 14'024.557 millones de pesos recibidos como beneficio por la correcta segregación de residuos.



**#SomosHUN un gran equipo**

### ***Hacia los estudiantes***

El Hospital Universitario Nacional de Colombia llegó a más de 8500 estudiantes recibidos para prácticas formativas por año y a su vez se convirtió en el hospital en Colombia con más grupos de investigación, con 33 grupos avalados por MinCiencias.



### ***Hacia la comunidad***

TeleUCI Solidaria con el apoyo del Ministerio de Salud y USAID, amplió su cobertura en 2022, pasando de 16 a 25 departamentos en Colombia en Teleapoyo, formación y acompañamiento en habilitación de UCI, a su vez se produjo la investigación más grande hecha en Colombia sobre la mortalidad y morbilidad asociada a pacientes críticos con Covid-19, encontrando diferencias muy grandes en las poblaciones concentradas urbanamente y las rurales dispersas, así mismo en la diferencia entre la mortalidad asociada al uso o no de la ventilación mecánica no invasiva en Colombia.

El equipo de la UCI en el HUN, compuesto por más de 150 profesionales dispone de horas al día para hacer seguimiento y acompañamiento a la revista médica en los hospitales regionales, así mismo capacitar al talento humano.





[WWW.HUN.EDU.CO](http://WWW.HUN.EDU.CO)



HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
NACIONAL  
DE COLOMBIA



Corporación  
**SALUD UN**