



Corporación  
**SALUDUN**



HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

# **INFORME DE GESTIÓN**

---

**VIGENCIA 2023**  
**Corporación Salud UN**  
**- Hospital Universitario**  
**Nacional de Colombia**





# **JUNTA DIRECTIVA**







**Dolly  
Montoya Castaño**  
*Rectora de la  
Universidad Nacional  
de Colombia, Presidente  
de Junta Directiva*



**Jose Ismael  
Peña Reyes**  
*Vicepresidente de  
La Junta Directiva,  
Vicerrector de la  
Sede Bogotá de la  
Universidad Nacional  
de Colombia*



**José Fernando  
Galván Villamarín**  
*Decano de la Facultad  
de Medicina de la  
Universidad Nacional  
de Colombia*



**Oswaldo  
Borraez Gaona**  
*Presidente y delegado  
de AEXMUN*



**Ana Catalina  
Vasquez Quintero**  
*Designada por la  
Rectoría*



**Carlos Francisco  
Fernández**  
*Designado por el  
Consejo Superior  
Universitario  
Universidad Nacional  
de Colombia*



**Juan Carlos Jaramillo**  
*Representante de la  
Secretaría Distrital de  
Salud*



**Víctor Andrés  
Vargas Peña**  
*Director Jurídico  
Corporación Salud  
UN, Secretario Junta  
Directiva*



# **EQUIPO DIRECTIVO DE LA INSTITUCIÓN**







**Dr. Oscar Alonso  
Dueñas Araque**  
*Director General*



**Dr. José Guillermo  
Ruiz Rodríguez**  
*Director Científico*



**Dra. Alix Constanza  
Rojas Escamilla**  
*Directora Gestión de  
Calidad y SGRS*



**Rocio Yamile  
Ortiz Lavado**  
*Directora Control  
Interno*



**Yanira Astrid  
Rodríguez Holguin**  
*Directora de Enfermería*



**Martha Lucia  
Castro Mendoza**  
*Directora Gestión del  
Talento Humano*



**Wilson Orlando  
González Jaimes**  
*Director de Gestión de  
La Información*



**Víctor Andrés  
Vargas Peña**  
*Director Jurídico*



**José Fabián  
Parra**  
*Director Financiero*



**Dr. Carlos Javier  
Pérez Fernández**  
*Director Comercial y  
Mercadeo*



**Jonathan  
García Jiménez**  
*Jefe de Comunicaciones*



**Víctor Augusto  
Pedraza Lopez**  
*Director Administrativo*



# **PALABRAS DEL DIRECTOR**

**Dr. Oscar Alonso Dueñas Araque**

*Director General*





**En un mundo que evoluciona cada vez más rápidamente tenemos la necesidad de aprender a un ritmo superior, APRENDER más y mejor y de manera permanente. La Ley Universal del Aprendizaje, reza: «Para sobrevivir, las personas, las empresas y la sociedad necesitan aprender al menos a la misma velocidad con que cambia el entorno; y para progresar, deben hacerlo a más velocidad que el entorno», es una ley implacable que no debemos dejar a un lado. Además, debemos tener la capacidad para sacar el máximo provecho a lo que aprendemos y ser creativos para generar los cambios en el entorno que nos sean favorables.**

Durante 2023 nuestro hospital demostró su fortaleza para los procesos de adaptación, en medio de distintos procesos que complicaron la estabilidad del sector, aprendimos a responder al entorno de forma eficaz, llevando a cabo 3 conceptos:

1. Entendimos que el entorno que condiciona el aprendizaje (enseñanza) con 3 miradas, hacia atrás, al presente y al futuro. Miramos hacia atrás con ojo crítico para identificar esos factores que favorecieron nuestro crecimiento continuo desde 2021 y los que no lo permitieron gestionándolos, miramos el presente para evaluar nuestro

entorno interno y externo para definir las mejores estrategias de actuación y miramos el futuro para tener siempre presente a donde queremos llegar, de esta forma trazamos ese camino durante 2023, día a día.

2. Fortalecimos el método, pues no paramos de recibir información nueva cada día, los cambios durante 2023 cada vez fueron mayores y

en menor tiempo, entonces identificar los datos que realmente importaban y como se iban a retener, se convertía en lo valioso, esto nos llevó a transformar la organización para tomar decisiones basados en datos, seleccionando la información útil, para que fuera accesible y transparente. Pero además no podíamos abordar solos todos los cambios, lo que nos llevó a trabajar de manera cooperativa sumando los conocimientos y competencias de todos y cada uno de los miembros del equipo en búsqueda de un objetivo común. De esta forma 2040 colaboradores durante el 2023 llevaron el conocimiento a otro nivel, entendiendo el entorno, compartiendo conocimiento y cooperando para adaptarnos a las dinámicas del sector salud cambiantes.

3. Nuestros equipos lideraron con emoción y compromiso, teniendo claro que el aprendizaje nos da las razones para dirigirnos al destino, nos orientan. Resolver los problemas del día a día genera un aprendizaje continuo (tengo un problema investigo aprendo y lo soluciono).

Como individuos aún nos falta mucho por aprender acerca de leer datos, a trabajar con datos, a comunicarnos con datos. A nivel institucional trabajamos para objetivizar las decisiones con los datos con los que se cuenta, por lo que nuestro hospital ha migrado al resultado.

**Durante 2023  
nuestro hospital  
demostró su fortaleza  
para los procesos  
de adaptación,  
aprendimos a  
responder al entorno  
de forma eficaz**

En este proceso de aprendizaje como Equipo Directivo, contamos con el acompañamiento de la Junta Directiva de la Corporación Salud UN, llevando la misión de la Universidad Nacional de Colombia a los territorios a través de programas de salud e investigación y logrando el acompañamiento a la formación de más de 8600 estudiantes.

El año 2023 fue un año de grandes retos por los cambios, pero sobre todo por la incertidumbre de estos, la conflictividad en sector salud del país y los grandes traumatismos en la operación del sistema y el flujo de recursos, mantener la estabilidad operativa y financiera de la entidad es de resaltar, tuvimos la capacidad de adaptarnos y sobrellevar estos cambios. Gracias al trabajo coordinado de todo el equipo HUN se logró sortear las dificultades que se presentaron.

**Para sobrevivir, las personas, las empresas y la sociedad necesitan aprender al menos a la misma velocidad con que cambia el entorno; y para progresar, deben hacerlo a más velocidad que el entorno**

Según Darwin, Solo los más aptos, es decir, aquellos que se adaptan mejor a su entorno, lograrán sobrevivir. Igual sucede con las organizaciones, las organizaciones se adaptan o se vuelven cada vez más adecuadas a su entorno prevalecerán, las demás desaparecen con el tiempo, una enseñanza que dinamizó nuestra cultura y nos permitió evolucionar.

Este fue un año de servicio, de equidad en salud, de avanzar en investigación y promover la medicina basada en evidencia, es esencia es lo que representa en este Informe de Gestión. **2023 nos permitió profundizar en la satisfacción**

**de las necesidades de la persona que cuidamos y continuar hacia delante con la certeza de que el HUN está en capacidad de afrontar los procesos dinámicos del sector salud en la economía colombiana.**



## [Misión]

Somos una entidad autónoma, con la **regencia académica de la Universidad Nacional de Colombia**, prestamos servicios de **salud de calidad** superior de forma **compasiva y segura**, y contribuimos en la **formación de profesionales** competentes y socialmente responsables. **Investigamos con rigor científico** e **innovamos** a través de un equipo interdisciplinario en permanente desarrollo, que busca la **excelencia**, la **sostenibilidad** y la **responsabilidad social y ambiental**. Nos comprometemos con la **humanización en todo nuestro actuar**.

[ 9 ]



Prestación

+

Formación

+

Investigación

Calidad superior de  
forma compasiva y  
segura

Profesionales compe-  
tentes y socialmente  
responsables

Rigor científico

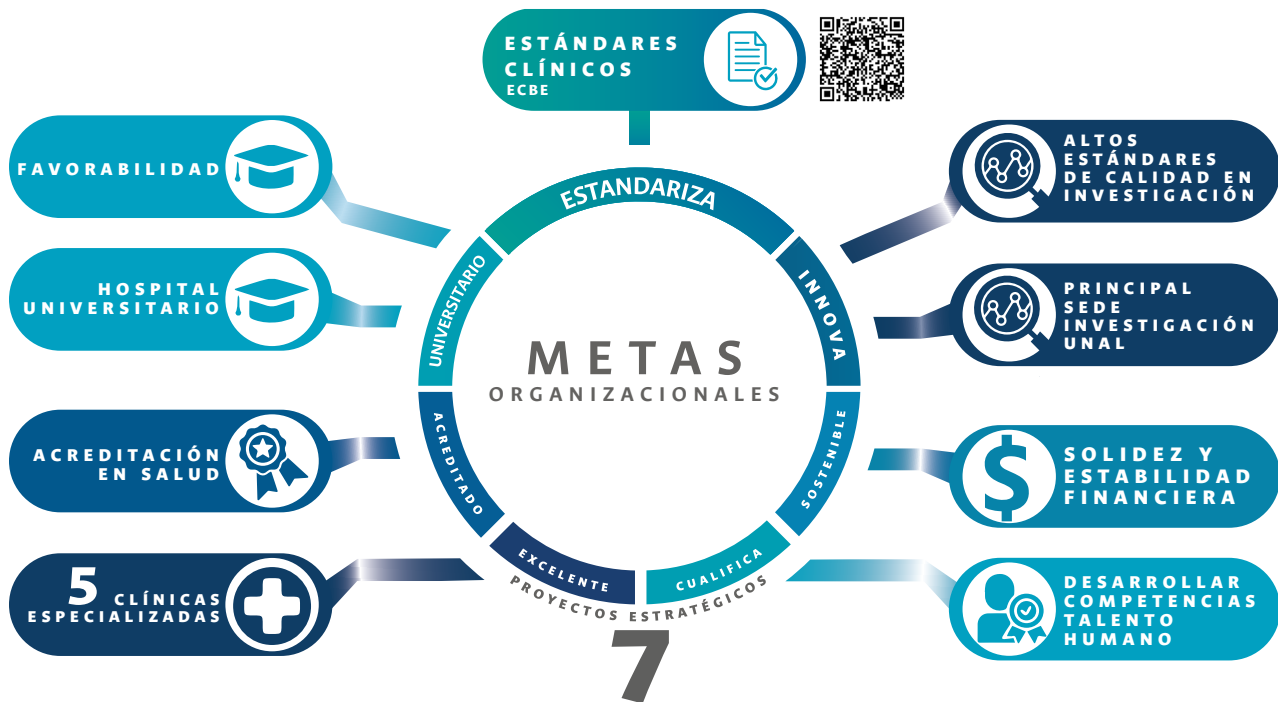
Excelencia, la sostenibilidad y la responsabilidad social y ambiental.  
Nos comprometemos con la humanización en todo nuestro actuar



## [Visión]

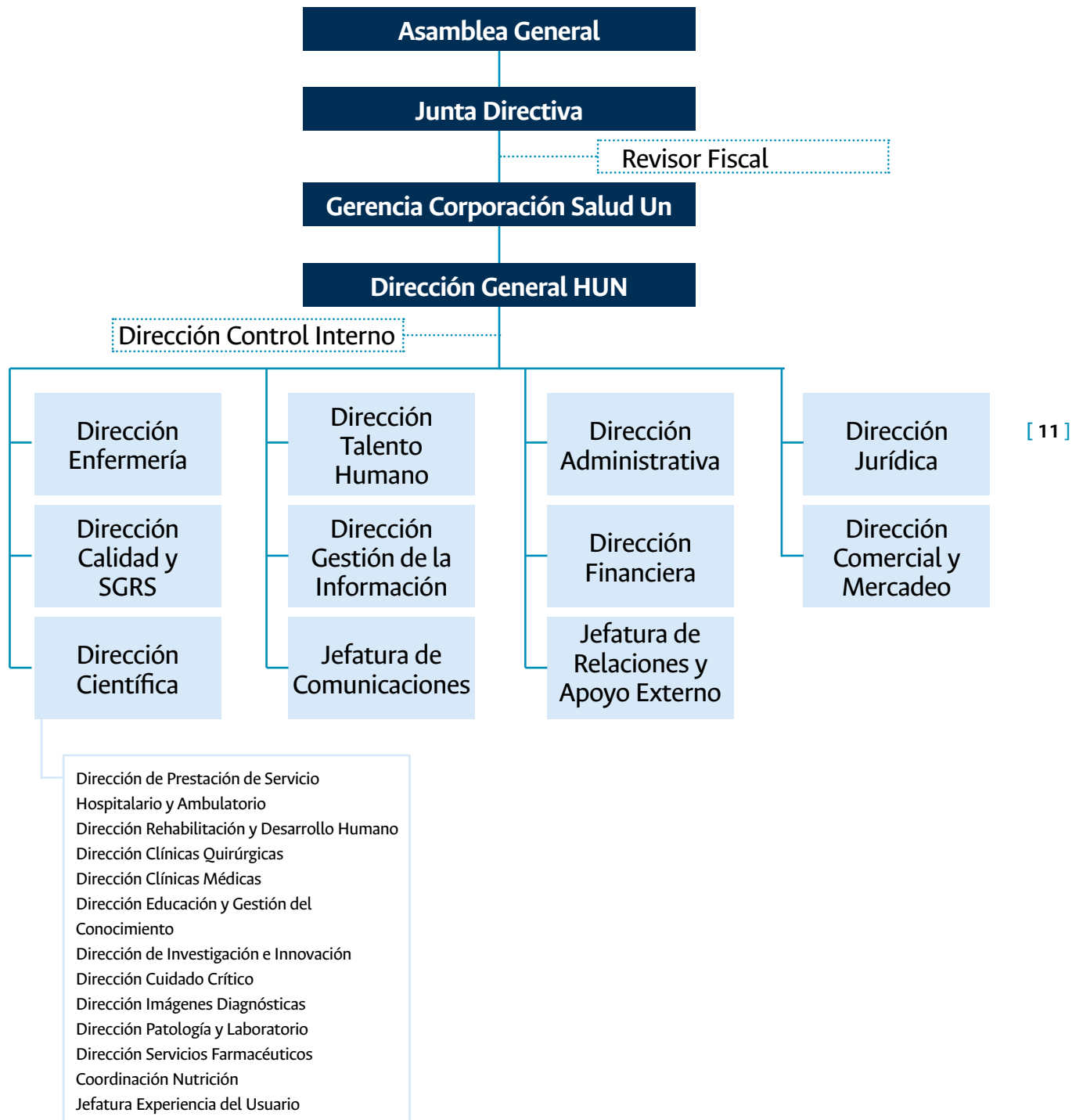
En el **2025** seremos una entidad acreditada y reconocida como **Hospital Universitario en el País**. Que genera conocimiento, consolidando su liderazgo en investigación, gracias al impacto de sus publicaciones y a la calificación de sus grupos de investigación. Con el desarrollo de **clínicas especializadas** que sean modelo y fortalezcan el proceso de atención y formación académica, dando **respuesta a necesidades en salud de la sociedad**. Generando excedentes operacionales que le permitan realizar inversiones para el fortalecimiento de su actividad misional.

[ 10 ]





# ¿Cómo estamos conformados?





[ 12 ]

## [ Nuestro modelo de prestación de servicios PRECISO ]

El modelo de prestación de servicios de salud PRECISO se convierte en la brújula que orienta el actuar del equipo interdisciplinario en la atención en salud a las personas y familias que demandan servicios de salud, formación e investigación al Hospital Universitario Nacional de Colombia (HUN).

Su enfoque centrado en el persona nos permite :

- Garantizar en el HUN un trato digno, compasivo y respetuoso.
- Estandarizar el cuidado, tratamiento y manejo de una manera coordinada, integral e interdisciplinaria.
- Ofrecer un cuidado, soporte y tratamiento personalizado, que incluya las necesidades, preferencias de los pacientes y evite las barreras de acceso a los servicios.

- Conocer el perfil epidemiológico de la población que recibe atención en el HUN.
- Impactar en los resultados en salud.
- Crear una cultura de seguridad del paciente, reporte y mejoramiento continuo.



mayor información  
consulte el  
documento



# EVOLUCIÓN DE LA CORPORACIÓN DURANTE EL AÑO 2023

1



## 1.1.

## [SITUACIÓN ADMINISTRATIVA 2023]

Durante el año 2023 La corporación Salud UN continuó avanzando en el desarrollo de los proyectos estratégicos con miras en estar más cerca de la visión institucional

Logramos la recertificación por parte del Invima de la central de producción de gases medicinales la cual estará vigente por un periodo de 3 años.

[ 14 ]

En el tercer trimestre del año solicitamos a la secretaria Distrital de Salud la visita de verificación de los estándares de habilitación para obtener la certificación que es el principal requisito para solicitar proceso de acreditación ante le ICONTEC. La visita se realizó entre los meses de octubre noviembre registrándose algunos hallazgos desde el punto de vista de procesos, recurso humano infraestructura y dotación varios relacionados con el cambio normativo en Habilitación con la implementación de la Resolución 3100 que conllevo a que aparecieran nuevos requisitos. Los hallazgos en dotación implicaron la compra de equipos y dispositivos los cuales están llegando a la entidad, frente a los hallazgos en infraestructura se requieren remodelaciones e intervenciones grandes que implican de la intervención de la Universidad Nacional como dueña del predio lo implica

**En el 2023 solicitamos a la secretaria Distrital de Salud la visita de verificación de los estándares de habilitación para obtener la certificación**

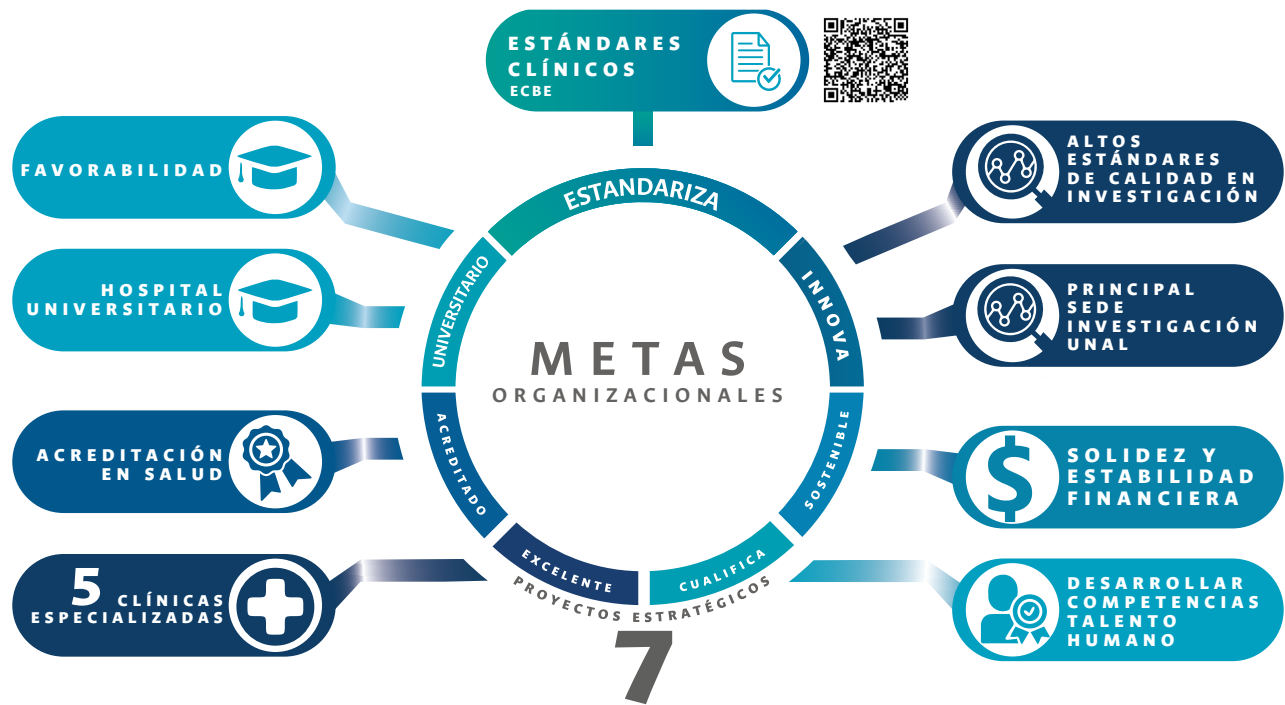
demora en poder cerrar estos hallazgos situación que pasa al 2024 y una vez culminado estas obras y cerrados los demás hallazgos poder obtener el certificado de habilitación.

Frente al talento Humano, la rotación del personal se redujo y comparativamente con el sector se encuentra en una tendencia a la baja. Sin embargo el riesgo de la fuga de talento humano HUN persiste haciendo que se pierda personal formado, y dificultando la vinculación de personal nuevo con mayores riesgos en la operación por los tiempos de apropiación que demandan los colaboradores nuevos, afectando también la motivación y sentido de pertenencia de nuestro recurso Humano.

Durante le año 2023 fue aprobada la creación del Centro de Investigación e innovación como una unidad independiente y autofinanciable cuyo objetivo es gestionar recurso para proyectos de investigación en salud teniendo 2

convenios como punto de inicio y durante el 2024 se tiene que definir su estructura administrativa funcional operacional y financiera y definir las formas y modelo de vinculación del personal.

De Nuestra visión se desprenden los objetivos organizacionales que se desarrollan en los 7 proyectos estratégicos del Hospital



[ 15 ]

Por cada proyecto estratégico vamos a hacer un análisis de los logros alcanzados y los avances en el 2022.

## A. HOSPITAL ACREDITADO

El Hospital Universitario Nacional de Colombia reconoce la implementación del Sistema Único de Acreditación como una herramienta fundamental para el desarrollo de un sistema de gestión que mejore de forma continua la calidad tanto en la atención que reciben los usuarios y la disminución de los riesgos durante la prestación de los servicios de salud, como en la formación de talento humano comprometido con la calidad en la atención en salud como parte de su ejercicio cotidiano y la investigación con altos estándares

de calidad científica y técnica, con el objetivo de alcanzar estándares superiores de calidad.

Por otra parte, para poder ser reconocido legalmente como un "Hospital Universitario", el Hospital debe cumplir los requisitos establecidos en la Resolución No. 3409 de 2012, específicamente en lo que corres-

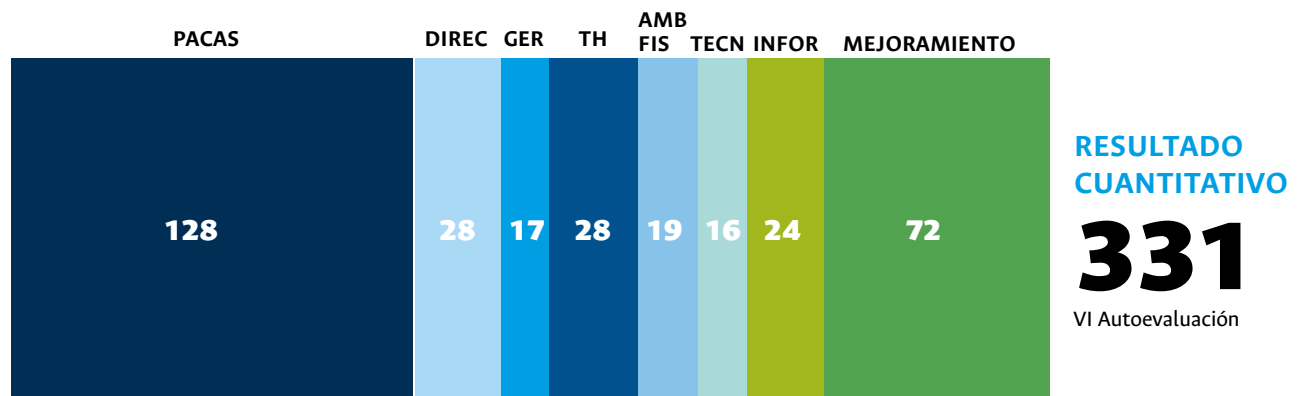
ponde al objetivo de este proyecto, debe "Estar habilitado y acreditado, de acuerdo con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad".

**METAS AÑO 2023: VI Autoevaluación cuantitativa**

- Calificación global mayor o igual a 3,3
- Ningún estándar por debajo de 2

RESULTADOS AÑO 2023

[ 16 ]



**Ningún estándar por debajo de 2,5**

AVANCES EN RESULTADOS DE AUTOEVALUACIONES



La calificación cualitativa necesaria para solicitar la vista del ICONTEC debe ser superior a 2,8, sin embargo el HUN decidió que la postulación se realizaría luego de lograr una calificación superior a 3,2.

Para obtener el certificado de Acreditación en Salud además de la calificación global cuantitativa es necesario no tener ningún grupo de estándares por debajo de 2, ni ningún estándar de mejoramiento por debajo de 2, entre otros.



## B. HOSPITAL UNIVERSITARIO CERTIFICADO

1. OBTENER CONCEPTO DE FAVORABILIDAD PARA ESCENARIO DE PRÁCTICAS FORMATIVAS EN SALUD
2. OBTENER LA CERTIFICACIÓN COMO HOSPITAL UNIVERSITARIO.

### COMISIÓN INTERSECTORIAL DEL TALENTO HUMANO EN SALUD CITHS

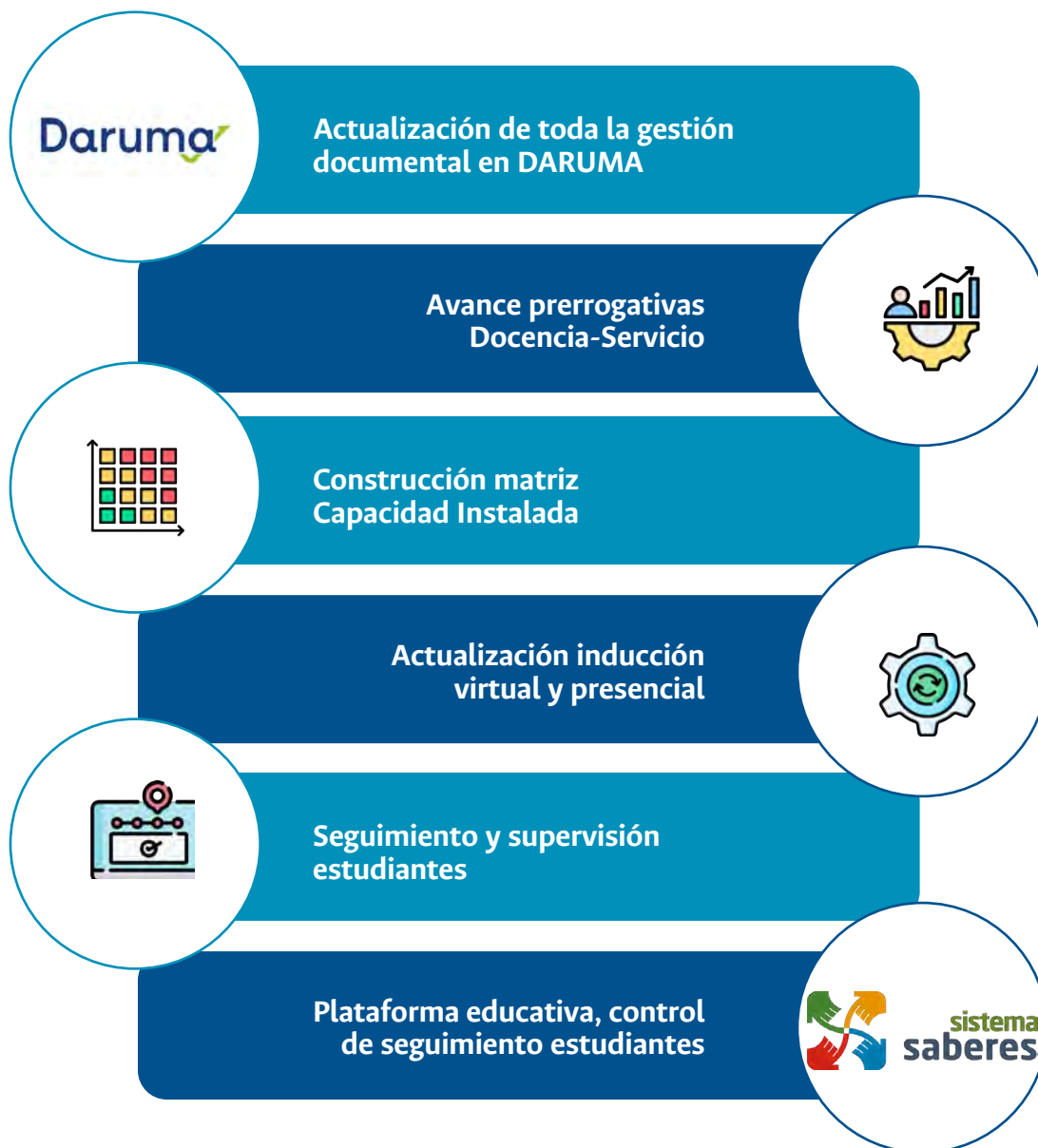
Evalúa las condiciones de calidad en el desarrollo de las practicas formativas

Resolución 3409 de octubre 2012



[ 17 ]

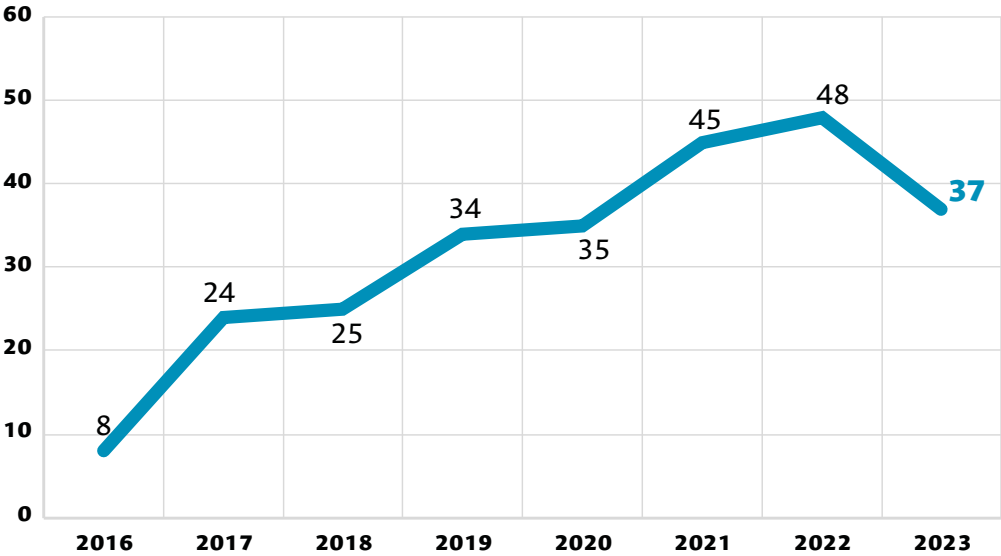
La gestión de este proyecto estratégico se centro en el aseguramiento de calidad de las prácticas formativas, desde sus 6 componentes, la definición de la capacidad instalada, la seguridad, protección y bienestar, la organización administrativa para la docencia servicio, la gestión del personal docente, las prácticas formativas, la cultura del mejoramiento y aspectos generales.



### C. HOSPITAL INNOVA

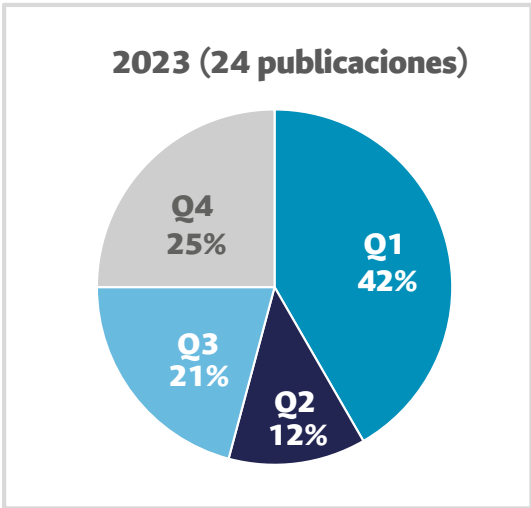
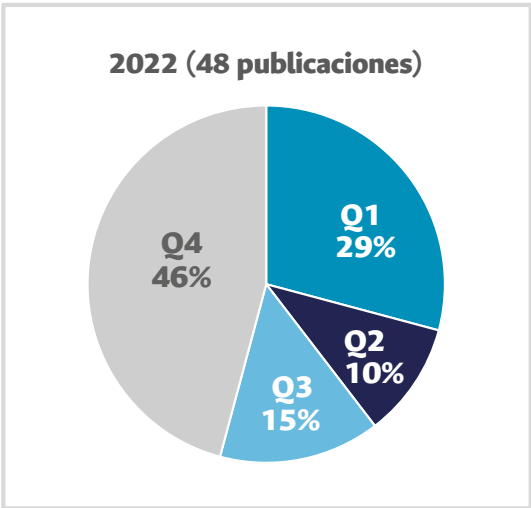
Es importante el crecimiento en el número de artículos publicado en revistas indexadas, aunque este número generalmente crece al identificarse publicaciones adicionales en revistas indexadas

NÚMERO DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN REVISTAS CIENTÍFICAS INDEXADAS EN SCOPUS CON AFILIACIÓN



[ 19 ]

PROPORCIÓN DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN REVISTAS CIENTÍFICAS INDEXADAS EN SCOPUS CLASIFICADAS POR CUARTIL



\*Corte Octubre 2023

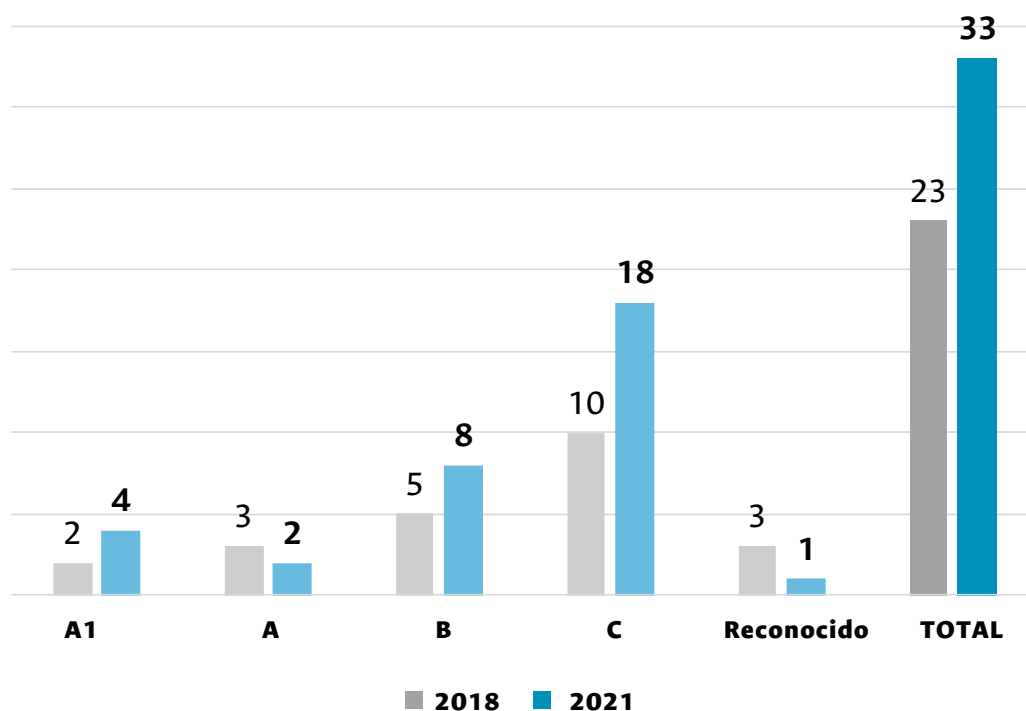
En 2023, el 54% de las publicaciones son Q1 y Q2  
En 2022, el 39% de las publicaciones eran Q1 y Q2



Igualmente se evidencia un crecimiento en la proporción de artículos publicados que están clasificados en Q1 y Q2 lo que demuestra su alto nivel

Hasta la fecha el hospital cuenta con 33 grupos de investigación con un incremento de 10 grupos nuevos avalados frente a año 2018, mejorando también la categorización de los mismos

GRUPOS DE INVESTIGACIÓN - MINCIENCIAS  
HOSPITAL UNIVERSITARIO NACIONAL DE COLOMBIA (HUN) RESULTADOS FINALES 2019 VS. 2022



[ 20 ]

Se avalaron 10 grupos nuevos. Incremento 43.5 %

Los grupos A1 (mejor clasificados) aumentaron de 2 a 4. Incremento 100 %

Clasificación	2018 - Convocatoria 833		2021 - Convocatoria 894	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
A1	2	9%	4	12%
A	3	13%	2	6%
B	5	22%	8	24%
C	10	43%	18	55%
Reconocido	3	13%	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

## D. HOSPITAL ESTANDARIZA

Objetivo: Disminuir la variabilidad en la práctica clínica de las principales enfermedades atendidas en el HUN utilizando la mejor evidencia disponible, buscando mejorar desenlaces clínicos, reportados por pacientes y costos asociados

**Indicador: acumulado de ECBE que completaron el ciclo de ECBE en el HUN**

**Meta: 10 ECBEs publicados.**

Durante el año 2022 se terminó el primer ciclo de desarrollo de ECBE. Se publicaron 14 ECBE en Daruma, los cuales se divulgaron en los diferentes canales oficiales (flashes informativos, cápsulas de video en YouTube y páginas web individuales para cada ECBE). Se midieron indicadores basales de adherencia y desenlaces clínicos de 5 ECBE. Se vincularon 23 estudiantes de posgrado a los equipos desarrolladores y se realizaron 16 trabajos de grado de estudiantes de especialidades médico-quirúrgicas.

[ 21 ]

## E. HOSPITAL EXCELENTE

Objetivo: Contar con cinco clínicas especializadas, reconocidas a nivel nacional por sus resultados en salud.



El proyecto estratégico para consolidar cinco clínicas especializadas ha ido avanzando y fortaleciendo los equipos interdisciplinarios para su conformación e implementación. Actualmente el más avanzado es de Esclerosis Múltiple que cuenta con una cohorte de más de 600 pacientes, quienes

reciben tratamiento especializado en el HUN. Se han ido sumando otras clínicas de excelencia como la de Lupus Eritematoso, Heridas y piel sana, Esclerosis Lateral Amiotrófica y peso saludable y obesidad las cuales completan el grupo que ya cuenta con siete clínicas proyectadas.

## F. HOSPITAL TE CUALIFICA

**Objetivo: Desarrollar las competencias de empleados y terceros que sean requeridas o necesarias para garantizar el éxito de los proyectos de la institución para el 2025.**

En coherencia con la Política de Talento Humano, el Hospital Universitario Nacional de Colombia reconoce que el Recurso Humano es el eje fundamental para el logro de los objetivos estratégicos, por lo que gestionar a través de procesos eficientes el ciclo laboral, podrá garantizar el contar con el personal idóneo, satisfecho, con sentido de pertenencia y eficiente, que logre cubrir las expectativas y necesidades de nuestros grupos de interés (usuarios, docentes, estudiantes), siendo socialmente responsables.

[ 22 ]

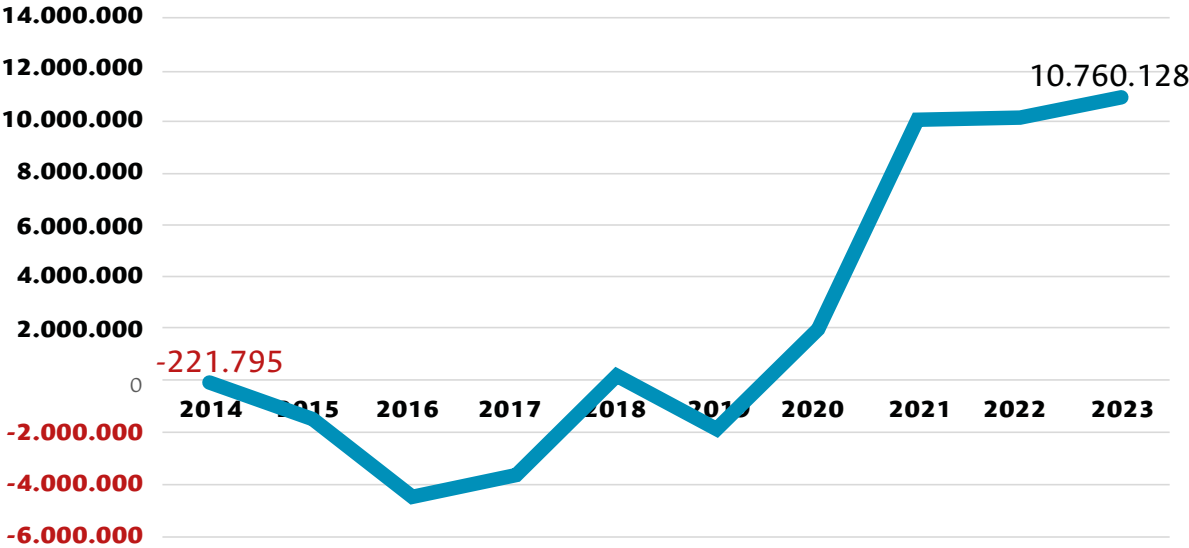
### HUN TE CUALIFICA EN CIFRAS 2023

MEJORAMIENTO DEL INDICADOR DE ROTACIÓN EN 3,3 PUNTOS 10,32% 2022 AL 7,02% 2023.	PLAN CARRERA 76 PERSONAS PROMOVIDAS, 21 DE ELLAS EN EL AÑO 2023.	MEJORAMIENTO EN LA OPORTUNIDAD CUBRIMIENTO DE VACANTES 2022 (13 DIAS) 2023 (11,2 DIAS)	MARCA EMPLEADORA 9 FERIAS DE EMPLEO 1.521 HOJAS DE VIDA	MEJORAMIENTO EN 2,9 PUNTOS EL INDICADOR DE SATISFACCIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN 2022 (86%) 2023 (88.9%)
CUMPLIMIENTO 100% EN EL PLAN DE ACOGIDA 475 INGRESOS 2023 98% DESCRIPTIVOS DE CARGO FORMALIZADOS	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO AVANCE 50%	MEJORAMIENTO EN LA SATISFACCIÓN DEL PLAN DE BENEFICIOS (90%) 2022 A 95% AÑO 2023) RESTRUCTURACIÓN DEL PORTAFOLIO POR GENERACIONES 46 BENEFICIOS	ESTRUCTURACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y MEDICIÓN DEL PROGRAMA DE RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONAL OBTENIENDO UN 94% DE SATISFACCIÓN	SATISFACCIÓN CLIMA LABORAL 2022 (77%) 2023 95% EJECUCIÓN PLANES DE INTERVENCIÓN DEFINIDOS
GESTIÓN SISTEMA DE SST 2022 (93%) 2023 (95%) DIGNOSTICO DE RIESGO PSICOSOCIAL	IMPLEMENTACIÓN PROGRAMA DE LIDERAZGO INSTITUCIONAL 90%	98% CUMPLIMIENTO PLAN DE CAPACITACIÓN (13.069 HORAS DEDICADAS A FORMACIÓN) CUMPLIMIENTO CRITERIOS HABILITACIÓN 100% EN TH.	CERTIFICACIÓN EXTERNA A 73 EMPLEADOS EN FACTURACIÓN EN SALUD, SERVICIO AL CLIENTE Y LENGUA DE SEÑAS	COBERTURA INDUCCIÓN INSTITUCIONAL 100% REINDUCCIÓN 89% AVANCE EN INDUCCIÓN ESPECIFICA EN UCI, HOSPITALIZACIÓN Y FARMACIA
	CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DE TALLERES DE ADMINISTRACIÓN EFECTIVA DE TH Y MANEJO DISCIPLINARIO A LIDERES DE PROCESO.	CUMPLIMIENTO DEL 98,87% EN LA EJECUCIÓN DE LA NÓMINA INSTITUCIONAL GESTIONANDO \$79.090.787.933,00	FACTOR MÁS VALORADO EN PERSONAL RETIRADO: CUMPLIMIENTO EN NORMATIVIDAD LABORAL, PRESTIGIO INSTITUCIONAL, OBJETIVIDAD EN DECISIONES, ESTABILIDAD LABORAL	



# G. HOSPITAL SOSTENIBLE

RESULTADOS NETO DEL AÑO



# 1.2.

## [SITUACIÓN ASISTENCIAL 2023]

### [PACIENTES ATENDIDOS]

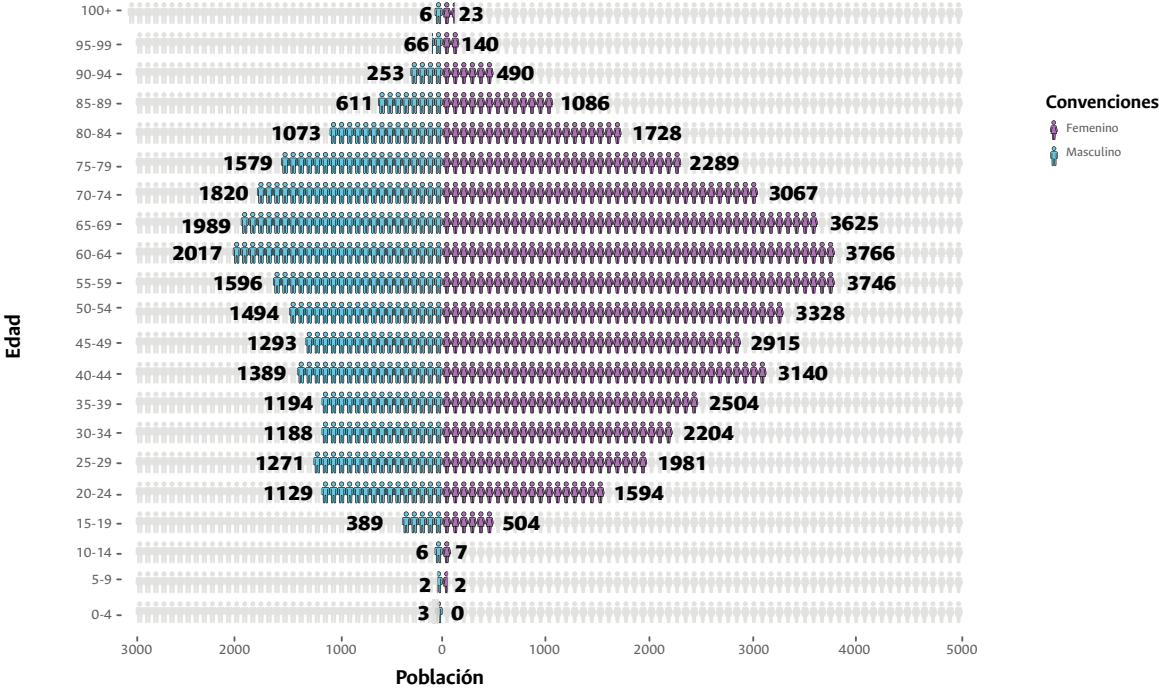
[ 24 ]

AÑO	TOTAL PACIENTES	ATENCIÓNES		
		1	2 a 5	>5
2019	57.428	30.400	22.014	5.014
2020	43.314	23.458	16.540	3.316
2021	44.961	25.004	17.110	2.847
2022	45.695	25.189	17.361	3.145
<b>2023</b>	<b>50.906</b>	<b>28.724</b>	<b>19.392</b>	<b>2.790</b>

Durante el año 2023 se ve un incremento en el número de pacientes atendidos llegando a 50.906 personas que accedieron a los servicios del Hospital en el 2023 de estos cerca del 60% utilizaron solo una vez los servicios principalmente la consulta, alrededor del 40% accedieron 2,5 veces a los servicios del hospital, proporción similar a los años anteriores.

De estos pacientes al distribuirlos por grupo etario vemos que predomina el sexo femenino con un (65.19%), y el mayor volumen de pacientes son mayores a 40 años (76%) y los mayores de 60 años representan el 44% es decir nuestros pacientes mayoritariamente son adultos mayores.

### DISTRIBUCIÓN DE LAS EDADES DE PACIENTE POR GÉNERO EN 2023





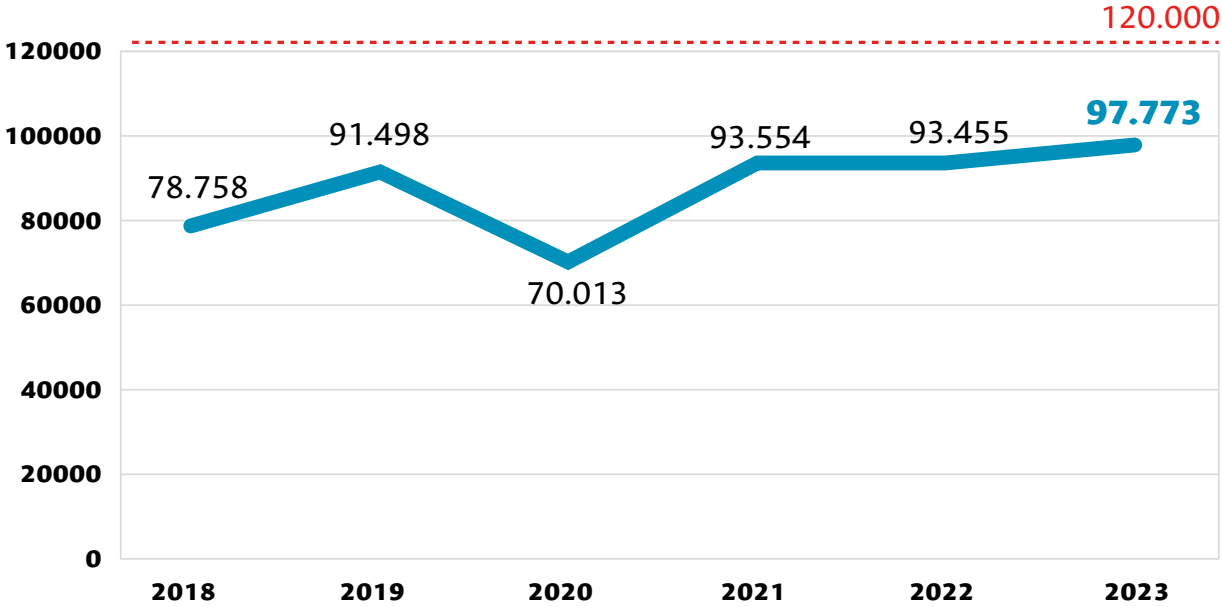
# CONSULTA EXTERNA



Para 2023 el mayor volumen  
de consulta externa es de las  
especialidades médicas



CONSULTA EXTERNA POR AÑOS



[ 27 ]

Aunque no se logró la meta planteada especialmente en los meses de enero y diciembre donde el volumen de consulta se reduce considerablemente, la producción del 2023 supera la de los años anteriores. El mayor volumen de consulta es de especialidades médicas. Aunque creció el volumen de consulta la demanda no cubierta y la inasistencia se convierten en grandes retos para el 2024, otro aspecto que

no se ha logrado resolver es la inasistencia de los pacientes que además de generar una capacidad instalada que no se utiliza, conlleva a que parte de esos cupos hubiesen servido para asignar la demanda no cubierta.

Del total de la consulta el 51% corresponde a usuarios afiliados a Sanitas EPS seguido de los afiliados a SURA con el 17% y UNISALUD con el 9%.



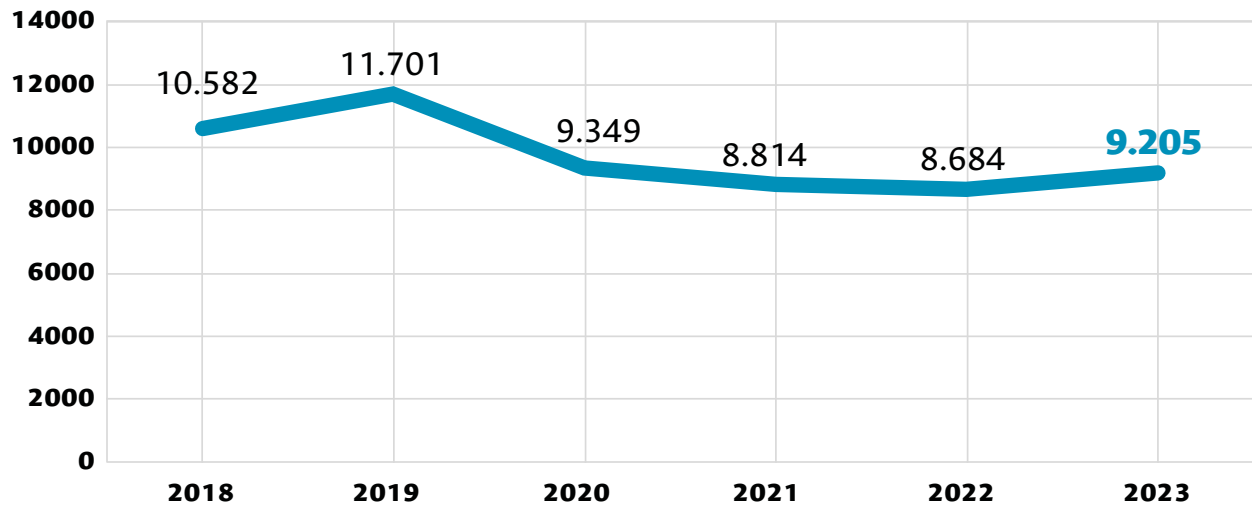
# SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN



Para 2023 creció de manera importante el número de días cama ocupado, lo que implica un mayor uso de la capacidad instalada.

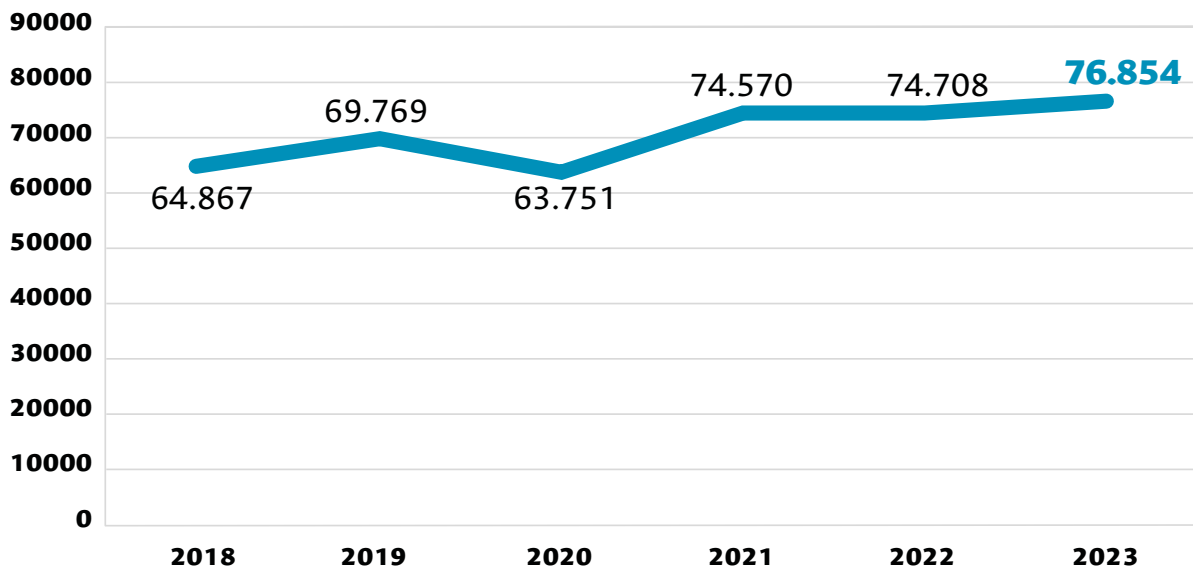


EGRESOS HOSPITALARIOS POR AÑOS



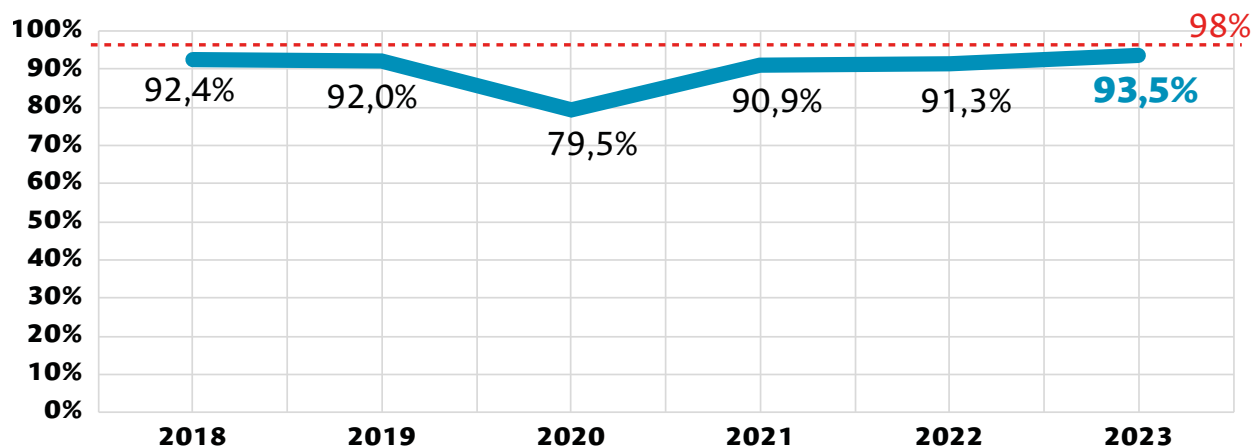
[ 29 ]

TOTAL GENERAL DE DÍAS CAMAS OCUPADAS POR AÑO



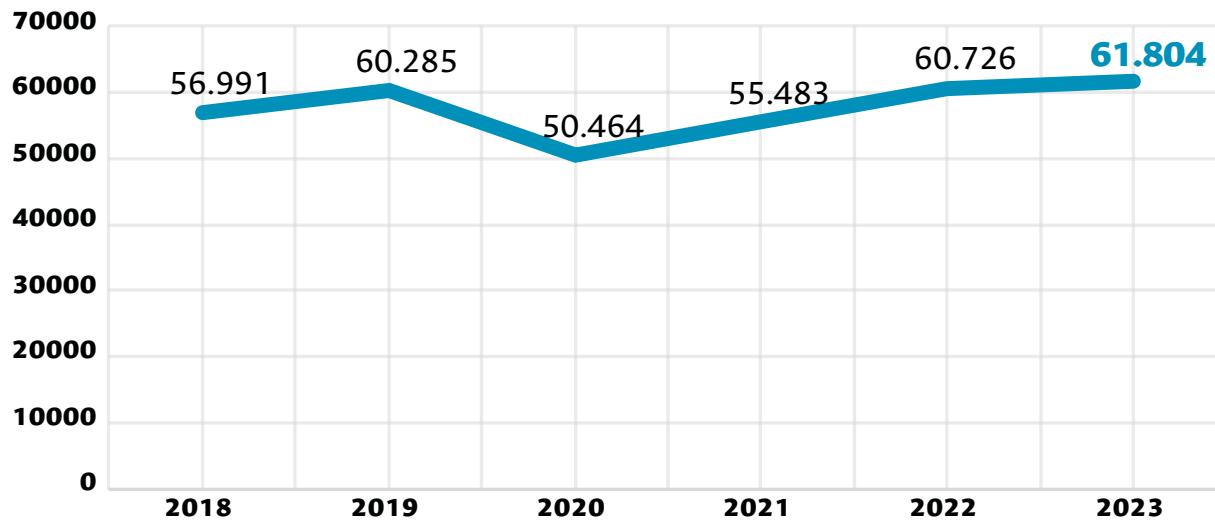
El número de egresos fue mayor en el 2023 frente a los dos años anteriores, igualmente creció de manera importante el número de días cama ocupado lo que implica un mayor uso de la capacidad instalada.

PORCENTAJE OCUPACIONAL EN HOSPITALIZACIÓN



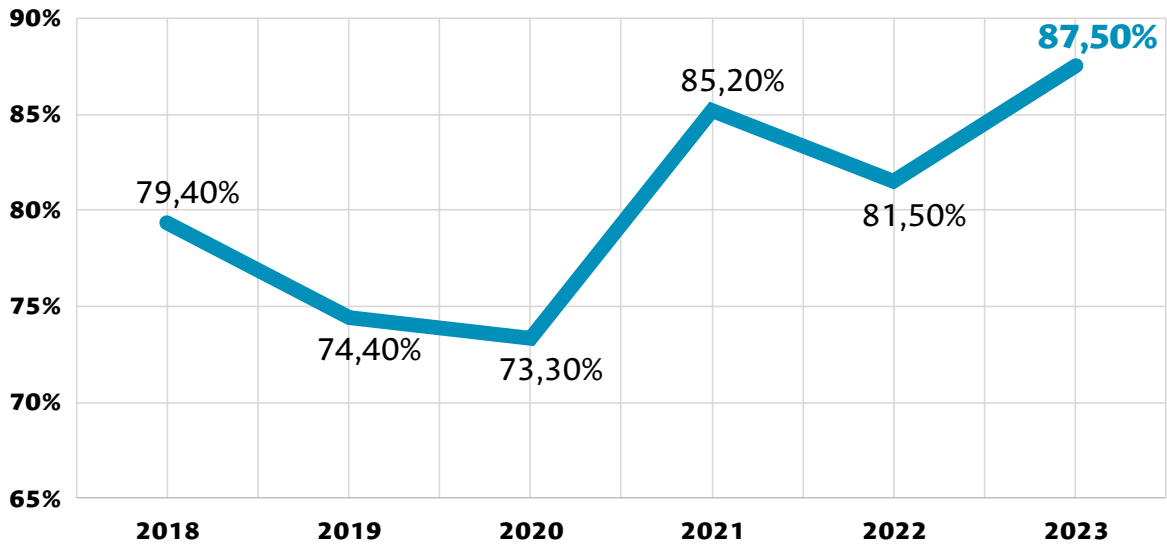
[ 30 ]

DÍAS CAMAS OCUPADAS EN HOSPITALIZACIÓN POR AÑO



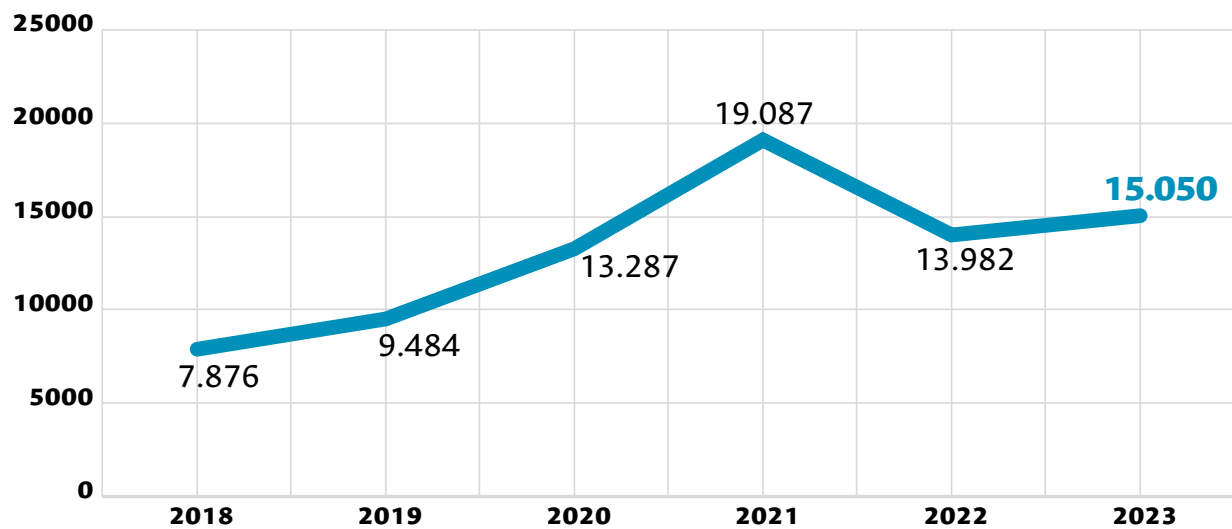
El número de días cama ocupado en Hospitalización general creció frente a los años anteriores por lo cual la ocupación llegó en el año 2023 al 93%.

PORCENTAJE OCUPACIONAL EN CUIDADO CRÍTICO



[ 31 ]

DÍAS CAMAS OCUPADAS EN CUIDADO CRÍTICO POR AÑO



Frente a las camas de cuidado intensivo el número de días cama ocupado creció frente a los años anteriores llegando a una ocupación del 87% sin lograr la meta del 90%.



# ATENCIÓN EN CIRUGÍA

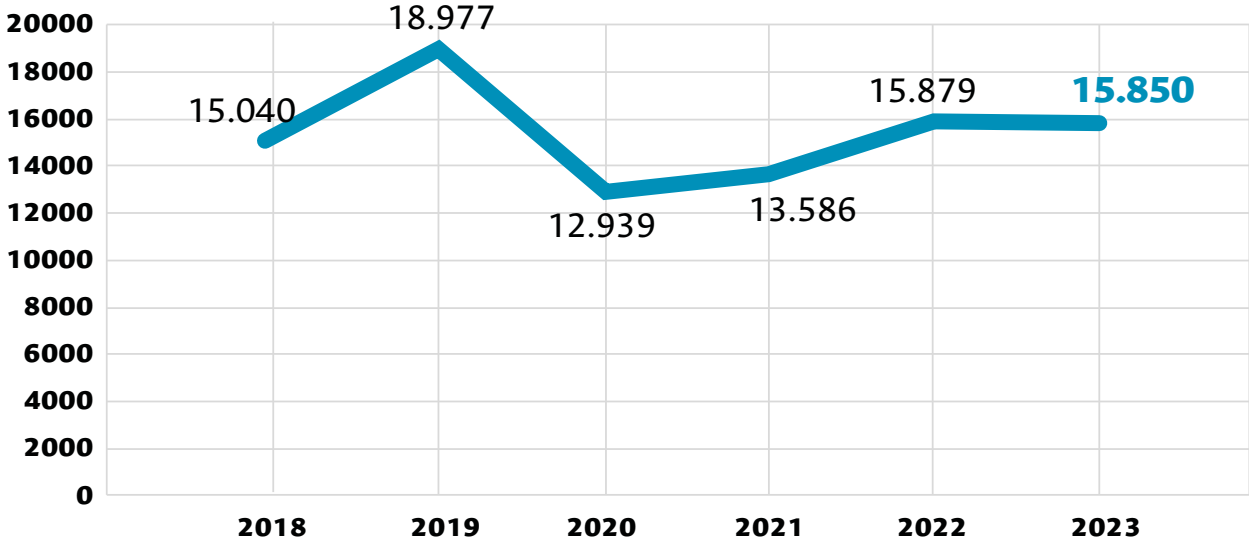


En 2023 al evaluar el tipo de procedimientos que se realizan en cirugía, siguen primando los de alta complejidad con un 89%.





PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS REALIZADOS POR AÑO

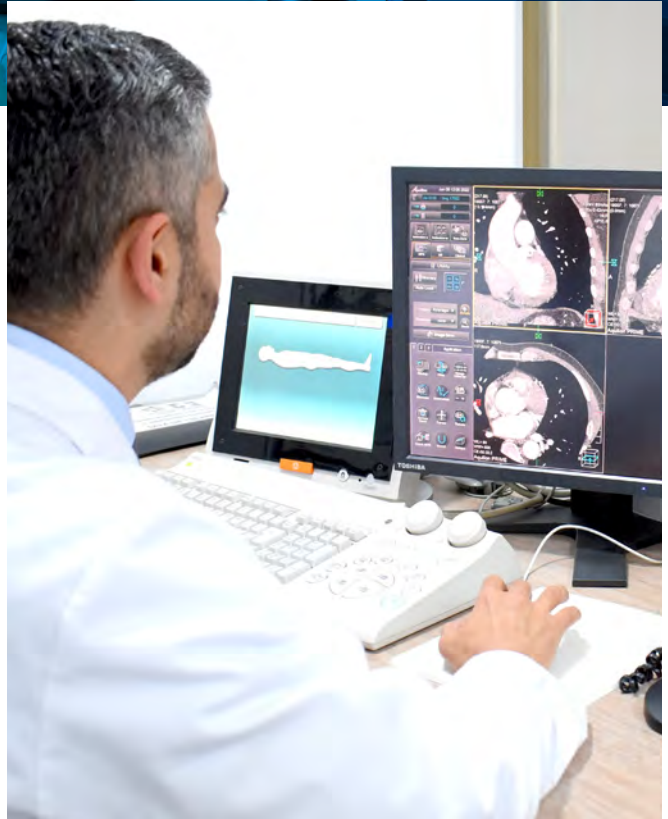


En 2023 al evaluar el tipo de procedimientos que se realizan en cirugía, siguen primando los de alta complejidad con un 89%. Del total de pacientes operados el 50% son

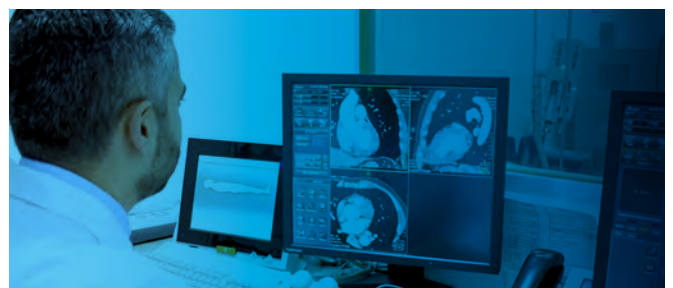
afiliados a Sanitas EPS, seguido de los afiliados a sura y Nueva EPS, manteniendo el comportamiento del año anterior



# APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPEUTICO

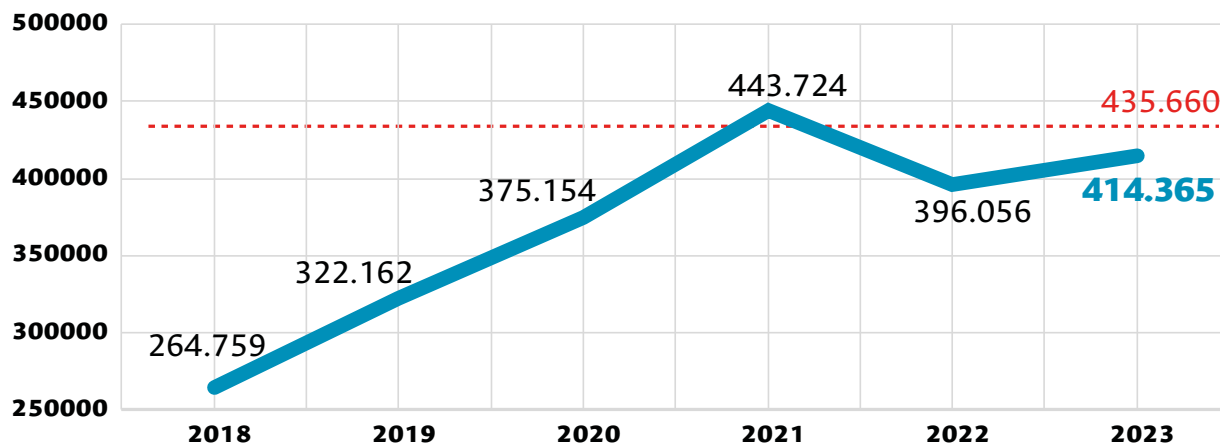


Los servicios de apoyo Diagnostico  
tuvieron un ligero crecimiento  
frente al año anterior

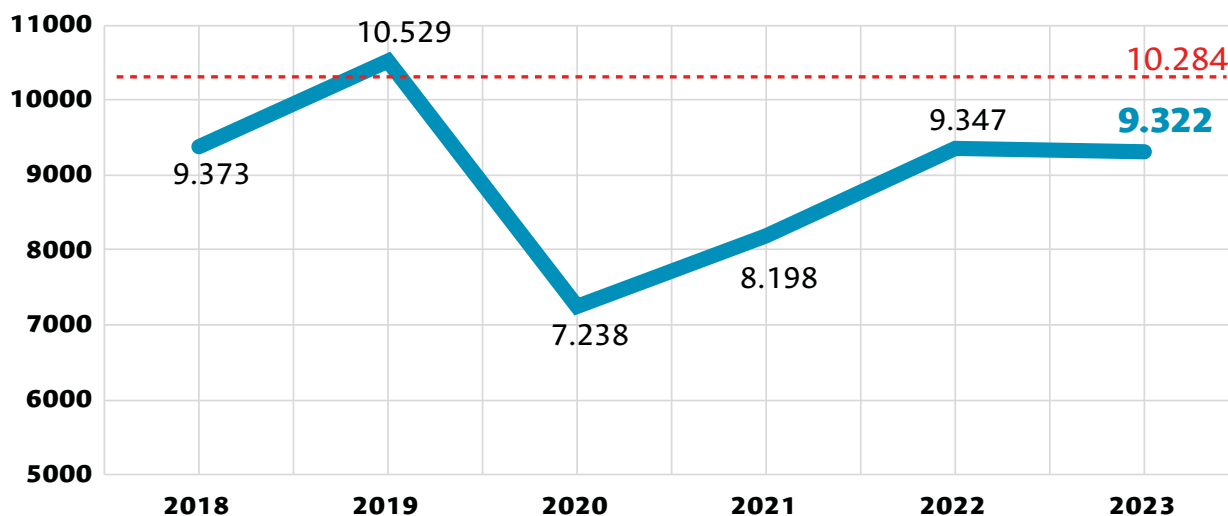


## LABORATORIO CLÍNICO Y PATOLOGÍA

LABORATORIOS REALIZADOS 2018 - 2023



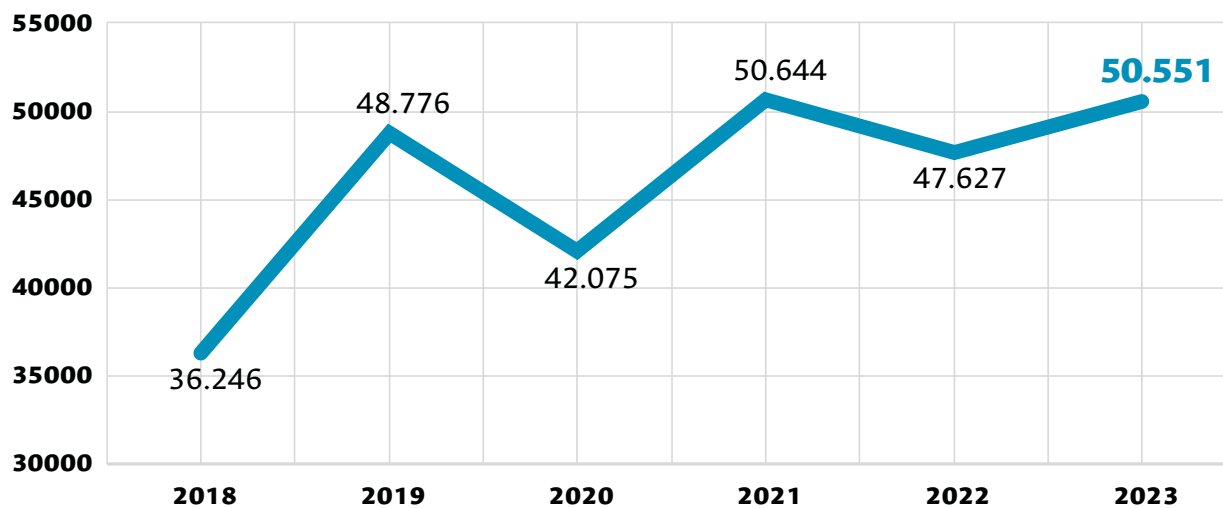
PATOLOGÍAS REALIZADAS 2018 - 2023



En los demás servicios de apoyo terapéutico el volumen de actividades sigue creciendo frente a los años anteriores especialmente los servicios de hemodinamia y angiografía y el servicio de hemato oncología.

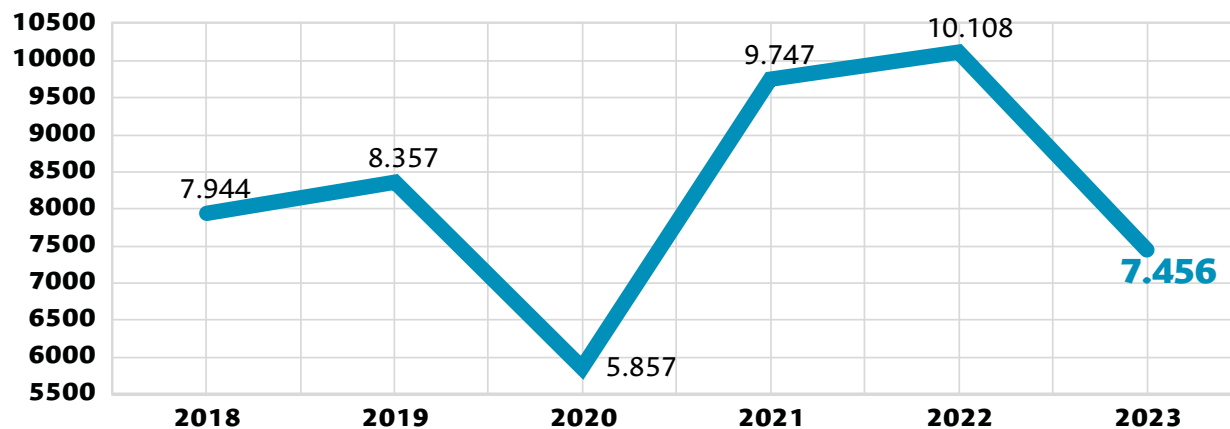
## IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS REALIZADAS 2018 - 2023

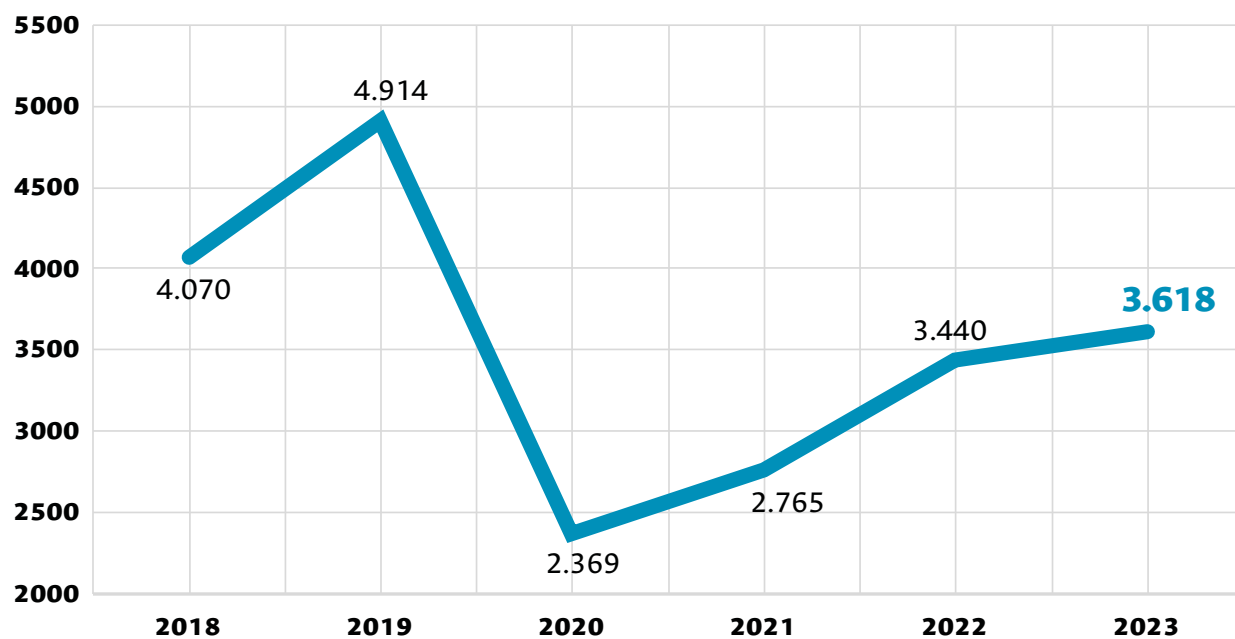


[ 36 ]

AYUDAS DIAGNÓSTICAS DE CARDIOLOGÍA 2018 - 2023

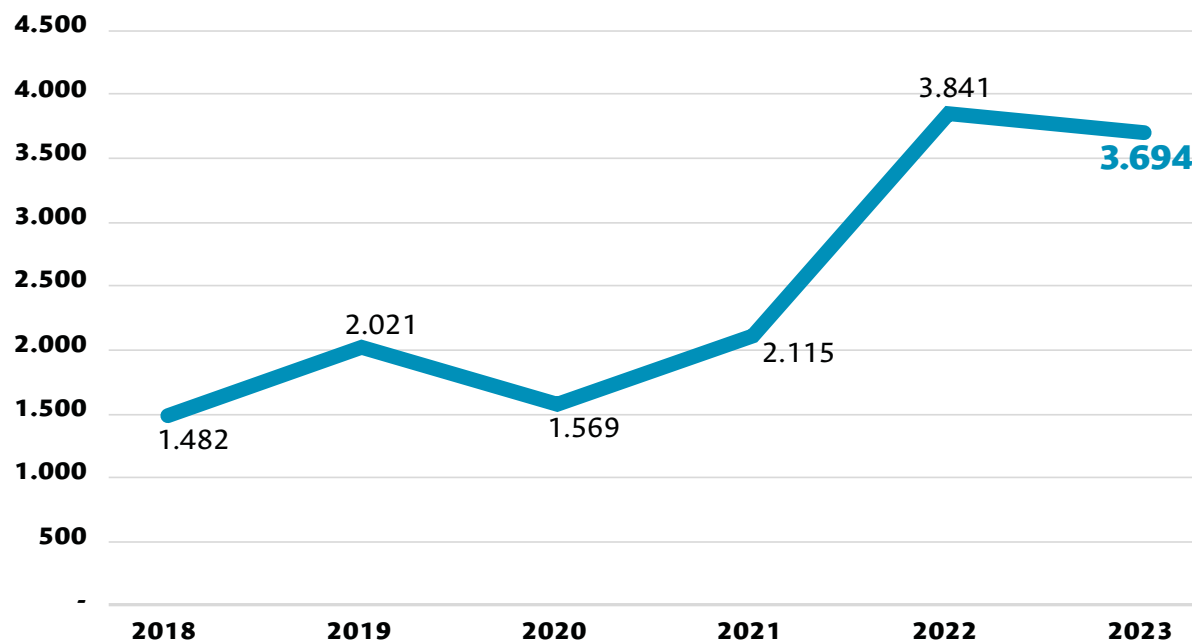


ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS 2018 - 2023



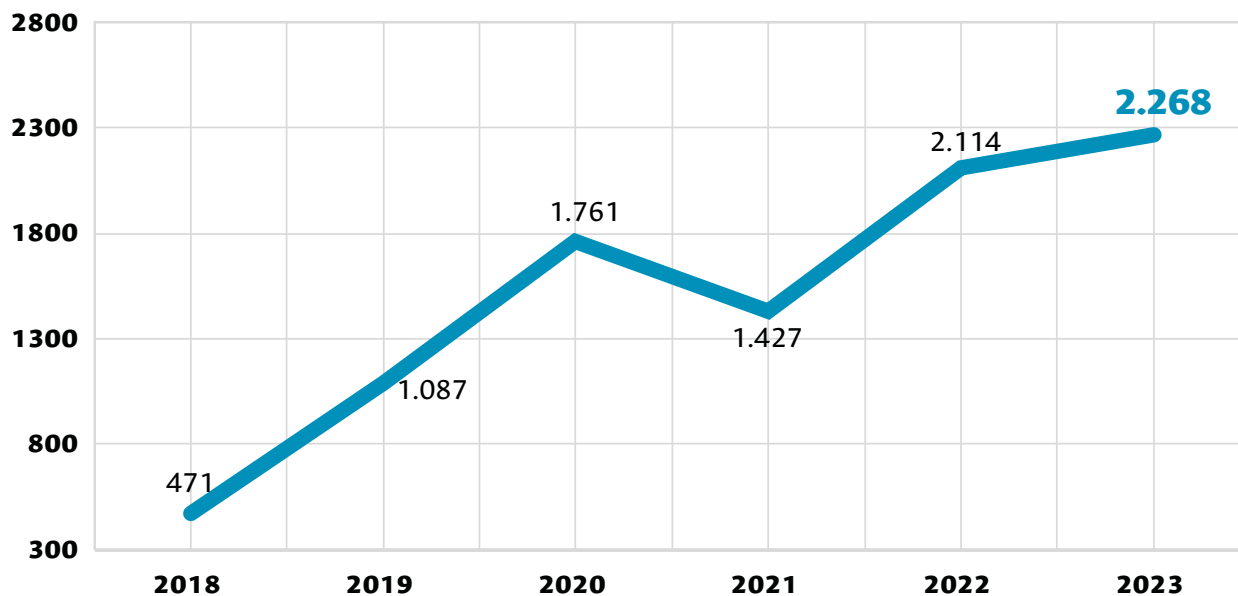
[ 37 ]

ACTIVIDADES REALIZADAS EN ANGIOGRAFÍA



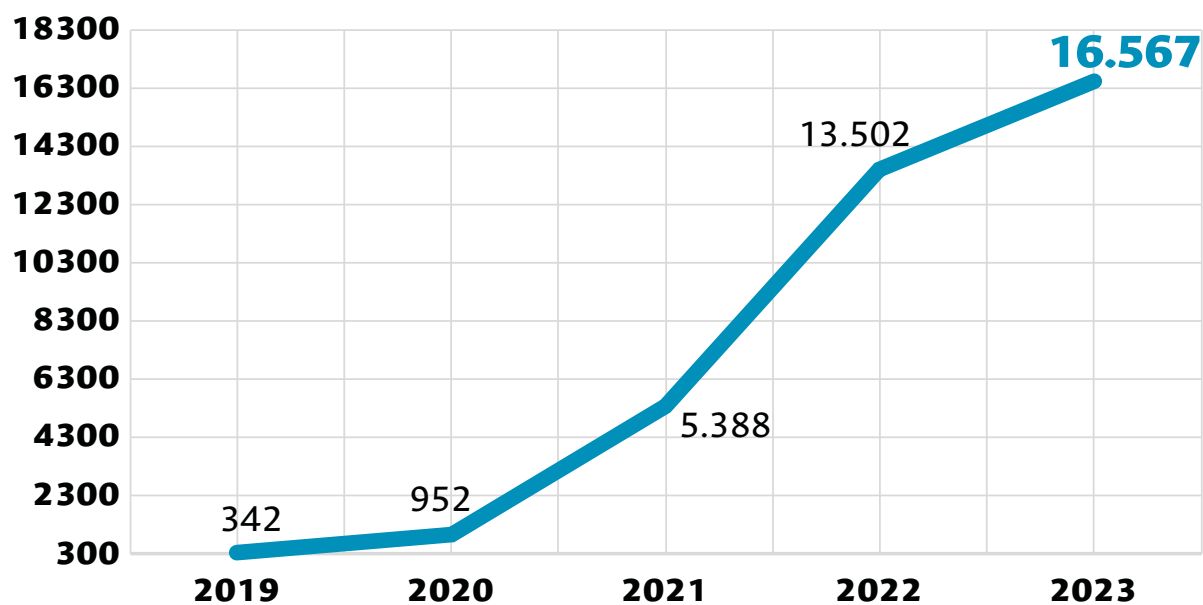


ACTIVIDADES REALIZADAS EN HEMATONCOLOGÍA 2018 - 2023



[ 38 ]

PROCEDIMIENTOS REALIZADOS EN REHABILITACIÓN Y DESARROLLO HUMANO 2019 - 2023





# INDICADORES DE CALIDAD



El fortalecimiento de los programas de notificación de eventos de seguridad y la implementación de los programas de vigilancia permite una mayor identificación de incidentes y eventos adversos.



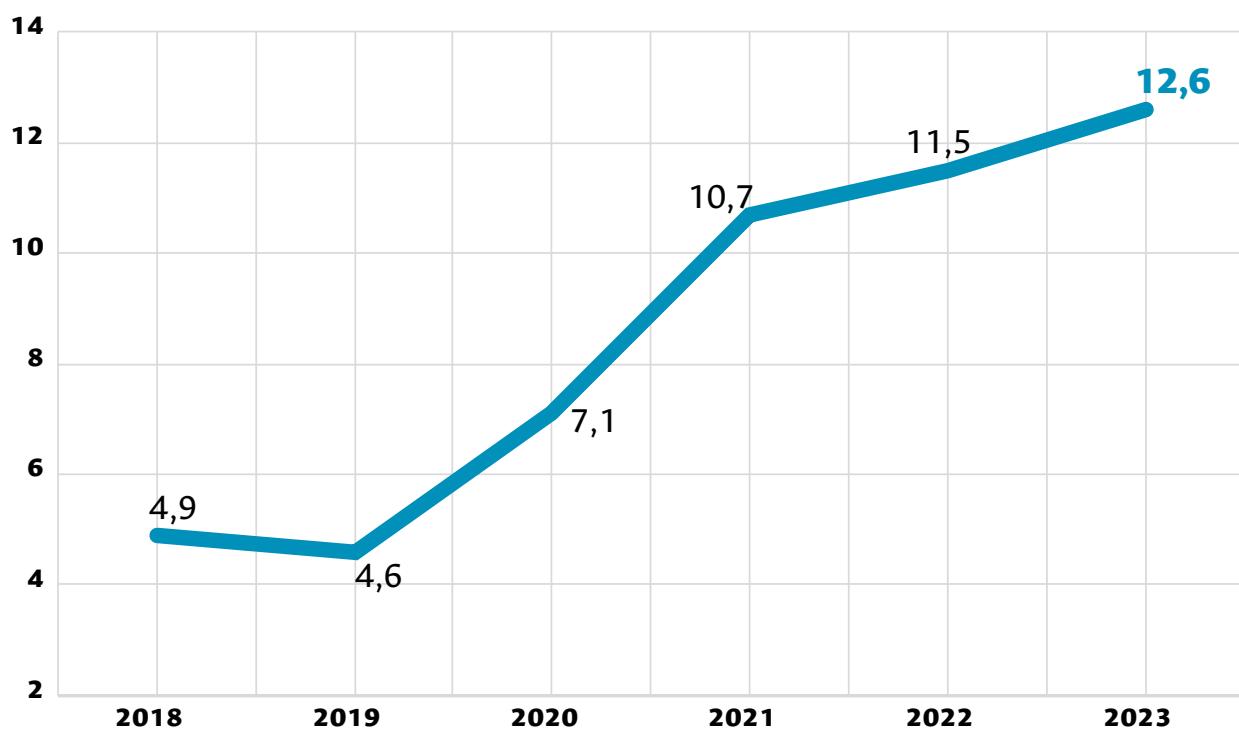
La tasa de eventos adversos creció frente a los años anteriores en gran medida por el fortalecimiento de los programas de notificación de eventos de seguridad y por la implementación de los programas de vigilancia

lo que permite una mayor identificación de eventos de seguridad del paciente tanto incidentes como eventos adversos aumentado de manera importante el reporte de eventos de seguridad y solo el 12,6% son clasificados como eventos adversos, por eso la proporción de eventos adversos clasificados por severidad como leves pasaron a ser más del 55% y los graves solo representan el 0,2%.

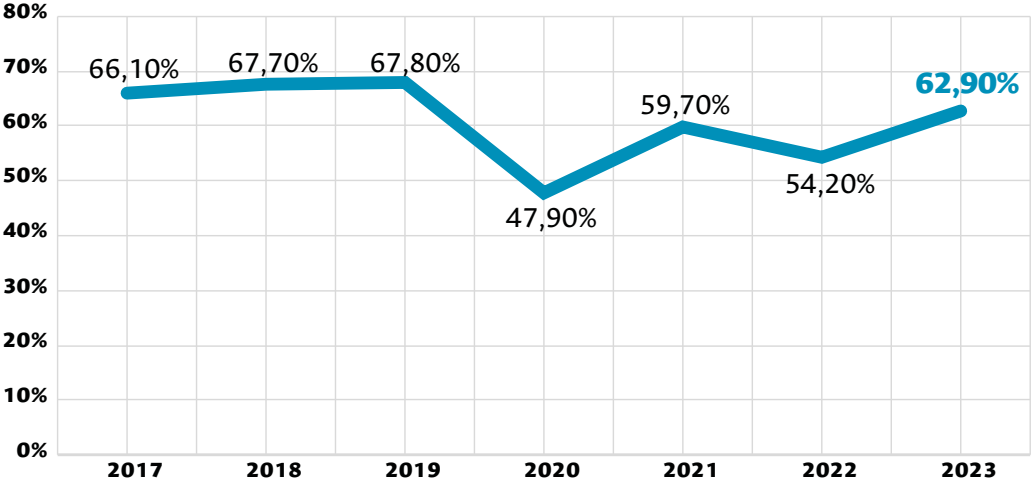
A pesar del mayor reporte es evidente que los planes de mejoramiento integrales que se implementaron desde el segundo trimestre conllevaron a una reducción sostenida de la tasa de eventos desde el mes de Julio hasta llegar a una tasa del 8% pero con un porcentaje de prevenibilidad superior del 60%. Se sigue manteniendo como metas la tasa de 5% egresos y un a prevenibilidad menor al 50%


[ 40 ]

PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS POR EGRESOS



PORCENTAJE DE PREVENIBILIDAD DE LOS EVENTOS ADVERSOS





# EDUCACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INVESTIGACIÓN



Para 2023 la satisfacción de los  
estudiantes con sus prácticas  
superó la clasificación de 4,5.

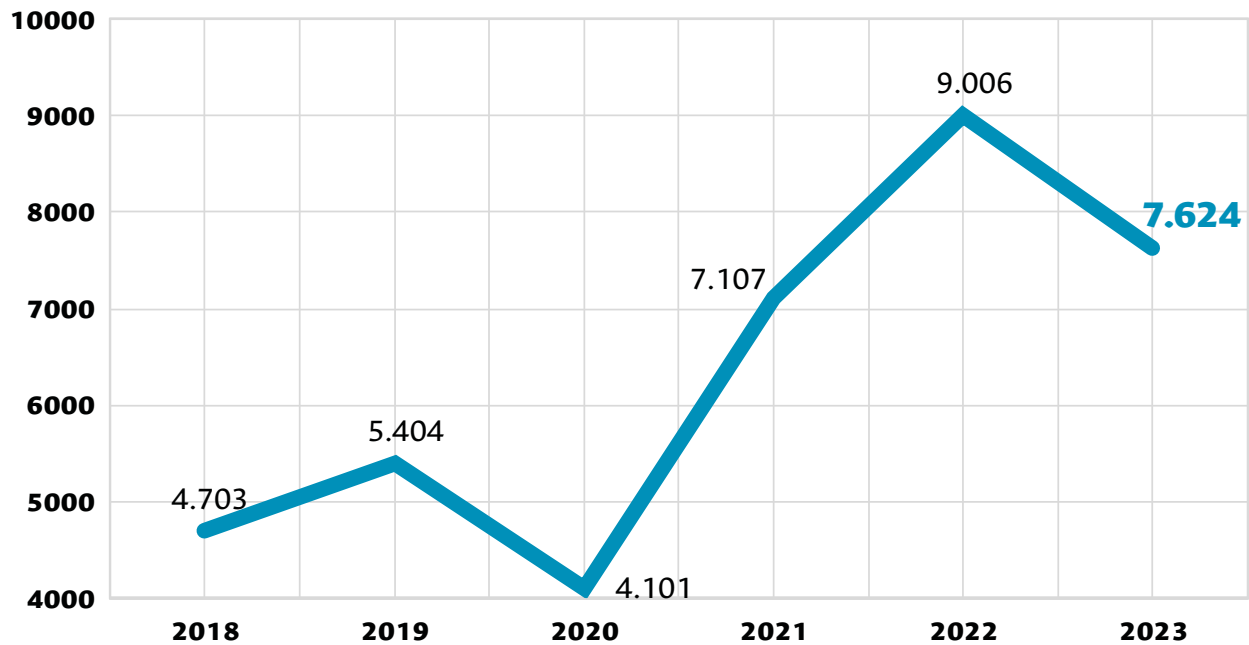




El Numero de estudiantes en práctica formativa se redujo en el 2023 para cumplir con la capacidad instalada. La satisfacción de los estudiantes con sus prácticas supera la clasificación de 4,5.

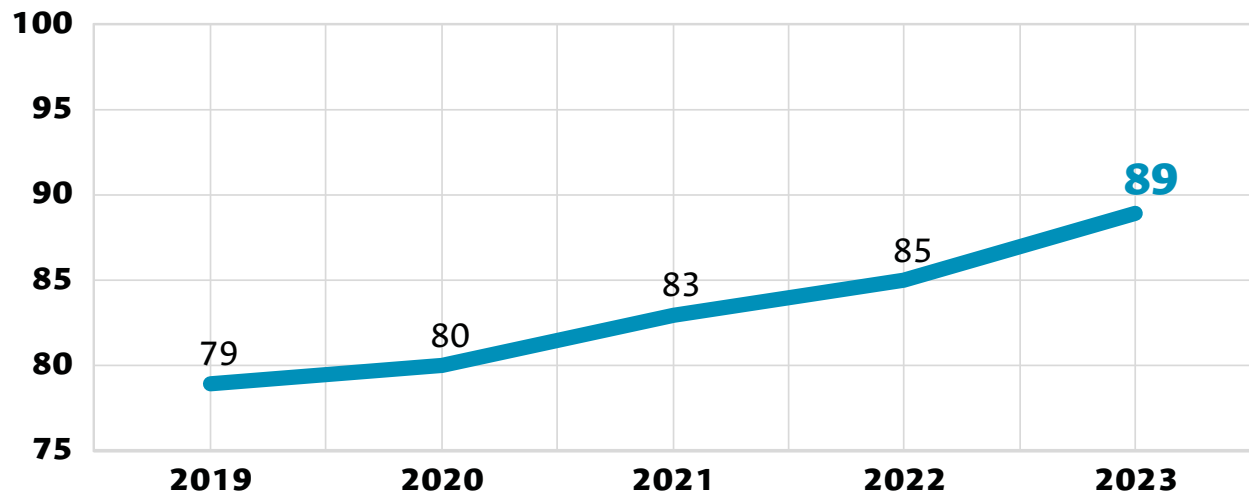
Los proyectos de investigación aprobados por el comité de ética en investigación y lo trabajos de grado que se realizan en el HUN se incrementaron frente a los años anteriores y el número de artículos publicados en revistas indexadas tuvo un descenso frente año 2022.

ESTUDIANTES EN PRÁCTICA FORMATIVA POR AÑO

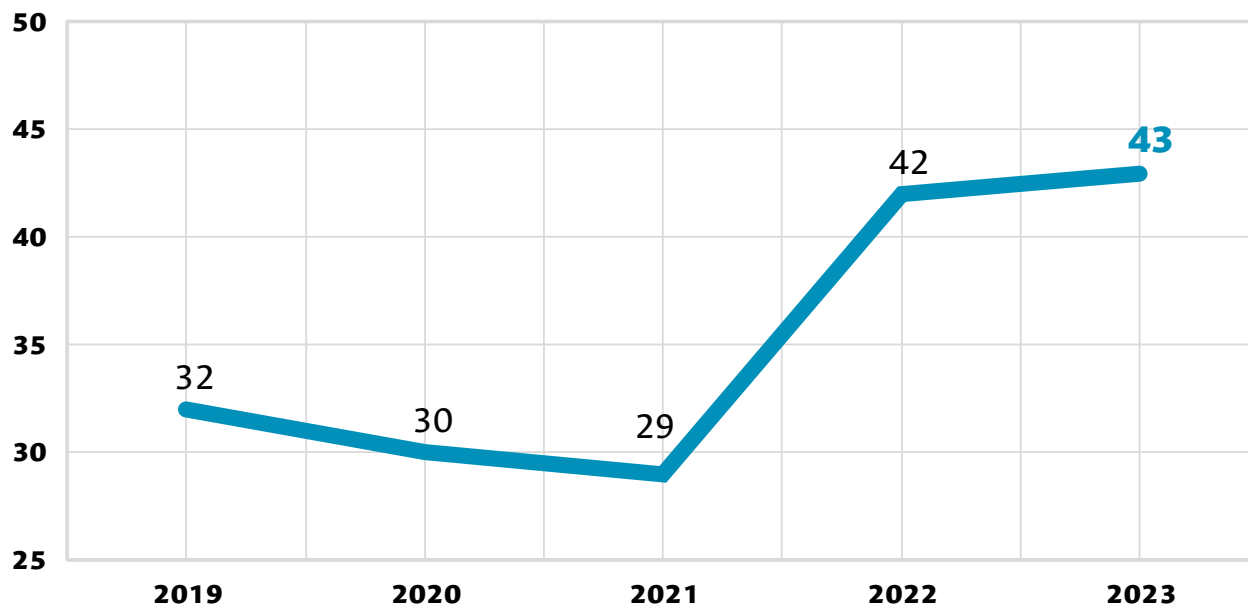


[ 43 ]

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN APROBADOS POR EL COMITÉ DE ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN

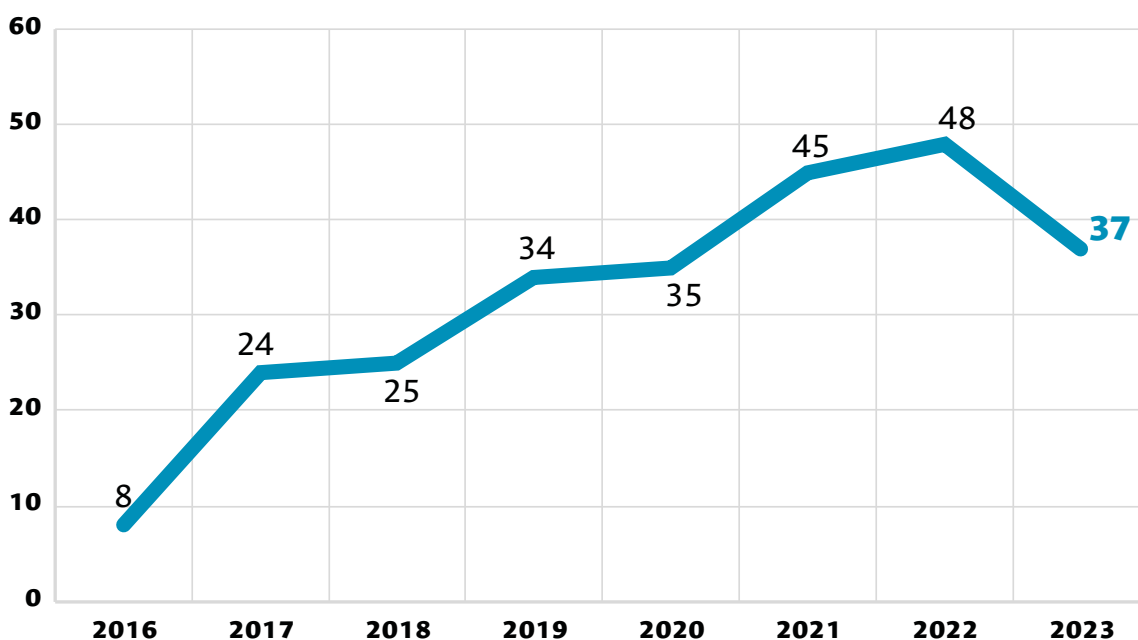


NÚMERO DE TESIS, TRABAJOS DE GRADO Y TRABAJOS  
FINALES DE LA UN APROBADOS



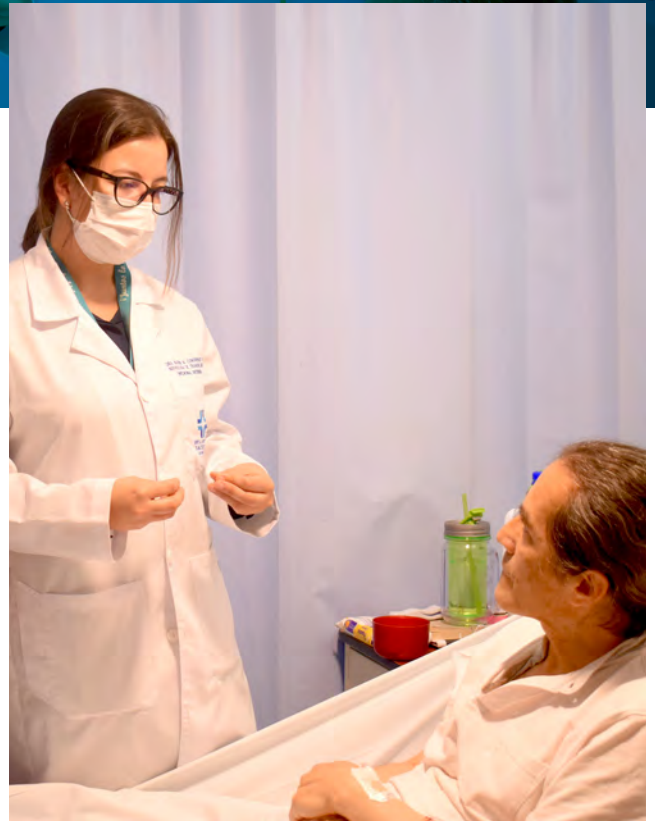
[ 44 ]

NÚMERO DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN REVISTAS CIENTÍFICAS  
INDEXADAS EN SCOPUS CON AFILIACIÓN





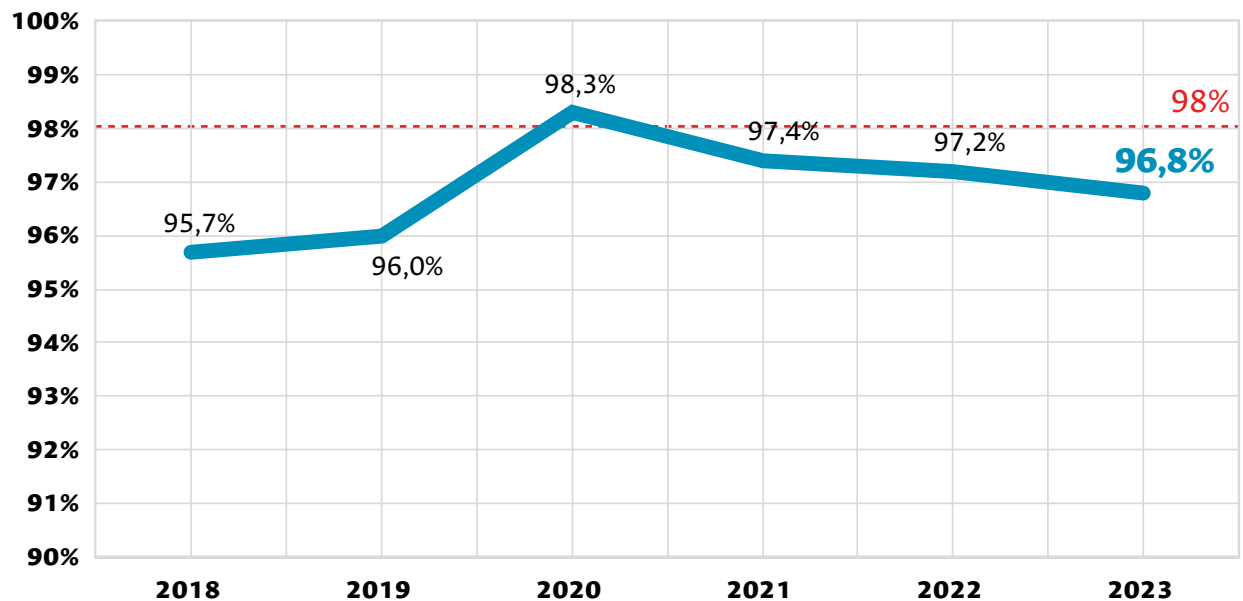
# INDICADORES DE SATISFACCIÓN



En 2023 hubo un mayor registro de felicitaciones por parte de nuestros usuarios, principalmente por el trato y calidez del personal de asistencial.

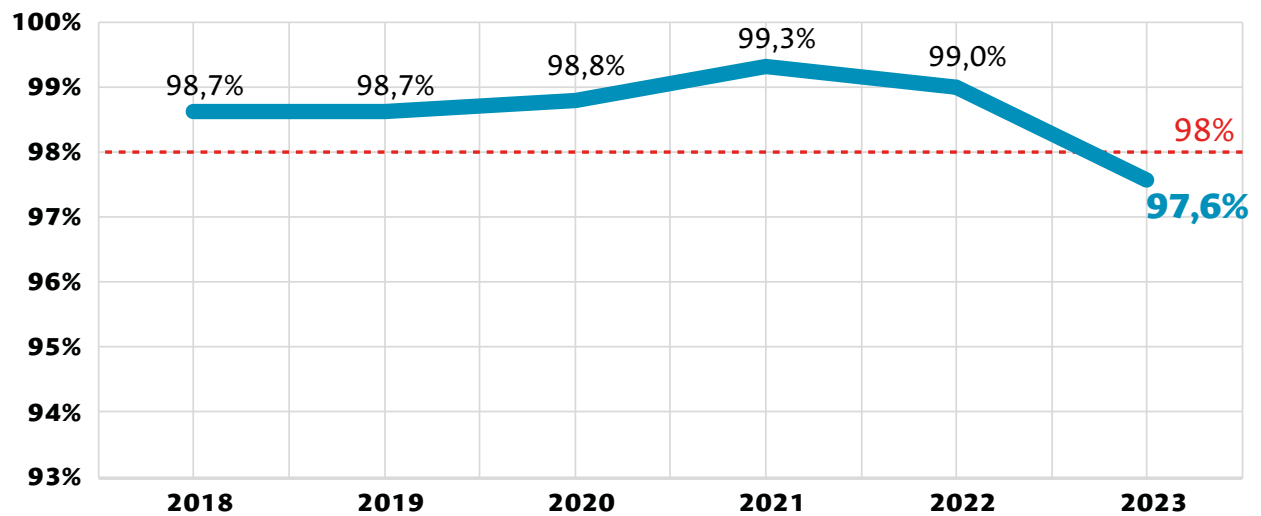


SATISFACCIÓN GLOBAL

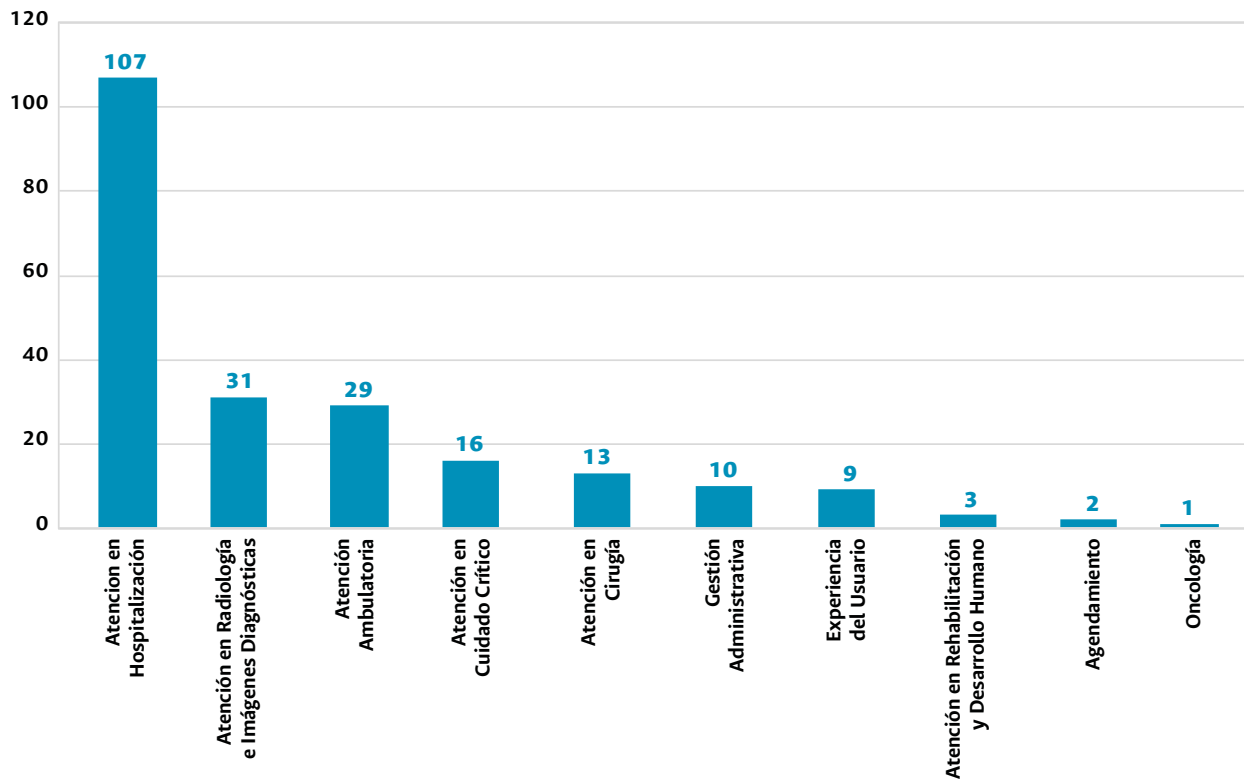


[ 46 ]

USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN EL HOSPITAL



FELICITACIONES POR PROCESO



La tasa de satisfacción de nuestros usuarios tiene un descenso al igual que la perspectiva de recomendar el hospital frente al año anterior en parte por el ajuste a metodología de hacer preguntas específicas sobre los diferentes aspectos de la prestación del servicio.

Persiste un volumen alto de quejas de nuestros usuarios dado en gran medida por las barreras identificadas en el proceso de agendamiento de la consulta externa ya sea por fallas en el call center, por la inoportunidad de la agenda o por que no acceden a una consulta que requiere, lo cual está afectando la imagen del Hospital por que varios de los usuarios que no acceden a la consulta, terminan manifestando su inconformidad por redes sociales.

Pero también es importante resaltar que hay un mayor registro de felicitaciones por parte de nuestros usuarios, debido al servicio recibido en áreas como Hospitalización e imágenes Diagnósticas, principalmente por el trato y calidez del personal de asistencial.



# **INFORME FINANCIERO 2023**

**2**



Los activos del Hospital crecen en un 12%,  
10 mil millones y el activo corriente crece un  
13% dado especialmente por el crecimiento  
en el efectivo (20%) y en las cuentas por  
cobrar (14%) cartera de las EPS que se  
incremento en 9 mil millones y representan el  
74% del total de los activos.

[ 49 ]

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO 2023-2022

	Nota	31 DE DICIEMBRE DE		VAR. ABSOLUTA	% VAR. RELATIVA
		2023	2022		
<b>ACTIVO</b>					
<b>Activo corriente</b>					
Efectivo y equivalentes de efectivo	7	10.097.932	8.384.219	1.713.719	20%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	8	74.321.714	65.109.556	9.212.158	14%
Inventarios	9	7.583.572	7.515.969	(130.397)	-2
Otros activos no financieros	10	40.926	33.415	7.511	22%
<b>Total activo corriente</b>		<b>91.846.150</b>	<b>81.043.159</b>	<b>10.802.991</b>	<b>13%</b>
<b>Activo no corriente</b>					
Propiedad, planta y equipo neto	11	9.045.169	9.093.001	(47.832)	-1%
Activos intangibles	12	14.823	6.812	8.011	118%
<b>Total activo no corriente</b>		<b>9.059.992</b>	<b>9.099.813</b>	<b>(39.821)</b>	<b>-0,4%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>100.906.142</b>	<b>90.142.972</b>	<b>10.763.170</b>	<b>12%</b>

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AÑO 2023-2022

PASIVO Y PATRIMONIO		2023	2022	VAR ABSOLUTA	% VAR. RELATIVA
<b>Pasivo corriente:</b>					
Obligaciones financieras porción corriente	13	2.817.732	362.050	2.455.682	678%
Proveedores nacionales	14	28.348.758	22.297.726	6.051.032	27%
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	14	15.382.602	19.922.270	(4.539.668)	-23%
Impuestos por pagar	15	2.588	51.711	(49.123)	-95%
Beneficios a los empleados	16	7.751.589	6.665.540	1.086.049	16%
Pasivos estimados y provisiones	17	84.034	22.811	61.223	268%
Otros pasivos	18	1.984.675	2.317.600	(332.925)	-14%
<b>Total pasivo corriente</b>		<b>56.371.978</b>	<b>51.639.708</b>	<b>4.732.270</b>	<b>9%</b>
<b>Pasivo a largo plazo:</b>					
Obligaciones financieras	13	3.534.977	8.264.206	(4.729.229)	-57%
<b>Total pasivo a largo plazo</b>		<b>3.534.977</b>	<b>8.264.206</b>	<b>(4.729.229)</b>	<b>-57%</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>59.906.956</b>	<b>59.903.914</b>	<b>3.042</b>	<b>0,01%</b>

[ 50 ]

Los pasivos totales no crecen, y el pasivo corriente crece un 9%, tenido el mayor crecimiento la deuda con proveedores que crece un 27%, 6 mil millones, dado por los problemas de flujo de recursos que tiene el sistema de salud empeorado en el año 2023

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AÑO 2023-2022

		2023	2022	VAR. ABSOLUTA	% VAR. RELATIVA
<b>Patrimonio</b>					
Aportes	19	20.000.000	20.000.000	0	0%
Reservas		0	0	0	0%
Resultado integral neto		10.760.128	10.161.794	500.334	6%
Resultado acumulado		10.239.058	77.264	10.161.794	13152%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>27</b>	<b>40.999.186</b>	<b>30.239.058</b>	<b>10.760.128</b>	<b>36%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>100.906.142</b>	<b>90.142.972</b>	<b>10.763.170</b>	<b>12%</b>

El patrimonio del Hospital continúa creciendo como en años anteriores dado por el incremento en el resultado neto de la vigencia

## ESTADO RESULTADO INTEGRAL AÑO 2023-2022

	Nota	2023	2022	VAR. ABSOLUTA	% VAR. RELATIVA
Ingresos de actividades ordinarias	20	186.637.396	160.272.843	26.364.553	16%
Costos de ventas	21	155.643.371	129.858.014	25.785.357	20%
<b>Utilidad bruta</b>		<b>30.994.025</b>	<b>30.414.829</b>	<b>579.195</b>	<b>2%</b>
Otros ingresos	22	10.238.493	2.794.275	7.444.218	266%
Gastos de administración	23	22.942.444	20.408.321	2.534.123	12%
Otros gastos	24	6.878.418	1.811.425	5.066.993	280%
<b>Resultados de actividades de la operación</b>		<b>11.411.655</b>	<b>10.989.359</b>	<b>422.297</b>	<b>4%</b>
Ingreso financiero	25	726.831	72.643	654.188	901%
Gastos financieros	26	1.378.358	900.207	478.150	53%
Costo financiero neto		<b>(651.527)</b>	<b>(827.564)</b>	<b>176.037</b>	<b>-21%</b>
<b>Resultado realizado</b>		<b>10.760.128</b>	<b>10.161.794</b>	<b>598.334</b>	<b>6%</b>
<b>Resultado integral total del año</b>		<b>10.760.128</b>	<b>10.161.794</b>	<b>598.334</b>	<b>6%</b>

[ 51 ]

Los ingresos del Hospital estuvieron por debajo de lo presupuestado y el resultado neto fue del 5.7% por debajo de lo proyectado.

## ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO AÑO 2023-2022

	Fondo Social	Resultado Neto del Ejercicio	Resultado Acumulado	Total Patrimonio Neto
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>20.000.000</b>	<b>10.061.637</b>	<b>(9.984.373)</b>	<b>20.077.264</b>
Traslado de resultados	0	(10.061.637)	10.061.637	0
Resultado del ejercicio	0	10.161.794	0	10.161.794
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>20.000.000</b>	<b>10.161.794</b>	<b>77.264</b>	<b>30.239.058</b>
Traslado de resultados	0	(10.161.794)	10.161.794	0
Resultado del ejercicio	0	10.160.128	0	10.760.128
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>20.000.000</b>	<b>10.160.128</b>	<b>10.239.058</b>	<b>40.999.186</b>

Gracias al resultado positivo de los últimos 3 años se ha logrado revertir las pérdidas acumuladas hasta el año 2019 y a partir del 2020 se ha incrementado el patrimonio de la corporación.

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO AÑO 2023-2022

	2023	2022
<b>Flujos de efectivo por actividades de operación:</b>		
Efectivo recibido de clientes	177.425.238	157.159.972
Efectivo pagado por actividades de operación	(154.001.610)	(138.164.304)
Efectivo (pagado) por otras actividades de operación	(16.514.945)	(18.093.222)
<b>Efectivo neto provisto por actividades de operación</b>	<b>6.908.683</b>	<b>902.446</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión:</b>		
Aumento en propiedad, planta y equipo	(2.866.125)	(857.867)
Aumento en intangibles	(55.292)	(34.713)
<b>Efectivo neto usado por actividades de inversión</b>	<b>(2.921.417)</b>	<b>(892.580)</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de financiación:</b>		
(Disminución) Aumento de obligaciones financieras	(2.273.547)	4.165.071
<b>Efectivo neto provisto por actividades de financiación</b>	<b>(2.273.547)</b>	<b>4.165.071</b>
(Disminución) Aumento, neto del efectivo	1.713.719	4.174.937
Efectivo al comienzo del año	8.384.219	4.209.282
<b>Efectivo al final del año</b>	<b>10.097.938</b>	<b>8.384.219</b>



**3**

**ACONTECIMIENTOS  
IMPORTANTES  
OCURRIDOS DESPUÉS  
DEL EJERCICIO 2023**

[ 54 ]

**Con posterioridad a la fecha de  
los estados financieros**

No han ocurridos hechos con respecto a los que las Normas Internacionales de Información Financiera exigen un ajuste, o que sean revelados.





## **CUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES**

**4**

## 4.1.

# [PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHO DE AUTOR 2023]

**Certificamos que la Corporación**

**Salud UN cumplió durante la**

**vigencia de 2023**

con todas las normas de propiedad intelectual y derechos de autor. Todos los equipos de cómputo de propiedad de la clínica como los equipos rentados cuentan con sus respectivas licencias de software, al igual que los servidores.

[ 56 ]

## 4.2.

# [LEY 1581 PROTECCIÓN DE DATOS]

**Se da cumplimiento a la ley**

**1581 los manuales y las**

**bases de datos**

están registrados ante la superintendencia de industria y comercio, cumpliéndose con toda la normatividad y exigiéndola a los terceros contratistas.

# 4.3.

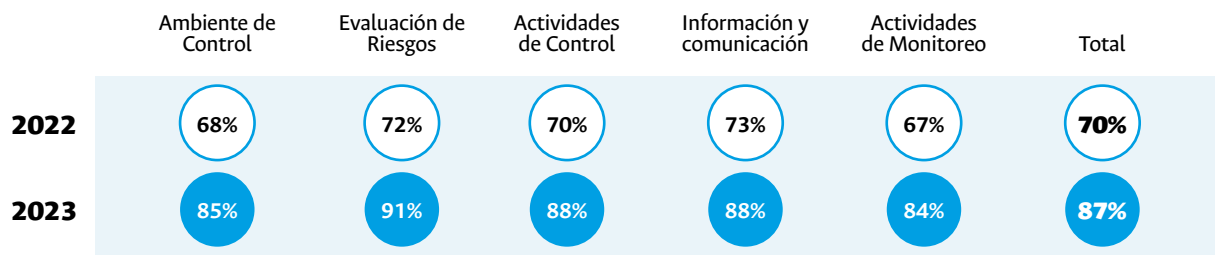
## [ SISTEMA DE AUTOCONTROL Y GESTIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT ]

**Frente al sistema de control Interno**

Evaluación del sistema de gestión del riesgo por parte de la revisoría fiscal en el año 2023 muestra el avance en su implementación

[ 57 ]

### MADUREZ DEL SISTEMA DEL CONTROL INTERNO



Para el año 2023 se desarrollaron diferentes actividades desde la política de gestión de riesgos, generando estrategias en el desarrollo de los procesos asistenciales y administrativos, creando conciencia en los colaboradores de manera permanente en la reducción de los riesgos de los diferentes procesos, desde control interno contamos con herramientas para evaluar e intervenir los riesgos, tales como la matriz de gestión del riesgo como pilar del seguimiento, los reportes trimestral, la cuantificación de la materialización mensual, entre otros.

[ 58 ]

Con la política de gestión de riesgos se establecen barreras para mitigar los riesgos que pueden afectar la correcta operación de la Corporación Salud UN, llevando a cabo mecanismos para desarrollar con procesos asistenciales y administrativos que se anticipen, eviten y reduzca la probabilidad y el impacto.

La gestión de riesgos se realiza en el marco de las acciones del proceso de Direccionamiento Estratégico, dentro del Sistema de Control Interno, como segunda línea de defensa y con un ánimo constructivo para que la Entidad implemente mejoras continuas en todas las etapas y escenarios de la gestión del riesgo. Producto de este ejercicio surgieron múltiples aprendizajes y oportunidades de mejora tanto para los procesos como para los líderes de los mismos.

Todos los colaboradores de la Corporación tienen el compromiso en la identificación y evaluación los riesgos, la implementación de controles y monitorización su cumplimiento e impacto en cada uno de los procesos, realizando un ciclo de mejora continua, generando una cultura preventiva en toda la organización.

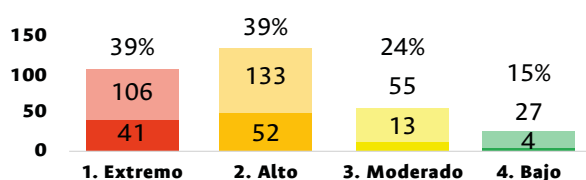
Durante el año 2023 se llevaron a cabo múltiples actividades con el ánimo de hacer seguimiento a todos los procesos empezando desde enero con la identificación oportuna de riesgos y definición de controles, a través del año 2023 se

realiza un seguimiento trimestral de los riesgos materializados y los controles implementados.

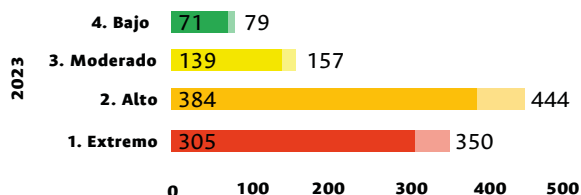
De este arduo trabajo se obtuvo el siguiente resultado:

- a) Se lograron identificar 321 riesgos de los cuales tenemos un porcentaje de materialización del 35%, se definieron 1030 controles de los cuales se implementaron 899 siendo un 87%.

#### CANTIDAD DE RIESGOS VS. MATERIALIZACIÓN



#### CANTIDAD DE CONTROLES VS. IMPLEMENTADOS



## CONCLUSIONES

- La articulación con las actividades adelantadas desde el área de calidad, el programa de seguridad del paciente y el sistema de gestión del riesgo en la mitigación del riesgo en salud con los demás 7 subsistemas han proporcionado un avance en la mitigación tanto de la probabilidad y la frecuencia de la materialización de los riesgos.

## IMPLEMENTACIÓN SISTEMA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

De conformidad con la normatividad vigente la Corporación implementa el sistema de administración de riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo, en especial la Circular 009 de 2016 con el fin de:

1. Blindar a la institución contra los delitos de LAFT.
2. Minimizar riesgos reputacionales con todos los efectos comerciales, disminución de ingresos, y procesos judiciales.
3. Minimizar riesgo de contagio (UNAL)
4. Generar de un ambiente de seguridad y confianza.
5. Desarrollar una gestión responsable y segura
6. Evitar sanciones legales y económicas definidas en las circulares de la Supersalud y las normas colombianas anti-lavado.
7. Evitar procesos penales de acuerdo con la fuente de delitos establecida en el Código Penal Colombiano.

Para la adecuada prevención y control del riesgo LA/FT/FPADM se implementó:

- a) A. Políticas, manuales, procedimientos y controles en general, susceptibles de entre otras cosas: a) Identificar operaciones inusuales, sospechosas e intentadas y realizar las correspondientes labores de seguimiento y reporte ante las autoridades competentes cuando se requiera.

b) Detectar y emitir señales de alerta y realizar reportes internos sobre las operaciones que las originen. c) Conocer a los clientes, proveedores, trabajadores, accionistas y contrapartes en general a través de la implementación de medidas de debida diligencia (conocimiento del cliente y de sus operaciones, la segmentación y el monitoreo transaccional, sobre nuestros clientes, productos, canales y jurisdicciones, generando cuando es el caso, el reporte de operaciones sospechosas a las autoridades competentes). d) Controlar el manejo de dinero en efectivo. e) Capacitar a los colaboradores y difundir la importancia de LA/FT/FPADM. f) Aplicar controles más rigurosos frente a las operaciones que por su naturaleza, monto, canal, jurisdicción o demás factores de riesgo requieran de una mayor debida diligencia.

- b) Celebración de negocios bajo la observancia de la Política de Gestión del Riesgo, manual SARLAFT, principios de ética y transparencia plasmados en nuestro Códigos de Ética y de Gobierno aprobados por Junta Directiva, que se traducen en normas de conducta de obligatorio cumplimiento para los colaboradores y grupos de interés, en su relacionamiento interno y externo, y contamos con la línea ética (canal de denuncias) para reportar cualquier conducta no ajustada a dichos principios.
- c) Reporte de la Revisoría Fiscal con destino a la Junta Directiva acerca del cumplimiento de las normas e instructivos sobre el SARLAFT, como resultado de su evaluación independiente.
- d) Inspección, vigilancia y control de la Superintendencia de Salud de Colombia.
- e) Parametrización electrónica de los formularios de conocimiento de cliente y proveedores, de colaboradores, de donantes y de pacientes particulares. (formularios electrónicos)
- f) Segmentación de conformidad con la información capturada en los formularios
- g) Divulgación y capacitación de la documentación actualizada e implementada.

- h) Diligenciamiento del formato de conocimiento de Colaboradores (JU-FR-25).
- i) Suscripción de carta de compromiso de código de ética.
- j) Reporte mensual a la Unidad de Analisis Financieros del Ministerio de Hacienda.
- k) Monitoreo al conocimiento de proveedores y aspirantes a cargos ofertados en la Corporación Salud UN, se realiza durante el proceso de inscripción o actualización de proveedores y vinculación del personal, con un total de 1412 validaciones en listas vinculantes o restrictivas durante la vigencia del 2023.
- l) Reporte en la Superintendencia Nacional de Salud GT-001 de Implementación del Código de Conducta y de Buen Gobierno.
- m) Gestión de los reportes recibidos a través de la línea ética que cuenta con link interno y externo que cuenta con una parametrización y Orientación al denunciante respecto de cada una de las conductas parametrizadas. Las de mayor relevancia se gestionaron directamente desde la Dirección Jurídica realizando acompañamiento al denunciante, el denunciado y el jefe inmediato con el fin de reforzar los valores institucionales y fomentar especialmente el valor de la compasión.

[ 60 ]

## 4.4.

# [ INFORME DE GESTIÓN ]

De acuerdo con lo  
establecido en la Ley,

copia de este informe de gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal, para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los estados financieros.





# **INFORMACIÓN SOBRE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL 2018**

**7**

[ 62 ]

**En el 2023 la Corporación Salud UN  
cumplió con la obligación de pago de  
aportes a la seguridad social**

a todos los colaboradores, la autoliquidación de aportes ha sido apropiadamente calculados y pagados y la Corporación no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.



# ENDOSO DE FACTURAS

5

[ 64 ]

**Se deja constancia que,**

durante el año 2023 la Corporación no entorpeció la libre circularización de facturas emitidas tanto de clientes como de proveedores.





# **LOGROS RELEVANTES 2023 BASADOS EN LAS METAS**

# **6**

A photograph of surgeons in an operating room, wearing blue scrubs, masks, and hairnets. One surgeon in the foreground is wearing a blue surgical cap with the word 'INTEGRA' on it. The scene is dimly lit with a blue tint, focusing on the surgical team's concentration.

**2019**

# **PRIMERA CIRUGÍA A CORAZÓN ABIERTO**

Día histórico para nuestro hospital, primera cirugía cardiovascular con circulación extracorpórea, se trató de una revascularización miocárdica, sería el inicio de un exitoso programa de cirugía cardiovascular



**DORMITORIOS**



**Casilleros**



**2019**

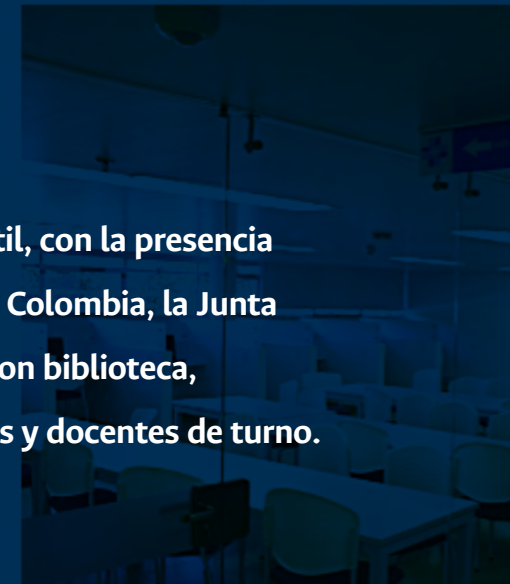
**Salones  
de Estudio**

**APERTURA ÁREA  
DE BIENESTAR  
ESTUDIANTIL**



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
NACIONAL  
DE COLOMBIA

Dimos apertura oficial del área de Bienestar Estudiantil, con la presencia del Vicerrector de Sede de la Universidad Nacional de Colombia, la Junta Directiva, estudiantes y docentes. El espacio cuenta con biblioteca, auditorio, salones y área de descanso para estudiantes y docentes de turno.



**BIBLIOTECA**



**2019**

# **CIRUGÍA OFTÁLMICA CON ALTA TECNOLOGÍA**

Se estrenó "Constellation" un equipo para procedimientos del segmento anterior del ojo (cirugía de catarata mediante un procedimiento de Faco emulsificación) y todo lo relacionado con Segmento posterior del ojo (vitrectomía).

A person wearing a blue protective suit, hood, and mask is shown in profile, holding a syringe. The background is a laboratory or cleanroom environment with a large white cylindrical tank. The entire image has a blue color cast.

**2019**

# **HUN ABRE CENTRAL DE PREPARACIÓN DE MEDICAMENTOS**

La CPM del HUN está certificada para producir medicamentos estériles en las líneas de adecuación y ajuste de medicamentos oncológicos, antibióticos, nutriciones parenterales y otros estériles, así como no estériles y preparación de productos magistrales.



**2020**

**23 GRUPOS DE  
INVESTIGACIÓN  
RECONOCIDOS**

Por primera vez el HUN es reconocido con 23 grupos de investigación por el Ministerio de Ciencias, luego que diera a conocer los resultados definitivos de la Convocatoria 833 para el reconocimiento y medición de grupos de investigación nacional. Investigamos con el rigor científico de la UNAL.







# 2020 PANDEMIA UN RETO A TODO NIVEL

Una amenaza mundial nos puso en el centro de atención, lo que significó un reto muy grande para el Talento Humano, para la disposición y adaptación de la infraestructura y la gestión hospitalaria



**2020**

**NOS UNIMOS A LA RED  
DEL DISTRITO PARA  
DESCONGESTIONAR  
LA SUBRED  
SUROCCIDENTE**

Con la Adición de 47 camas de Cuidado Crítico el Hospital Universitario Nacional de Colombia ingresó a participar en la descongestión de la localidad de Kennedy, donde en mayo de 2020 se presenta la mayor tasa de contagio de la ciudad por COVID -19

Somos



2020

# UN GRAN RECONOCIMIENTO PARA HUN GRAN EQUIPO

Ocupamos el sexto puesto en el Ranking Merco talento Sector salud que reconoce el esfuerzo de las empresas para retener y atraer el talento humano

# TO

Puesto en el ranking

mercoTALENTO  
2020

## Sector SALUD

Las empresas que mejor atraen y retienen al  
Talento humano en el sector salud



HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
NACIONAL  
DE COLOMBIA

#HUNGranEquipo





**2021**

**AMPLIAMOS  
CAPACIDAD INSTALADA  
DE UCI PARA LA  
ATENCIÓN DEL TERCER  
PICO DE LA PANDEMIA**

Con la apertura de 12 camas más, el HUN completa 72 para atender al paciente en cuidado crítico en la Pandemia



a la *región*



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE COLOMBIA

# 2021 USAID, NUEVA ALIADA DE TELEUCI SOLIDARIA EN COLOMBIA



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE COLOMBIA

HOSPITAL  
UNIVERSITARIO

La Agencia Americana de Cooperación Internacional USAID mediante el Proyecto de Sostenibilidad de los Sistemas de Salud Locales (Local Health System Sustainability Project) financiará el Programa TeleUCI Solidaria que hace parte de la Iniciativa Conectando La Salud a la Región.






**2021**

**RECONOCIDOS POR  
MINSALUD POR LA  
GESTIÓN DEL RIESGO  
EN CÁNCER DE  
ADULTOS**

En una evaluación hecha por la cuenta de alto costo del Ministerio de Salud se reconoció al Hospital Universitario Nacional por su gestión del cáncer de las células malignas a nivel nacional.





# 2021 HUN PARTICIPA EN ESTUDIO SOBRE VACUNAS CONTRA COVID-19 LIDERADO POR LA OMS

El ensayo clínico sobre nuevas vacunas contra Covid-19 fue lanzado por la OMS en todo el mundo, en Bogotá el HUN coordino la vacunación y estudio sobre efectividad clínica.



**2022**

**SOMOS EL HOSPITAL  
CON MÁS GRUPOS DE  
INVESTIGACIÓN  
EN EL PAÍS**

Los resultados de la Convocatoria nacional para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación y para el reconocimiento de investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación - SNCTI 2021, ratificó 33 grupos de investigación del Hospital Universitario Nacional de Colombia.





**2022**

**HUN RECONOCIDO  
COMO IPS  
GENERADORA DE  
ESPERANZA EN LA  
CALIDAD DE LA  
ATENCIÓN**

El Premio Distrital a la Gestión en Salud 2021 en su primera versión, es el mecanismo de reconocimiento y estímulo a la gestión institucional de los diferentes actores del sistema de salud tanto públicos como privados de Bogotá, que bajo trabajo colaborativo contribuyeron en la atención a la pandemia por COVID 19. El HUN estuvo nominado en 3 categorías y se llevó 1 premio



Miembro de la

**Red GLOBAL de HOSPITALES  
VERDES y SALUDABLES**

[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)

# 2022

## **SOMOS MIEMBROS DE LA RED GLOBAL DE HOSPITALES VERDES Y SALUDABLES**

El Hospital Universitario Nacional de Colombia ingreso a ser parte de la red mundial que reúne a otras 230 instituciones del sector salud, que trabajan en pro del medio ambiente.





Estándar Clínico Basado en la Evidencia

# ECBE

Diagnóstico y tratamiento del paciente con

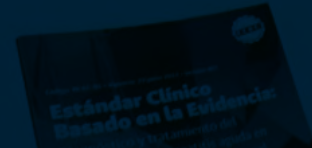
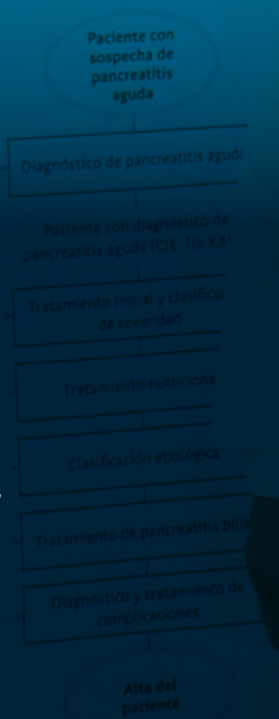
# 2022

# PANCREATITIS AGUDA EN EL

# LANZAMOS LOS PRIMEROS 8 ECBE PARA CONSULTA PÚBLICA

HOSPITAL ESTANDARIZA un tema **CLAVE**

Se realizó el lanzamiento oficial de los ECBE con la presencia de representantes del ICONTEC, el Instituto de Investigaciones Clínicas, las facultades de la UNAL, el Instituto Global de Excelencia Clínica, FDF Consulting y el equipo de líderes del HUN.




A healthcare worker with long dark hair, wearing a white surgical mask and a green protective gown, is gently holding a black dog. The dog is wearing a blue protective vest. In the background, a patient is lying in a hospital bed, and medical equipment is visible. The scene is set in a hospital room with a window in the background. The overall lighting is soft and clinical.

**2022**

**LANZAMOS EL  
PROGRAMA HUELLAS  
QUE SANAN**

La visita terapéutica de mascotas a pacientes hospitalizados es un programa de intervención que tiene importantes beneficios en el manejo de pacientes con patologías crónicas y hospitalizaciones prolongadas, esta iniciativa facilita la adaptación a un ambiente nuevo como el hospitalario.





# 2023 OBTUVIMOS RECERTIFICACIÓN DEL INVIMA EN BPE PARA EL SISTEMA DE AIRE MEDICINAL

La visita terapéutica de mascotas a pacientes hospitalizados es un programa de intervención que tiene importantes beneficios en el manejo de pacientes con patologías crónicas y hospitalizaciones prolongadas, esta iniciativa facilita la adaptación a un ambiente nuevo como el hospitalario.



**2023**

# **HUN PARTICIPA EN EXPEDICIÓN ANDINA UN RETO POR LA VIDA**

La lista de espera en Colombia para recibir un órgano, durante el 2022 llegó a superar las 3.600 personas, una razón que movilizó al equipo Epepeya y el Hospital Universitario Nacional de Colombia (HUN) a emprender una campaña de concientización que llevara el mensaje a las 6 cumbres más importantes de los Andes.



**2023**

**FUNDAMOS LA MESA  
DE SALUD Y  
SOSTENIBILIDAD EN  
COLOMBIA**

Este nuevo espacio liderado por empresas destacadas del sector salud en Colombia y el Pacto Global, se abre para dialogar y compartir ideas que tracen un camino para el en articulación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), adoptados por las Naciones Unidas, que le apuestan a un futuro mejor.



A photograph of three people (two women and one man) smiling and looking towards the right. The image is heavily tinted with a blue color. The background shows some architectural elements like arched windows.

**2023**

**GRUPO GRAMA  
UNA ESTRATEGIA  
SIGNIFICATIVA QUE  
TRANSFORMA EL PAÍS**

Colsubsidio celebró cinco años de Xposible, reconociendo a 15 iniciativas de empresas que se destacan por su trabajo en sostenibilidad. En esta oportunidad el Hospital Universitario Nacional de Colombia (HUN) y la Universidad Nacional de Colombia fueron reconocidas con su proyecto transformador GRAMA (Grupo de Atención de Excelencia al Adulto Mayor)



**2023**

**CONECTANDO LA  
SALUD A LA REGIÓN  
HUN, LLEGA A  
ARAUCA**

A través de un nuevo convenio el Hospital Universitario Nacional de Colombia (HUN) formalizó la prestación de servicios de salud por telemedicina y tele experticia en apoyo al Hospital de Sarare en Arauca





**ENTORNO  
ECONÓMICO QUE  
SE PREVEE PARA EL  
AÑO 2024**

**7**

## El 2024 se vislumbra como un año de transición.

Un año desafiante. El gobierno proyecta un crecimiento económico de 1,5%, en medio de incertidumbres nuevas y viejas, empezando por las guerras externas y el conflicto interno que vive el país. Sin embargo, el aumento del costo de vida en 2023, aún está lejos de la meta del 3 % fijada por el Banco de República, igual el desempleo, que está alrededor del 10%. El Fondo Monetario Internacional pronostica que en 2024 la economía colombiana experimentará una leve recuperación, con un crecimiento de o cercano al 2%, por debajo del desempeño de América Latina y el Caribe, del conjunto de países en desarrollo. La proyección de la OCDE es de 1,4%. la regla fiscal exige que los nuevos gastos permanentes se cubran con ingresos adicionales también permanentes, la merma de los recaudos tributarios frente a lo presupuestado pone en aprietos a los planes de gasto del Gobierno nacional para el 2024. Por el lado del crédito, las tasas de interés pueden llegar a estar cercanas a 20% E.A. lo cual sigue siendo alto, un costo financiero que restringirá las inversiones. Por otro lado, agentes internos y externos perciben como riesgos a la economía colombiana en este momento.

[ 89 ]

Ante esta situación se fortalecerá el desarrollo del proyecto estratégico denominado Hospital Sostenible, que busca la autosuficiencia del hospital, soportada en las siguientes estrategias:

- a) Diversificar los mercados del hospital, a través del fortalecimiento del portafolio de servicios de salud a las regiones y actividades de telemedicina, lo que implica realizar negociaciones con nuevas aseguradoras o pagadores y aumentar el volumen de servicios prestados con aquéllas con las que ya se tienen contratos.

**el hospital esta  
analizando  
alternativas para  
fortalecer la oferta  
de servicios a otros  
actores y creación de  
nuevos portafolios.**

- b) Incrementar la productividad de cada servicio, que significa aumentar el aprovechamiento de la capacidad instalada y crear nuevas ofertas de servicios, especialmente a través de paquetes nuevos manteniendo los mismos cotos operativos.
- c) Mejorar el proceso de facturación y radicación de facturas, que conlleva a garantizar que todos los servicios prestados queden contenidos en las facturas emitidas, así como asegurar que la totalidad de facturas sean emitidas y radicadas oportunamente. Para este propósito

también es indispensable la realización de auditorías de forma previa a la radicación.

- d) Reducir la proporción de glosa final definitiva, gestionando de forma oportuna las causas de las glosas e identificando su origen, para intervenir en lo que resulte necesario.
- e) Garantizar un sistema de información integral eficiente y eficaz, a partir de ejercicios de parametrización que permitan un funcionamiento más armónico de los módulos asistenciales, administrativos y financieros.
- f) Fortalecer y hacer más efectivo el recaudo de los ingresos por prestación de servicios, que implica depurar y conciliar la cartera de y fortalecer las estrategias de cobro de cartera por las diferentes vías incluyendo la vía Judicial
- g) Integración con UNISALUD, la Aseguradora en salud para los trabajadores y profesores de la Universidad Nacional de Colombia, que permitiría el direccionamiento de servicios relacionados con laboratorio clínico y patología, consulta e imágenes diagnósticas, Hospitalización y Cirugía lo cual permitirá incrementar la venta de servicios de salud a esta Aseguradora del régimen especial incrementando los ingresos de la Corporación.
- h) A propósito de las iniciativas contenidas en la actual propuesta de reforma a la salud, en el sentido de

integrar regionalmente los eslabones de prestación de servicios de salud, para ampliar la cobertura de los mismos, se han implementado el programa salud a las regiones adelantado negociaciones con IPS de departamentos como Arauca y Nariño, para establecer esquemas de intervención a través de telemedicina y tele-experticia, que garanticen la transferencia de conocimientos hacia lugares donde la oferta de especialistas es escasa y se tienen distintas necesidades por atender generando un mercado adicional al hospital y un nueva fuente de ingreso.

La creación y formalización del Centro de Investigación e Innovación en Salud Nacional de Colombia (CIISUN), con dos proyectos semilla de patrocinio internacional, permite prever un crecimiento notable en la consecución de recursos por investigación clínica,

El proceso de postulación a la acreditación en alta calidad constituye un mecanismo para posicionar al hospital y fomentar la generación de nuevos mercados, además que representa una posibilidad para el mejoramiento continuo de las actividades.

El hospital está trabajando en el desarrollo de clínicas especializadas que permitirán que se convierta en un referente para el tratamiento de determinadas enfermedades y diagnósticos, como es el caso de la clínica de heridas y piel sana, clínica de esclerosis múltiple y clínica de lupus.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Oscar Alonso Dueñas Araque', written over a horizontal line.

**Dr. Oscar Alonso Dueñas Araque**

***Director General***

Bogotá | Febrero 2023

# INFORME DE GESTIÓN 2023

[WWW.HUN.EDU.CO](http://WWW.HUN.EDU.CO)

